



alentl

Koers
2023-2025

Lentl gelooft in de kracht van mensen en wat zij voor elkaar kunnen betekenen. Wij staan voor een betrokken samenleving waarin iedereen ertoe doet, mensen naar elkaar omzien en zich verantwoordelijk voelen voor hun omgeving. Met sterk sociaal werk brengen we mensen en organisaties in beweging om samen te werken aan een menswaardige en leefbare samenleving onder het motto ‘Samen sterk voor sociaal werk’.

Inhoudsopgave

Introductie	5
Over Lentl	6
Dienstverlening	8
Missie en Visie	10
Maatschappelijke ontwikkelingen	12
Koers 2023-2025	14
Ambitie en doelen	15
Strategische koers in 1 oogopslag	16
1 ‘The community is the answer’	15
2 We ontwikkelen en innoveren onze dienstverlening	19
3 We creëren beweging op maatschappelijke kwesties	23
4 We investeren in vakmanschap	24
5 We staan voor goed werkgeverschap	27
6 We werken aan toekomstbestendige organisaties	28



Introductie

Beste lezer,

Met gepaste trots presenteren wij u de koers van Lentl en haar lokale sociaalwerkorganisaties, samen actief in de provincies Gelderland, Noord-Brabant en Limburg.

We leven in een tijd waarin mondiale en maatschappelijke ontwikkelingen in elkaar grijpen. De gevolgen hiervan zijn groot voor mensen die het soms al moeilijk hadden. Hierdoor kan een beeld ontstaan van mensen als speelbal van systemen en gebeurtenissen waarop zij geen invloed hebben – dat kan moedeloos en cynisch maken. We zien dat om ons heen en kunnen het meevoelen. Toch kijken we bij Lentl anders naar de dingen.

Jazeker, er gebeurt veel waarop we geen invloed hebben. Maar hoe we daarmee omgaan, dat is aan ons. Als persoon, als familie, als buurt, als samenleving. Vaak is veel meer mogelijk dan je je voorstelt. Als je een eerste stap zet en daarna een volgende. Als je het niet alleen doet, maar samen. Als je beseft dat mensen van goede wil altijd met meer zijn. Je ziet het gebeuren wanneer in een paar weken tijd 50 duizend opvangplekken voor vluchtelingen geregeld worden.

We zien het ook elke dag in het klein, als vrijwilligers en professionals zorgen dat mensen elkaar (kunnen) vinden.

Het zijn hoopgevende tekenen dat zachte krachten kunnen winnen. En naar de overtuiging van Lentl: zullen winnen. We hebben ze nodig om onze eigen invloed op verandering op waarde te schatten. En te beseffen dat verandering nodig is, dat is duidelijk. In het aanzetten tot en versterken van deze beweging neemt Lentl als organisatie voor sociaal werk haar verantwoordelijkheid!

