

Sociale Kwaliteit

Van visie naar dagelijks sociaal werk



Wat hebben inwoners nodig om mee te kunnen doen, zich te ontwikkelen en invloed te hebben op hun leefomgeving? En wat kunnen we als sociaal werk doen als omstandigheden op meso- en/of macroniveau dat in de weg staan? Hoe zorgen we ervoor dat er voor iedereen gelijke kansen zijn en er een sterke sociale basis is? Voor dit soort vraagstukken biedt sociale kwaliteit antwoorden.

Binnen Lentl werken we eraan om deze manier van kijken steeds meer onderdeel te maken van ons dagelijks werk. We ontwikkelen een eigen training, doen onderzoek en zoeken naar manieren om signalen uit de praktijk beter te benutten.

In deze nieuwsbrief lees je hoe we hieraan werken, welke uitdagingen we tegenkomen en hoe sociale kwaliteit terugkomt in onze vernieuwde missie, visie en strategische koers.

Sterk sociaal werk als basis voor onze toekomst

Lentl heeft een vernieuwde missie en visie en een strategisch plan voor 2026–2029. Daarin staat waar we de komende jaren op inzetten en wat we als organisatie willen versterken.

Onze missie vertelt waar we voor staan: *Lentl gelooft in de kracht van mensen. Met sterk sociaal werk bouwen we aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen. We staan voor rechtvaardigheid, verbinden mensen, denken in kansen en versterken de eigen kracht van inwoners en gemeenschappen.*

Sociale kwaliteit is hierbij ons vertrekpunt: we werken aan omstandigheden waarin mensen zich kunnen ontwikkelen, mee kunnen doen en invloed ervaren op hun leefomgeving. De komende jaren werken we verder aan de vertaling naar de praktijk, met aandacht voor vakmanschap, samenwerking en de maatschappelijke betekenis van sociaal werk.

Het strategisch plan van Lentl zal later nog uitgebreid gedeeld worden.

Het sociale van Lentl



Lisbeth Verharen
Lid van de Raad van Toezicht van Lentl en lector Versterken van Sociale Kwaliteit bij HAN University of Applied Sciences.

Het woord “sociaal” wordt nogal makkelijk gebruikt, zonder stil te staan bij wat we daarmee bedoelen. Ik vraag het studenten nog wel eens: *Jullie willen sociaal werkers worden, maar wat betekent ‘sociaal’?* Vaak valt het dan in eerste instantie stil. Vervolgens klinken er wel wat associaties die uiteenlopen van gezellig tot rechtvaardig. Maar een organisatie die het sociale in het hart heeft weet nauwkeuriger te sturen op “sociaal”.

De sociale kwaliteit benadering is in de jaren negentig van de vorige eeuw ontwikkeld om wetenschappelijk te onderbouwen wat sociaal is. Lentl omarmt deze benadering en maakt daarmee duidelijk wat je mag verwachten van de organisaties die zijn aangesloten en de professionals die dagelijks in de dorpen, wijken en buurten actief zijn.

Zij hebben de blik gericht op wat sociaal rechtvaardig is, wat bijdraagt aan solidariteit en menselijke waardigheid en met gelijkwaardigheid als uitgangspunt. Mooie woorden, maar die diep verankerd zitten in het sociaal werk van Lentl. En vanuit dat morele kompas zoeken de professionals in iedere situatie naar aanknopingspunten om er voor te zorgen dat mensen zeker kunnen zijn van de basisbehoeften in hun bestaan, ervaren dat ze erbij horen en ertoe doen en dat zij grip op hun leven hervinden. Dat is een kunst en kunde die hard nodig is in een samenleving waarin te veel mensen worstelen met financiële problemen, geen geschikte woonruimte vinden, zich eenzaam of buitengesloten voelen, de weg niet weten te vinden in het woud van wetgeving en voorzieningen, te veel drempels ervaren in het vinden van een duurzame arbeidsplek, geen raad weten met uitdagingen in de opvoeding van hun kinderen, of zich niet gezien voelen in wie zij zijn en wat zij kunnen.

Sociaal werkers zoals die van Lentl helpen mensen de basis op orde te brengen, verbinden tussen mensen en groepen, (h)erkennen talenten, signaleren onrecht en uitsluiting en ondersteunen mensen, groepen en gemeenschappen bij het zichzelf versterken. Dat is cruciaal werk in onze samenleving en vraagt om organisaties die daar de ruimte voor geven.

