

Nieuw perspectief!

Jaarverslag 2023



COÖPERATIE SOCIAAL WERK MEIERIJSTAD



Inhoud

Deelopdracht 1A: Centrum voor Jeugd en Gezin	6
Deelopdracht 1B: Individuele ondersteuning voor inwoners van alle leeftijden	9
Deelopdracht 2: Passend aanbod voor jeugdigen met beginnende problematiek	15
Deelopdracht 3: Jongerenwerk	18
Deelopdracht 4: Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)	23
Deelopdracht 5: Vergroten basisvaardigheden	26
Deelopdracht 6: Inclusieve samenleving	29
Deelopdracht 7: Laagdrempelige inloopvoorziening en daginvulling	32
Deelopdracht 8: Mantelzorg	38
Deelopdracht 9: Dementievriendelijke Gemeente Doel 2023	42
Deelopdracht 10: Zorg en Veiligheid	45
Deelopdracht 11: Onafhankelijke Cliëntondersteuning	48
Deelopdracht 12: Vrijwilligers	51
Deelopdracht 13: Ondersteuning burgerinitiatieven en sociale partners	54
Deelopdracht 14 Eenzaamheid	56
BIJLAGE 1: Overzicht resultaten en cijfers deelopdracht	59
BIJLAGE 2: Urenverantwoording.....	95
BIJLAGE 3: Klachten en incidentmeldingen.....	96



Inleiding

In 2023 hebben we stevig ingezet op leefbaarheid en vitalere wijken. We hebben inwoners geholpen bij het oplossen van allerlei persoonlijke problemen en nieuw perspectief geboden. Met dit jaarverslag blikken we terug op een jaar waarin als gevolg van de onrust in de wereld, de inflatie in Nederland nog verder toenam, de vluchtelingenstroom bleef groeien en inwoners geconfronteerd werden met woningtekort en zorgschaarste.

In Meierijstad hebben al deze ontwikkelingen ook hun effect gehad op het welzijn van veel inwoners. Dit werd vooral zichtbaar in toenemende vragen over armoede, eenzaamheid, complexere problemen, depressie en overbelasting. Met de gemeente, samenwerkingspartners en samen met inwoners zijn we met al deze vraagstukken aan de slag gegaan.

We hebben geïnvesteerd in omzien naar elkaar, integrale samenwerking tussen zorg, welzijn en wonen en door naast inwoners te gaan staan, perspectief te bieden. Perspectief door o.a. vraaggericht mensen toe te leiden naar de juiste zorg, vrijwilligerswerk, nieuwe activiteiten in de wijk voor ontmoeting, de Nederlandse taal te leren, een maatje te vinden, een oplossing aan te reiken voor verlaging van de energierekening en vooral door op tijd aandacht en contact te leggen voordat problemen complexer worden.

Om (toekomstige) wijken vitaler te maken, denken en werken we mee aan basisvoorzieningen in wijken. Er is flink geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe wijkactiviteiten, het versterken van burgerinitiatieven en onze zichtbaarheid voor inwoners. Goede wijkaccommodaties met beheer zijn daarbij essentieel. We hebben samen met onze partners nieuwe structuren en samenwerkingsmogelijkheden ontwikkeld. Zo zijn er nieuwe platforms ingericht met zorg- en welzijnsmedewerkers om inwoners nog sneller door te kunnen verwijzen naar informele zorgvoorzieningen.

Bestaande samenwerkingsconcepten zijn doorontwikkeld, zoals de pilot om *Welzijn op Recept* te intensiveren is succesvol en levert een toenemend aantal verwijzingen op naar het sociaal werk. Ook de samenwerking binnen de sociale teams is gegroeid waardoor collega's elkaar sneller vinden.

Langere wachtlijsten

Als gevolg van de lange wachtlijsten voor de eerste- en tweedelijns zorg zien we dat inwoners met complexere problematiek langer een appèl doen op het voorliggend veld. Zo blijven jongerenwerkers langer in contact met jongeren om ondersteuning te bieden in afwachting van specialistische zorg. Er is veel aandacht gegaan naar de ondersteuning en activering van nieuwkomers. Deze nieuwe groep inwoners vraagt om borging en inbedding in de lokale omgeving. Daarbij hebben we ons gericht op de nieuwkomers zelf, de inwoners in de directe omgeving voor integratie en draagvlak.