Over Lentl

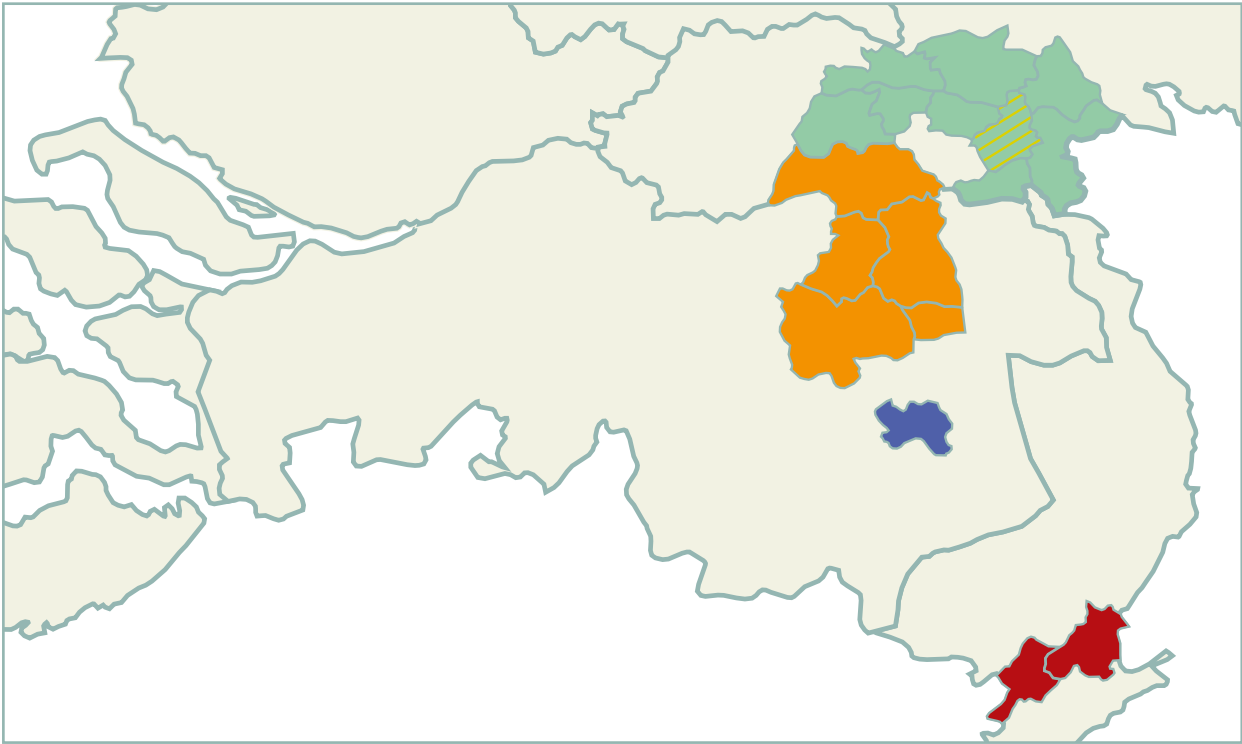
Lentl faciliteert organisaties in het sociaal domein met onder meer strategievorming, marktontwikkeling, vakmanschapsontwikkeling, innovatie, bedrijfsvoering en bestuur. Een strategisch partner op het gebied van sociaal werk voor opdrachtgevers. Op dit moment zijn 5 sociaal-

werkorganisaties aangesloten, actief in Gelderland, Noord-Brabant en Limburg. Met partners uit de regio en samen met vele vrijwilligers en inwoners zorgen wij voor lokaal maatwerk. Zo zijn wij voor inwoners altijd dichtbij, in de steden, dorpen en wijken.



- 17 gemeenten met ca. 850.000 inwoners
- 550+ medewerkers
- 2000+ vrijwilligers
- 50+ mln omzet
- 1 centrale en 5 lokale ondernemingsraden

Sociale Teams Helmond	Helmond [94.000 inwoners]	85 medewerkers
sterker sociaal werk	Regio Nijmegen [321.000 inwoners]	150 medewerkers 600 vrijwilligers
ONS WELZIJN	Noordoost-Brabant [277.000 inwoners]	260 medewerkers 1.400 vrijwilligers
WEL.KOM	Noord-Limburg [83.000 inwoners]	55 medewerkers 230 vrijwilligers
VRIJWILLIGERSCENTRALE NIJMEGEN	Nijmegen [179.000 inwoners]	7 medewerkers 6 vrijwilligers





Dienstverlening

Maatschappelijk werk | Vrijwilligersprojecten | Ouderenwerk
Mantelzorgondersteuning | Groepen & Trainingen | Jeugdhulpverlening
Hulp bij scheiding | Indicatiestelling Wmo/Jeugd | Sociale Kaart | Individuele
begeleiding | Bemiddeling van vrijwilligers en mantelzorgers

Jongerenwerk | Sociale hulp aan huis | Voorlichting en advies | Opbouwwerk
Wijkwerk | Opvoedondersteuning | Vrijwilligersdiensten | Vrijwilligerscentrale
Vrijwilligersacademie | Matching en scholing vrijwilligers | Maatjesprojecten
Schuldhelpverlening | Sociaal Raadslidenwerk | Buurtbemiddeling

