

JAARVERSLAG 2022 CLIËNTENRAAD OUDERENWERK

Inleiding

Conform het reglement cliëntenraad artikel 8.4 doet de cliëntenraad jaarlijks verslag van haar activiteiten. De cliëntenraad zet zich in voor de collectieve belangenbehartiging van klanten van het ouderenwerk van Sterker sociaal werk. Ze geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en gebiedsregisseur van Sterker over het beleid wat (mogelijk) consequenties heeft voor klanten van het ouderenwerk.

Het jaarverslag wordt ter beschikking gesteld aan de directeur. Het wordt geplaatst op het Intranet van Sterker en op de website van Sterker.

Leden van de cliëntenraad in 2022

De cliëntenraad had in 2022 de volgende leden:

Rob Vendel	voorzitter tot juli 2022
Gerda Geerdink	voorzitter sinds juli 2022
Henny Klaassen	lid, vice-voorzitter en secretaris
Ben Otten (KBO)	lid (gestorven mei 2022)
Carla Zijlvaart	lid
Niger Öztürk	lid
Jannie Heerlien	lid sinds 8 november 2022

De taken van de secretaris worden uitgevoerd door de ondersteuner van de cliëntenraad.

Vergaderingen

- De cliëntenraad is in 2022 acht keer in een reguliere vergadering bij elkaar geweest.
- De cliëntenraad heeft in de zomer een afrondende vergadering gehad met een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht. Omdat de RvT voortaan voor de gehele koepel Lentl zal werken, past overleg met een afdeling van één van de leden van deze koepel niet meer.
- De directeur van Sterker is twee keer in de cliëntenraad geweest om haar te informeren over ontwikkelingen en plannen van Sterker op strategisch niveau.
- De gebiedsregisseur Langer Thuis is twee keer in de cliëntenraad geweest om haar bij te praten over ontwikkelingen in het ouderenwerk, ook op macroniveau/landelijk.
- Ook in 2022 zijn diverse medewerkers een keer uitgenodigd om in de cliëntenraad toelichting te geven en van gedachten te wisselen over een bepaald onderwerp.

Uitgebrachte adviezen

In haar adviezen hanteert de cliëntenraad het uitgangspunt dat bij te maken keuzes de kwaliteit van de dienstverlening zo goed mogelijk gewaarborgd moet blijven en met name de dienstverlening aan de meest kwetsbare ouderen zo goed mogelijk wordt behartigd.

De adviesfunctie van de cliëntenraad krijgt vooral vorm in de bijeenkomsten zelf, veel meer dan in formeel gevraagde adviezen. De cliëntenraad heeft daarbij de ervaring dat haar inbreng en mening zeer gewaardeerd wordt. Er wordt regelmatig de mening gevraagd van de cliëntenraad over een onderwerp, plan of (voorgenomen) maatregel en er is alle ruimte om in openheid een onderwerp gezamenlijk te verkennen en adviezen en aanbevelingen te geven.

Afzonderlijke leden van de cliëntenraad zijn over een paar onderwerpen gevraagd om namens de cliëntenraad hun mening te geven. Zo nam een lid deel aan de projectgroep Sociaal arrangeren en neemt een lid deel aan het Dreamteam van het onderzoeksproject naar 'vroegsignalering door vrijwilligers van Langer Thuis'. Een ander lid neemt deel aan de Klankbordgroep migrantenouderen. Tevens hebben 2 leden van de Cliëntenraad input geleverd voor een visiedocument van de koepelorganisatie Lentl.

Activiteiten

Vergaderpunten

De belangrijkste punten die tijdens de vergaderingen aan de orde kwamen waren:

1. De zoektocht naar nieuwe leden. Als eerste een nieuwe voorzitter, omdat de tweede termijn van de voorzitter afliep. Ten tweede een nieuw lid, omdat een lid in mei plotseling was overleden. Hiervoor is ook contact geweest met de KBO om te vragen of zij iemand wilden voordragen. De persoon die hiervoor misschien belangstelling had zag er na een eerste gesprek toch vanaf.
2. Ontwikkelingen/beleid wat van invloed is of kan zijn op het ouderenwerk en de dienstverlening aan klanten; doorontwikkeling/innovaties binnen de dienstverlening; samenwerking met partners
 - In 2022 was er aandacht voor nieuwe activiteiten zoals Deel de tuin en uitbreiding van Goede Dag locaties. En voor het ZonMW-project Netwerk-leren voor oudere migranten en het interne onderzoek naar vroegsignalering door vrijwilligers.
 - Plannen voor uitbreiding van de samenwerking met zorgpartijen op het snijvlak van dagbesteding en dagbehandeling (hybride dagbesteding); de voortgang van de pilot Sociaal arrangeren die in 2021 van start was gegaan.
 - Kennisnemen en bespreken van belangrijke landelijke beleidsstukken/adviezen zoals adviezen van de Raad van Ouderen en de nieuwsbrieven van o.a. Netwerk100 en Beter Oud.
3. Herziening van het Reglement Cliëntenraad.

Contact met achterban en met andere organisaties

1. Om in contact te komen met cliënten van het ouderenwerk bezochten leden van de Cliëntenraad, binnen hun mogelijkheden, groepsactiviteiten: locaties Deel de Dag en Goede dag.

2. Deelname aan jaarlijkse of (regelmatige terugkerende) bijeenkomsten/activiteiten georganiseerd door Sterker of andere organisaties, zoals de Netwerkbijeenkomsten van Netwerk100 en bijeenkomsten van de klankbordgroep van het Doelgroeppanel van Netwerk 100.

De Cliëntenraad is tevreden over de wijze waarop de raad wordt geïnformeerd over actuele thema's en ontwikkelingen. De relatie met de directeur, gebiedsregisseur Langer Thuis en medewerkers is open en wordt gekenmerkt door wederzijds respect.

De Cliëntenraad heeft het jaarverslag 2021 en de subsidieaanvraag 2023 van Sterker ontvangen.

Ondersteuning Cliëntenraad

De Cliëntenraad is geheel 2022 ondersteund door Conny van der Aalsvoort. Zij heeft deze taak per 1-1-2022 overgenomen van haar voorganger Mirjam Pepels. De ondersteuning is naar volle tevredenheid van de raad gedaan. Er is, conform afspraken, ondersteund bij het opstellen van de agenda en de praktische voorbereiding van de agendapunten, het bewaken van de uitvoering van de besluiten en het aanleveren van gegevens ten behoeve van het jaarverslag. Daarnaast verzorgt de ondersteuner de notulen en besluitenlijst.

Vooruitblik naar 2023

Naast doorlopende activiteiten zoals het contact met cliënten van het ouderenwerk, het bezoeken van voor ouderen relevante (interne en externe) bijeenkomsten en activiteiten, het volgen van en meepraten over ontwikkelingen in het ouderenwerk, bespreken van en adviseren over veranderingen in de dienstverlening en de bijeenkomsten met de ondernemingsraad en de directeur, zal de cliëntenraad speciale aandacht hebben voor:

- Hoe de verbinding tussen de ouderenadviseurs en de dienstverlening van Langer Thuis diensten verder vorm krijgt.
- Het organiseren van een bijeenkomst met een vertegenwoordiging van de Seniorenraad van de gemeente Nijmegen en een bijeenkomst met een vertegenwoordiging van het Doelgroeppanel van Netwerk 100. Naast een nadere kennismaking, omdat deze groepen allen veel nieuwe leden kennen, zal gesproken worden over het belang van goed ouderenbeleid in de gemeente Nijmegen.

Namens de Cliëntenraad,

Gerda Geerdink, voorzitter