Nieuwe governance en organisatiestructuur coöperatie

In 2023 hebben de leden van de coöperatie energie gestoken in de doorontwikkeling van het sociaal werk in Meierijstad. Daarbij is de keuze gemaakt voor een andere governance en organisatiestructuur van de coöperatie. Deze nieuwe structuur wordt begin 2024 geïmplementeerd.

In dit jaarverslag, met als titel '*Nieuw perspectief!*', wordt per deelopdracht een specifiek beeld gegeven van onze inzet, resultaten en bevindingen.

Met dank aan de gemeente Meierijstad voor het vertrouwen in de coöperatie Sociaal Werk Meierijstad.



Namens de coöperatie Sociaal Werk Meerijstad,

Trix Cloosterman

Voorzitter coöperatie en directeur-bestuurder Welzijn De Meerij



Focusthema 2023 – Financiële gezondheid en bestaanszekerheid

Doel 2023

Wij richten ons op het verbinden van mensen en initiatieven waar het gaat om bestaanszekerheid en financiële ondersteuning van onze inwoners. In een financieel onzekere tijd willen wij er zijn voor de inwoner en preventief ondersteunen daar waar nodig. Ook kunnen wij, daar waar preventie niet meer afdoende is, toe leiden naar specialistische voorzieningen.

Samenwerkende organisaties

Alle coöperatiepartners werken intensief samen in dit focusthema.

Resultaten

We hebben al een aantal jaren binnen de coöperatie een werkgroep armoede. Deze fungeert als denktank waarin onze professionals nieuwe concepten uitwerken en verbindingen leggen. Hieruit is Geld&Zo ontstaan. Vanaf dit jaar is Geld&Zo opgenomen in ons reguliere aanbod.

We zien dat er intensief gebruik wordt gemaakt van dit initiatief dat zowel een inloop heeft in Veghel als in Schijndel en Sint-Oedenrode.

Daarnaast zijn wij intermediair voor het Jeugdfonds Sport en Cultuur, organiseren de Hiep hiep hoera box, hebben een speelgoedruilwinkel, Repaircafé en een fietsenwerkplaats waar minima voor een gereduceerd bedrag een fiets kunnen aanschaffen.

Daarnaast leveren we ook een actieve bijdrage aan het platform armoede. In 2022 is er een dienstenmarkt armoedepreventie in Schijndel georganiseerd. Deze zal ook in Veghel en Sint-Oedenrode georganiseerd gaan worden. Naast de professionele en vrijwillige organisaties die in dit platform vertegenwoordigd zijn, hebben wij contacten met burgerinitiatieven die zich hiervoor inzetten zoals 'Voor ieder Roois kind een Sint' en diverse Kiwanis, Lions en anderen. Ook willen we de contacten aanhalen met deurwaarderskantoren en notarissen.

We zullen collega's en vrijwilligers die de wijken in gaan extra uitrusten waar het gaat om signaleren en het bespreekbaar maken van financiële problematieken. Zo zien vrijwilligers van de Klussendiensten, de VoorleesExpress, Thuis met vrijwilligers en in de wijkcentra veel mensen waarbij de financiële problematiek een extra moeilijkheid is in het mee kunnen doen in de samenleving.



Deelopdracht 1A: Centrum voor Jeugd en Gezin

Doel 2023

Het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) is als netwerk van samenwerkende partijen de spin in het web met betrekking tot het preventieve aanbod voor de jeugd. Het CJG is het loket voor ouder, opvoeders, netwerkpartners en kinderen met vragen over opvoeden en opgroeien. CJG is laagdrempelig bereikbaar voor alle inwoners en werkt nauw samen met het sociaal team, zodat een soepele overdracht mogelijk is. CJG heeft een brede kennis van het preventieve veld en de lokale sociale kaart.

Samenwerkende organisaties

Het CJG-team bestaat uit medewerkers van MEE, ONS welzijn, Farent en de GGD en werkt nauw samen met de sociale teams, jongerenwerk Meierijstad en de beleidsmedewerker preventief jeugdbeleid. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met scholen, intern begeleiders en aansluitfunctionaris PO.