Missie en visie

ONZE MISSIE

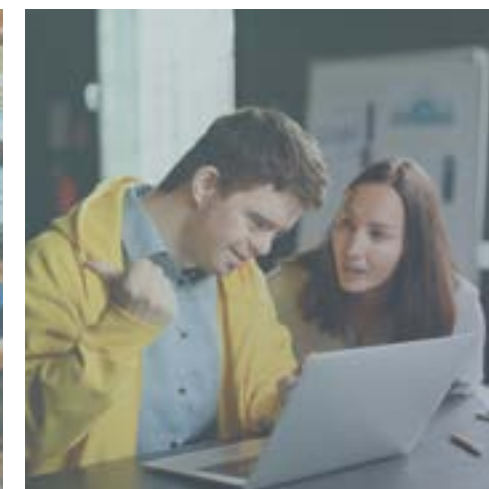
Wij geloven in de kracht van mensen en wat zij voor elkaar kunnen betekenen. Wij staan voor een betrokken samenleving waarin iedereen ertoe doet, mensen naar elkaar omzien en zich verantwoordelijk voelen voor hun omgeving. Met sterk sociaal werk brengen we mensen en organisaties in beweging om samen te werken aan een menswaardige en leefbare samenleving.

ONZE VISIE

Wij zijn altijd dichtbij en kunnen ons daarom als geen ander verplaatsen in het dagelijks leven van mensen. We bieden handvatten om te komen tot duurzame oplossingen, werken aan krachtige communities en komen in actie bij maatschappelijke misstanden. Om het volle potentieel van sociaal werk te benutten werken we aan innovatieve vormen van dienstverlening en versterking van het vak. Met sociaalwerkorganisaties die deze ambitie delen, bundelen wij onze krachten, waarbij we oog houden voor het belang van lokale verankering. Zo zijn we nog meer van betekenis voor mensen en dragen we bij aan maatschappelijke vraagstukken.

KERNWAARDE: VERTROUWEN

*Wij hebben vertrouwen in de
kracht van mensen.
In drijfveren, talenten en
deskundigheid van vrijwilligers
en medewerkers dat zij hun
rol naar eer en geweten invullen
en hierop kritisch reflecteren
met elkaar. Wij maken
waar wat we beloven en zijn een
betrouwbare partner
voor opdrachtgevers en samen-
werkingspartners.*



Maatschappelijke ontwikkelingen

We leven in een tijdperk van crises, waardoor sociale ongelijkheid tussen Nederlanders groeit. Een derde van de Nederlandse bevolking bevindt zich in achterstand; deze sociale onrechtvaardigheid kan zelfs leiden tot gezondheidsverschillen. Daarnaast is het huidige zorgstelsel niet houdbaar in een tijd waarin de zorgvraag alleen maar stijgt. Belangrijk is ook te kijken naar positieve ontwikkelingen. Mensen willen juist nu van betekenis zijn en verlangen naar saamhorigheid waardoor communities ontstaan die elkaar ondersteunen. Het sociaal werk heeft nu een momentum om deze beweging te versterken.

Door de crises en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer inbesteden en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek.

Wanneer we deze ontwikkelingen tot ons door laten dringen, ontstaat een gevoel van verantwoordiging. Want we kunnen toch niet accepteren dat in een rijk land als Nederland zoveel armoede, gezondheidsverschillen en

dak- en thuislozen zijn? Dat mensen worden buiten-gesloten, het vertrouwen in instanties verliezen en zich eenzaam voelen? Dat zoveel mensen -en vooral jong volwassenen- een slechte mentale gezondheid ervaren en mensen en gezinnen met complexe zorgvragen niet de juiste hulp krijgen of tussen wal en schip vallen doordat verschillende vormen van zorg en ondersteuning onvoldoende op elkaar aansluiten?

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van sociale kwaliteit. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen.

Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen, partijen te mobiliseren en te komen tot sociale oplossingen. Lentl werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.