Lentl is zo’n organisatie en faciliteert sociaal werkers om het goede te doen en het goed te doen vanuit een sociaal perspectief. Het is een organisatie die als geen ander weet wat sociaal is en investeert in vakmanschap voor het werken aan Sociale Kwaliteit. En daarom ben ik graag betrokken bij Lentl.

Verder kijken dan de individuele vraag



Een inwoner met schulden, iemand die zich eenzaam voelt of een gezin dat vastloopt in ingewikkelde regelgeving. Als sociaal werker kun je ondersteuning bieden, maar daarmee verdwijnen de oorzaken van problemen niet altijd.

De benadering van sociale kwaliteit helpt om verder te kijken. Niet alleen naar wat iemand zelf nodig heeft, maar ook naar de omstandigheden die bepalen of mensen kunnen meedoen en tot hun recht kunnen komen.

Daarbij spelen vier voorwaarden een belangrijke rol: **sociaal-economische zekerheid, sociale cohesie, sociale inclusie en sociale empowerment.** Oftewel: voldoende bestaanszekerheid, verbondenheid met anderen, erbij horen en invloed kunnen uitoefenen op je eigen leven en leefomgeving.

Sociale kwaliteit is geen nieuwe methode met vaste stappen. Het is een manier van kijken die helpt om verbanden te herkennen tussen persoonlijke ervaringen en maatschappelijke problemen. Want soms is individuele ondersteuning nodig, maar soms vraagt een probleem om samenwerking, een collectieve aanpak of verandering van beleid.

Meer weten? In het themamagazine van de Werkplaatsen Sociaal Domein vertelt Mariël van Pelt (lector Sociale Veerkracht bij Fontys Hogeschool) waarom sociale kwaliteit zo goed aansluit bij de kern van sociaal werk.
Lees het artikel bij Movisie

Sociale kwaliteit in de praktijk



In de wijk



Vakmanschap in de praktijk

Van individuele signalen naar maatschappelijke inzichten

Sociaal werkers zien dagelijks waar inwoners tegenaan lopen. Soms gaat het om een individuele vraag, maar regelmatig spelen er grotere problemen achter. Denk aan ingewikkelde regelgeving, wachtlijsten of voorzieningen die onvoldoende aansluiten. Bij Sociale Teams Helmond is daarom een signaleringsteam opgericht. Het doel is om signalen uit de praktijk te verzamelen, te bespreken en waar nodig onder de aandacht te brengen van partners of de gemeente. Zo kunnen terugkerende knelpunten zichtbaar worden en uiteindelijk bijdragen aan structurele verbeteringen.

Een waardevol initiatief, al blijkt het in de praktijk nog niet eenvoudig om de werkwijze goed van de grond te krijgen. Het structureel verzamelen en bespreken van signalen vraagt tijd, aandacht en een vaste plek in het dagelijks werk.

De uitdaging voor STH is om deze ambitie verder te vertalen naar de praktijk. Zodat signalen van inwoners niet alleen worden herkend, maar ook worden benut om hun leefomstandigheden te verbeteren.

Sociale kwaliteit leren toepassen in het dagelijks werk

Hoe vertaal je sociale kwaliteit naar de dagelijkse praktijk? Wat betekent deze manier van kijken voor een gesprek met een inwoner, een casusbespreking of een vraagstuk in de wijk?

Om sociaal werkers hierbij te ondersteunen, ontwikkelt Lentl een eigen training over sociale kwaliteit. Daarmee willen we de verbinding leggen tussen de theorie en de situaties die collega's dagelijks tegenkomen.

De training moet helpen om verder te kijken dan de individuele hulpvraag. Welke maatschappelijke omstandigheden spelen een rol? Wat kunnen inwoners zelf en samen met anderen betekenen? En wanneer is er meer nodig dan individuele ondersteuning?

Met deze ontwikkeling investeren we in het vakmanschap van onze sociaal werkers en werken we aan een gedeelde taal voor sociale kwaliteit binnen Lentl. De training is nog volop in ontwikkeling. Zodra er meer bekend is over de inhoud en de mogelijkheden om deel te nemen, delen we dat met collega's.

Sociale kwaliteit op het congres van Sociaal Werk Nederland

Op 30 september verzorgden Pamela Besselink, manager Ontwikkeling en Innovatie bij Lentl, en Mariël van Pelt een deelsessie over sociale kwaliteit tijdens het congres van Sociaal Werk Nederland.