- Consultatiebureaus
- VoorleesExpress/bibliotheek
- POH's en huisartsen

Taken

- Informatie en advies via telefoon en website.
- Spreekuren houden: 3 tot 5 gesprekken met ouder(s) en/of kind.
- Doorontwikkelen en uitvoeren van een preventieve agenda met programma's en (groeps-)trainingen ter bevordering van gezondheid en zelfredzaamheid.

Resultaten

Het CJG is herkenbaar, vindbaar en laagdrempelig toegankelijk voor informatie en advies

We werken vanuit één centraal telefoonnummer en e-mailadres. De inwoner kan ook via de website van het CJG contact zoeken. Het CJG reageert snel en adequaat op gestelde vragen. Binnenkomende vragen worden binnen één werkdag per mail of telefoon beantwoord. De meest voorkomende vragen van ouders hadden betrekking op scheiden. Van netwerkpartners over het hulpaanbod in Meierijstad.

Het CJG biedt een preventief trainings- en cursusaanbod dat vrij toegankelijk is voor alle inwoners van gemeente Meierijstad

Activiteiten	Aantal x georganiseerd	Deelnemers
Rots & Water	4x	39 deelnemers
Zomertraining, klaar voor de middelbaar	1x	5 deelnemers
KIES 8 tot 12 jaar	2x	15 deelnemers
Brussen (i.s.m. Ypse)	2x	15 deelnemers
Piep zei de muis (i.s.m. Ypse)	1x	5 deelnemers
KIES gescheiden opvoeden	1x	7 deelnemers
Totaal		86 deelnemers



Het CJG biedt efficiënte, passende en preventieve ondersteuning

Als CJG zijn we dagelijks bezig met het geven van informatie en advies aan ouders/verzorgers, samenwerkingspartners en netwerkpartners. Via mail, telefoon of ondersteunen tijdens spreekuur afspraken. We zijn goed vindbaar via sociale media en goed bereikbaar via e-mail. Als CJG doen we mee met *'Kansrijke start'* en *'Nu niet zwanger'*. Daarnaast streven we ernaar laagdrempelig aan te sluiten bij activiteiten in de wijken. Een voorbeeld is onze aanwezigheid tijdens de Buitenspeeldag. Het contact met CJG gaat met name via de mail met gemiddeld 10 tot 15 mails per dag. Telefonisch weten inwoners ons minder goed te vinden. Vaak zijn het telefoonverzoeken die niet voor CJG zijn. Bijvoorbeeld over erkenning van een kind, verhuizen, geboortacte enz. Gemiddeld ontvangt CJG in Xworks 1 terugbelverzoek per dag.

Op basis van de ontvangen mails en telefoongesprekken voert het CJG een brede vraagverheldering uit, maakt spreekuurafspraken (3 tot 5 gesprekken, voorliggend en preventief). Geeft het CJG advies omtrent het aanbod van groepen en trainingen en de mogelijkheden én zetten we aanmeldingen door naar team Toegang Consulente Jeugd.

We hebben contact met zorgaanbieders voor aanvullende informatie voor een aanmelding en helpen we netwerkpartners als bijvoorbeeld jeugdbescherming met het wegwijs maken m.b.t. de hulpverlening in Meierijstad. Het CJG heeft bij diverse overleggen met o.a. sociale teams, POH jeugd en GGD aangesloten voor meer bekendheid over het CJG.

“Heel fijn dat ik je gesproken heb en bedankt voor je duidelijke uitleg”

- Ouder na contact met het CJG

Met behulp van een heldere website en een pakkende PR-campagne werkt het CJG proactief aan een goede naamsbekendheid

Het CJG laat zich zien op hun website. Klik [hier](#) om de website te bekijken. Uit data-analyses blijkt dat mensen keer op keer het CJG beter weten te vinden. Ook is het CJG actief op LinkedIn, Facebook, Instagram. Daarnaast worden er regelmatig advertenties geplaatst in de lokale bladen.