Koers 2023-2025

Ambitie en doelen

ONZE AMBITIE

Lentl loopt voorop in sociaal werk door uitstekende dienstverlening. Ze staat bekend om haar gemotiveerde medewerkers die inwoners bereiken en kritisch-constructief partnership met lokale overheden. Lentl is een gezonde, wendbare organisatie.

ONZE DOELEN

1. We bieden **sterk sociaal werk** door uitstekende collectieve en individuele diensten en bouwen aan krachtige communities.
2. We **versterken het sociaal werk** door een focus op innovatie en vakmanschap. We werken vanuit de intrinsieke motivatie van medewerkers.
3. We **realiseren continuïteit** door sterke positionering en gezonde organisaties.

Strategische koers in 1 oogopslag

Lentl loopt voorop in sociaal werk door uitstekende dienstverlening. Ze staat bekend om haar gemotiveerde medewerkers die inwoners bereiken en kritisch-constructief partnership met lokale overheden. Lentl is een gezonde, wendbare organisatie.

We bieden sterk sociaal werk door uitstekende collectieve en individuele diensten en bouwen aan krachtige communities.

We versterken het sociaal werk door een focus op innovatie en vakmanschap. We werken vanuit de intrinsieke motivatie van medewerkers.

We realiseren continuïteit door sterke positionering en gezonde organisaties.

1 'The community is the answer'

We faciliteren netwerken, stimuleren initiatieven van inwoners en versterken vitale en leefbare wijken. 'Whatever the problem, the community is the answer.'

2 We ontwikkelen en innoveren onze dienstverlening

Op basis van maatschappelijke trends, data en ervaringskennis ontwikkelen we onze dienstverlening, investeren in innovatieprojecten en gaan nieuwe samenwerkingsverbanden aan.

3 We creëren beweging op maatschappelijke kwesties

We maken maatschappelijke misstanden zichtbaar, geven de thema's reuring en ondernemen actie. We creëren hiermee een beweging naar duurzame oplossingen.

4 We investeren in vakmanschap

We ontwikkelen het benodigd vakmanschap en kijken hierbij naar inhoudelijke vakkennis, methodische kennis en onderzoek. We bieden een integraal leeraanbod voor alle sociaal werkers.

5 We staan voor goed werkgeverschap

We zorgen ervoor dat we medewerkers kunnen binden en boeien. Dit zien we terug in een laag verloop, hoge medewerkers-tevredenheid en het werven van nieuwe medewerkers.

6 We werken aan toekomstbestendige organisaties

We werken aan toekomstbestendige organisaties door het benutten van groeipotentieel, een sterke positionering en efficiënte bedrijfsvoering.



“Kijk naar wat er wel al aanwezig is, waarop je kunt aanhaken en zorg voor de verbinding. Denk aan inwonersinitiatief, vrijwilligers, sociale ondernemers, bepaalde bestuurders en sportverenigingen. Er gebeurt veel in de samenleving. Onderschat nooit de kracht en veerkracht van mensen in het algemeen en specifiek van mensen die problemen hebben.”

[GABRIËL VAN DEN BRINK]
Hoogleraar Wijsbegeerte

1 ‘The community is the answer’

We faciliteren netwerken, stimuleren inwonersinitiatieven en versterken vitale en leefbare wijken. ‘Whatever the problem, the community is the answer.’

Lentl staat voor een betrokken samenleving waarin mensen naar elkaar omzien. Door secularisatie, digitalisering en individualisering neemt de verbondenheid tussen mensen echter steeds meer af, er is sprake van ‘verkrumming van de samenleving’ (Dirk de Wachter). Onze menselijkheid, onze betekenis ontstaat juist doordat we in gesprek gaan en elkaar ontmoeten en echt contact maken. Het klassieke opbouwwerk wint hiermee aan relevantie, daarnaast zijn ook nieuwe benaderingen van belang om specifieke groepen te bereiken. Lentl stimuleert en faciliteert ‘de kracht van samen’, dit doen wij door:

1. Initiëren, ondersteunen en verbinden van inwonersinitiatieven voor versterking van saamhorigheid.
2. Competentie- en methodiekontwikkeling hiervoor ondersteunen (uitgangspunt: opbouwwerker is geen hulpverlener), strategische personeelsplanning (de jongerenwerker van nu is de opbouwwerker van de toekomst).
3. Ontsluiten van reserves in de arbeidsmarkt en zorgen voor pakkende arbeidsmarktcommunicatie zodat we (blijven) beschikken over voldoende opbouwwerkers.
4. Professionele autonomie centraal stellen.