Zo'n 45 deelnemers, van sociaal werkers tot bestuurders, gingen aan de slag met de vraag wat inwoners nodig hebben om mee te kunnen doen en welke maatschappelijke omstandigheden dat soms lastig maken. Pamela en Mariël bespraken hoe sociaal werkers niet alleen inwoners kunnen ondersteunen, maar ook kunnen signaleren welke regels, voorzieningen of andere omstandigheden problemen veroorzaken.

Daarbij deelden zij hoe Lentl sociale kwaliteit in de praktijk probeert toe te passen. Bijvoorbeeld met casusbesprekingen, leersessies met de SWAN (Sociaal Werk Alle Niveaus) methodiek en het signalerings-team bij Sociale Teams Helmond. Het congres bood een gelegenheid om deze ervaringen te delen en met andere organisaties van gedachten te wisselen over de rol van sociale kwaliteit in het sociaal werk.



Onderzoek naar sociale kwaliteit binnen Lentl

Binnen Lentl gaan we de komende jaren inzetten op praktijkgericht onderzoek naar sociale kwaliteit. Dit om zo in co-creatie tussen onderzoek, onderwijs en de praktijk tot inzichten te komen over het praktisch toepassen van sociale kwaliteit in het sociaal werk. Zo start er binnenkort een promotie-onderzoek door Melih Samson naar politiserend werken. Melih Samson is docent-onderzoeker aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) en verbonden aan het lectoraat Versterken van Sociale Kwaliteit. Zodra er meer bekend is over de bevindingen, delen we die binnen Lentl.

Onze kijk op sociale kwaliteit

Of mensen kunnen meedoen, hangt niet alleen af van hun eigen mogelijkheden. Ook de omstandigheden waarin zij leven, spelen een grote rol.

Sociale kwaliteit helpt ons om verder te kijken dan de individuele hulpvraag. We willen niet alleen inwoners ondersteunen, maar ook bijdragen aan het verbeteren van de omstandigheden waarin zij leven. De benadering van sociale kwaliteit onderscheidt vier condities:

- **Sociaaleconomische zekerheid:** beschikken over voldoende middelen en mogelijkheden voor een zeker bestaan, zoals inkomen, huisvesting, onderwijs, zorg en andere basisvoorzieningen.
- **Sociale inclusie:** toegang hebben tot maatschappelijke voorzieningen en kunnen deelnemen aan het sociale en maatschappelijke leven, zonder te worden buitengesloten.
- **Sociale cohesie:** de verbondenheid tussen mensen en gemeenschappen, met onderling vertrouwen, betrokkenheid, wederzijds respect en ruimte voor ontmoeting.
- **Sociale empowerment:** de mogelijkheden en ruimte die mensen hebben om zich te ontwikkelen, zelfstandig keuzes te maken, zeggenschap te ervaren en actief

deel te nemen aan de samenleving.

Deze vier condities hangen met elkaar samen. Ze helpen ons om te begrijpen waar inwoners tegenaan lopen en welke omstandigheden hun mogelijkheden beperken.

Voor Lentl betekent dit dat we niet alleen inwoners ondersteunen, maar ook aandacht hebben voor wat er in de samenleving moet veranderen. Sociaal werkers spelen daarin een belangrijke rol. Zij signaleren knelpunten en zoeken samen met inwoners en partners naar mogelijkheden om de sociale kwaliteit te versterken.

Werken bij Lentl en aangesloten organisaties

Binnen Lentl en de aangesloten organisaties werken sociaal werkers, opbouwwerkers, jongerenwerkers, projectleiders en leidinggevenden iedere dag aan sterke buurten en ondersteuning voor inwoners. We zijn regelmatig op zoek naar nieuwe collega's die willen bijdragen aan het sociaal domein en het verschil willen maken in het dagelijks leven van inwoners.

Klik hier voor onze vacatures

Lentl werkt vanuit verschillende werkorganisaties in meer dan twintig gemeenten samen met inwoners, gemeenten en lokale organisaties aan maatschappelijke opgaven in het sociaal domein. We verbinden praktijk, kennis en ontwikkeling, en ondersteunen gemeenten bij vraagstukken rondom welzijn, preventie en samenwerking in buurten en wijken.

Verstuurd naar: communicatie@lentl.nl

Uitschrijven

Lentl, Schadewijkstraat 6, 5348BC Oss, Nederland, Nederland