5. Marketing die de impact voelbaar maakt (‘tellen en vertellen’), zodat het inwoners, medewerkers en opdrachtgevers stimuleert om mee te (blijven) doen.
6. Zoeken naar vormen om vanuit sociaal werk (betrokkenheid bij) democratie en vertrouwen in de overheid te versterken.

“Er is nu een momentum: sociaal werk kan een verbindende en bemiddelende rol vervullen. Hoe zorgen we ervoor dat de groepen die zijn ‘afgehaakt’ weer aanhaken? Hoe zorg je ervoor dat de overheid meer inzicht krijgt in deze groepen?”

[PAUL FRISSEN]
Hoogleraar Bestuurskunde

2 We ontwikkelen en innoveren onze dienstverlening

Op basis van maatschappelijke trends, data en ervaringskennis ontwikkelen we onze dienstverlening en investeren we in innovatieprojecten en nieuwe samenwerkingen.

Het ontwikkelen van onze dienstverlening heeft continu onze aandacht. We willen zoveel mogelijk inwoners van dienst zijn met de best mogelijke ondersteuning die aansluit op de lokale ontwikkelingen en behoeften. Door de steeds complexere sociale vraagstukken staan we ook voor de uitdaging om te komen tot nieuwe oplossingsrichtingen. Dit vraagt om creativiteit en innovatiekracht van al onze medewerkers in een context waarin maximaal ruimte is om te ontwikkelen en experimenteren.

Bij innovatie gaat het erom dat je continu kijkt naar de wereld om ons heen, maatschappelijke ontwikkelingen en trends signaleert en hier proactief op acteert. Het gaat om vakinhoudelijke vernieuwing, toepassen van nieuwe methodieken en de kennis hierin up-to-date houden en integreren in ons dagelijks handelen. We zien grote potentie in de blended care binnen het sociaal werk. De

“Innovatie speelt een cruciale rol en technologie kan daar onderdeel van uitmaken. Het is een taak van de koepelorganisatie om innovaties op gang te helpen, te richten en te begeleiden. Deze taak volledig bij de lokale organisaties leggen, zorgt er vermoedelijk voor dat er te weinig van komt. Maar alles vanuit de koepelorganisatie verzinnen en vervolgens ‘opleggen’ maakt dat mensen het niet gaan doen. Het is dus zaak elkaar in deze dynamiek te vinden en te stimuleren.”

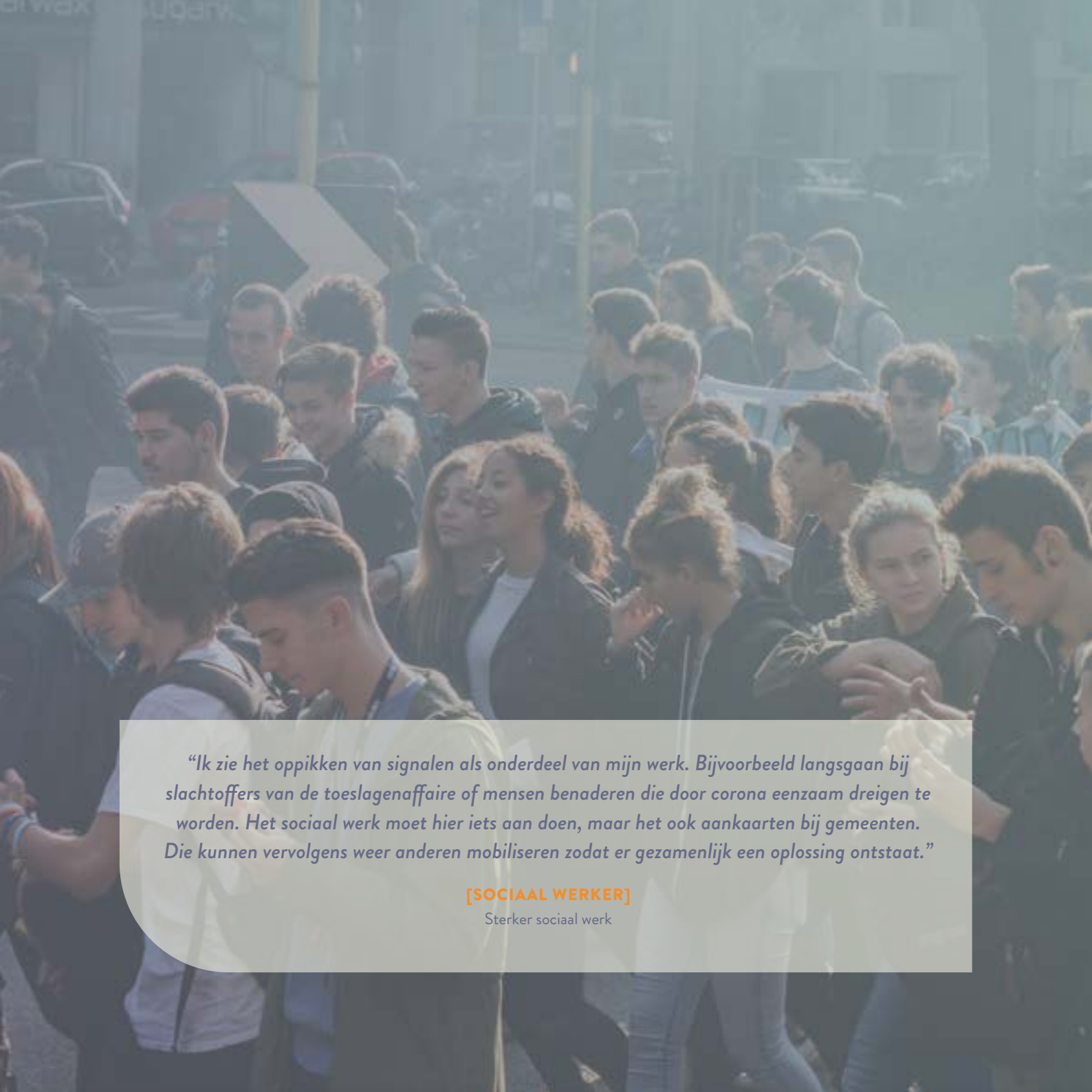
[PIETER HILHORST]
Politicus, politicoloog en publicist

inzet van digitale dienstverlening en zorgtechnologie kan zeer effectief werken. Lentl faciliteert pilots met diverse e-health toepassingen gericht op verschillende doelgroepen.

Innovatie gaat bij ons ook om het mobiliseren van partners bij het vinden van nieuwe, domeinoverstijgende oplossingen. Met nieuwe samenwerkingsverbanden, ook buiten de grenzen van het sociaal werk, ontwikkelen we nieuwe dienstverlening waarmee we meer impact kunnen realiseren. We kijken over financieringsgrenzen heen om integrale ondersteuning te kunnen bieden. We evalueren bestaande domeinoverstijgende experimenten en voeren succesvolle experimenten door, zoals ‘sociaal arrangeren’.

“Er zijn wachtlijsten, we kunnen het werk soms amper aan. We zullen het werk anders moeten gaan organiseren om de grote vraag naar ondersteuning op te kunnen vangen.”

[SOCIAAL WERKER]
Sociale Teams Helmond



3 We creëren beweging op maatschappelijke kwesties

We maken maatschappelijke kwesties zichtbaar, geven de thema's reuring en ondernemen actie. We creëren hiermee een beweging naar duurzame oplossingen.

Door het signaleren en agenderen van en acteren op maatschappelijke kwesties, creëren we beweging op alle niveaus. Van inwoners met ideeën en vragen, binnen Lentl, tot het politieke speelveld en de maatschappij; of tenminste de samenleving in ons werkgebied.

Dit heeft een sterk gezamenlijk karakter: Lentl met de overheid. We proberen maatschappelijke problemen voor het voetlicht te brengen en op de politieke agenda te zetten, zonder daarbij zelf politiek te gaan bedrijven. We gebruiken onze kennis, data en praktijkervaringen om thema's aan te kaarten en helpen zo gemeenten en politiek in hun zoektocht naar oplossingen.

Structureel werken betekent tegelijk kritisch kijken naar je eigen organisatie en sector: ook wij als sociaal werk organisaties veroorzaken soms problemen, bijvoorbeeld als we niet laagdrempelig genoeg werken. Volgens de internationale definitie moet het sociaal werk zich meer richten op maatschappelijke verandering en het aanpakken van structurele problemen. Vooral gericht op maatschappelijke kwetsbaarheid en kansen(on)gelijkheid.

“We moeten onderkennen dat onze opdrachtgever bij de gemeente ook in een systeem functioneert dat allerlei struggles met zich meebrengt. Laat zien dat je hier respect voor hebt en met oplossingen kunt komen. Je gaat een strategisch partnership aan. De bijdrage van Lentl is dat we de struggle verlichten.”

[PAUL TURKEN]

Docent Marketing & Management

“Ik zie het oppikken van signalen als onderdeel van mijn werk. Bijvoorbeeld langsgaan bij slachtoffers van de toeslagenaffaire of mensen benaderen die door corona eenzaam dreigen te worden. Het sociaal werk moet hier iets aan doen, maar het ook aankaarten bij gemeenten. Die kunnen vervolgens weer anderen mobiliseren zodat er gezamenlijk een oplossing ontstaat.”

[SOCIAAL WERKER]

Sterker sociaal werk

4 We investeren in vakmanschap

We ontwikkelen ons vakmanschap en kijken hierbij naar inhoudelijke vakkennis, methodische kennis en onderzoek. We bieden een integraal leeraanbod voor alle sociaal werkers.

Wij staan voor sterk sociaal werk en dat vraagt om vernieuwend vakmanschap gebaseerd op de basisprincipes van sociale kwaliteit en positieve gezondheid. In de praktijk vertaald naar het gebruik van krachtgerichte methodieken, met speciale aandacht voor normatieve professionaliteit en zingeving.

Met een inspirerend leerprogramma investeren we in het ontwikkelen van dit vakmanschap in lerende organisaties, voor sociaal werkers en medewerkers in staf, management en bedrijfsvoering. Om kwalitatief goed werk te leveren met aantoonbare impact, stimuleren we evidence-based werken onder de sociaal werkers en voeren zelf ook praktijkgericht onderzoek uit.

We werken samen met hogescholen, universiteiten en (kennis)organisaties. Ook spelen we een actieve rol binnen de leerstoel Sociaal Werk (Tilburg University).

Bij normatieve professionaliteit staat zingeving en evenwicht tussen systeem- en leefwereld centraal; De dingen goed doen én de goede dingen doen. Van de professional vraagt dit om een kritische houding en daar ook naar durven handelen.

“Zeer goed dat jullie werken vanuit een visie en de keuze voor sociale kwaliteit. Individueel én collectief én structureel werken. Dit is trouwens een opdracht voor elke professional mijns inziens. Het belang van empowerende en empowerde organisaties is groot om de sociaal professional te versterken. Het fundament om de eigen kracht van mensen in kwetsbare situaties te stimuleren.”

[TINE VAN REGENMORTEL]
Professor Social Work

“Belangrijk om ruimte te krijgen om voor je vakmanschap te gaan staan en daarin te pionieren en ontwikkelen. Ik wil werken vanuit de bedoeling. Principes vanuit de positieve gezondheid, kijken wat iemand kan en wat nodig is en daarop anticiperen.”

[SOCIAAL WERKER EN TEAMLEIDER]
ONS welzijn

“Na diagnose van 2 gezinsleden met autisme was er onbalans bij ons thuis. Daar is sterke verbetering in gekomen na gesprekken met verschillende sociaal werkers waardoor het evenwicht herstelde. Voor ons als ouders zeker niet verwarrend, maar fijn om de juiste persoon met de juiste kennis voor je te hebben in een gesprek aan huis!”

[INWONER BERNHEZE]



5 We staan voor goed werkgeverschap

We zorgen ervoor dat we medewerkers kunnen binden en boeien. Dit zien we terug in een laag verloop, hoge medewerkerstevredenheid en het werven van nieuwe medewerkers.

Het behouden en vinden van deskundige medewerkers vraagt permanente aandacht. Aansluiten bij talenten en drijfveren van (potentiële) medewerkers vormt hiervoor de basis. Onder meer door te zorgen dat medewerkers zich kunnen ontwikkelen in hun vak, het bieden van continuïteit, loopbaankansen en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden voor alle medewerkers.

Voor de werving van nieuwe medewerkers zijn actieve employer branding, nieuwe vormen van werving (o.a. social mediacampagnes en paid advertising) en het wegnemen van drempels voor zij-instroom nodig.

Om optimaal aan te kunnen sluiten bij de belevingswereld van inwoners maken diversiteit en ervaringsdeskundigheid nadrukkelijk deel uit van de recruitmentstrategie.

“Je wilt graag duurzaam verbonden zijn aan een organisatie en een opdrachtgever, maar de dreiging dat een opdracht elk moment kan eindigen, maakt de prikkel groter om ergens anders te gaan werken. Lentl kan hierin continuïteit bieden en vertrouwen geven aan opdrachtgevers.”

[SOCIAAL WERKER]

Sterker sociaal werk

*“Continuïteit is zo belangrijk.
‘De Agenda van het Sociaal Werk’
gaat over ‘het belang van het
vertrouwde gezicht’. Dit is echt iets om
voor te gaan. Switch niet te veel
medewerkers in de wijk!
Ook richting samenwerkingspartners
is het belangrijk elkaar te
leren kennen en vertrouwen.”*

[LISBETH VERHAREN]

Professor en Lector
Versterken van Sociale Kwaliteit

6 We werken aan toekomstbestendige organisaties

We werken aan toekomstbestendige organisaties door het benutten van groeipotentieel, een sterke positionering en efficiënte bedrijfsvoering.

Een bepaalde omvang van de opdrachtportefeuille en organisatie is nodig om continuïteit te bieden, financiële veerkracht te behouden, innovatiekracht aan te wenden en thought leadership te verdienen. Groei en innovatie is wenselijk om verschil te kunnen blijven maken.

Tegelijkertijd werken we aan het stroomlijnen en standaardiseren van processen. Lentl schept kaders en ondersteunt de werkmaatschappijen hierbij. Digitaal en datagedreven werken helpt om onze resultaten beter in beeld te brengen met visualisatie, analyse en advies. Ook gebruiken we data om vooruit te kijken en voorspellingen te doen om tijdig op ontwikkelingen in te spelen en opdrachtgevers proactief te ondersteunen. We verkennen of we hierin kunnen samenwerken met andere sociaalwerkorganisaties.

Vakmanschap is een belangrijk unique selling point (USP). Lentl heeft veel kennis en expertise in huis: we willen inzichten actief voor het voetlicht brengen zodat deze handvatten bieden om met stakeholders, waaronder potentiële nieuwe opdrachtgevers, in dialoog te gaan.

Door onze kennis en expertise te delen, willen we thought

leadership verdienen. Daarmee zetten we onszelf op de kaart, agenderen maatschappelijke thema's op de publieke of politieke agenda en mobiliseren mensen om structurele maatschappelijke knelpunten aan te pakken.

“Wij ondersteunen iedereen die vrijwilliger wil zijn of iets met vrijwilligers wil. We moeten een bepaalde onafhankelijkheid van de gemeente behouden: we zijn er ook voor commerciële bedrijven, en vooral voor inwoners.”

[ADVISEUR]

Vrijwilligerscentrale Nijmegen





‘Whatever the problem,
the community is the answer.’

[LENTL]



Samen sterk voor sociaal werk