In 2023 is ook het onderzoek naar digitale toegankelijkheid van de CJG-website uitgevoerd. De resultaten van deze audit worden in 2024 verwerkt in de website.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Veel aanvragen voor kinderen met een vol hoofd. Voor 2024 gaan we de inzet van *Mindfulness* onderzoeken.
- Veel vragen voor groepsaanbod m.n. *PowerKids* en *Rots & Water*.
- Veel vragen/aanmelding omtrent scheiding (worden doorgezet naar adviespunt Kind en Scheiding).
- We zien een toename van gamegebruik en/of drugsgebruik op middelbare scholen. Deze signalen delen we met het jongerenwerk.



Adviespunt Kind en Scheiding

In 2023 is de naam van het kenniscentrum veranderd in adviespunt Kind en Scheiden (AKS). Het adviespunt biedt informatie over wat er allemaal geregeld moet worden als men uit elkaar gaat of gaat scheiden. Er wordt ondersteuning en advies gegeven op een breed vlak o.a. pedagogisch, juridisch, emotionele ondersteuning en praktische tips. Daarnaast wordt er doorverwezen wanneer er meer hulp nodig is.

De collega's van AKS zijn in 2023 getraind in de training **SAM & TIGO**. Dit is zeer goed ontvangen en de professionals zijn nu een doorontwikkeling aan het maken t.a.v. hun methodiek, expertise en communicatie. Ook hulpvragen die gaan over huiselijk geweld en kindermishandeling komen aan de orde en zijn ingebed in de methodieken van SAM & TIGO.

We zien een grote toename van het aantal vragen. We kunnen concluderen dat inwoners het adviespunt steeds beter kunnen vinden. Veelal zien we ook juridische vragen voorbij komen, daarom zou een jurist erg welkom zijn voor in het AKS. Ook een mediator zou een mooie aanvulling zijn. Dit gaan we in 2024 verkennen.

We zien ook dat veel scheidende of gescheiden stellen een groot probleem ervaren als het gaat om huisvestingsvragen. Hiervoor heeft het AKS helaas geen oplossing.

Steunouder

In 2022 zijn we in Meierijstad gestart met de pilot Steunouder. In 2023 hebben we deze verder vormgegeven. Steunouder is een prachtig initiatief dat steunouders koppelt aan gezinnen met kinderen die wat extra hulp kunnen gebruiken. De steunouders bieden de kinderen een of twee dagdelen per week een gastvrij thuis en geven hun ouders zo een steuntje in de rug. Daarmee zijn niet alleen de ouders geholpen, het helpt ook de kinderen zich gezond te (blijven) ontwikkelen. Voor de steunouders zelf is het een verrijking en een mooie aanvulling op hun tijdsbesteding. Een win-winsituatie dus!

We kunnen concluderen dat we een zeer succesvolle pilot neerzetten. Met nog een jaar te gaan zijn de geambieerde aantallen al behaald.

Er zijn **29 nieuwe steunouders** geworven waarvan 4 echtparen waardoor we in totaal **32 steunouders** hebben. Er zijn **34 nieuwe aanmeldingen** voor steunouderondersteuning ontvangen **9 vragen** hiervan zijn doorverwezen, of op een andere manier ingevuld.

Er zijn **18 succesvolle matches** gemaakt tussen kinderen/gezinnen en steunouders. Elke 3-6 maanden worden er follow-up bezoeken uitgevoerd om de matches te evalueren en eventuele problemen op te lossen.

In 2023 zijn er **2 steunouderbijeekomsten** georganiseerd om ervaringen te delen en feedback te geven. We hebben deelgenomen aan **16 wervende bijeenkomsten** (markten, koffieochtend, aansluiten bij CJG activiteit).

Om Steunouder onder de aandacht te brengen is PR erg belangrijk. Zo zijn er radio-interviews gegeven, is er een talkshowuitzending gedaan, zijn er krantenartikelen zijn geplaatst i.s.m. Omroep Meierij, Stadskrant Veghel, de MooiRooi- en MooiSchijndel krant. Daarnaast is onze steunouder coördinator frequent actief geweest op social media zoals Instagram, LinkedIn, Twitter/X en de kanalen van CJG Meierijstad.



steun ouder

MEIERIJSTAD
VAN START TOT NU

FEITEN, CIJFERS EN
MOGELIJKHEDEN

Er zijn sinds 2022 voor 20 vraaggezinnen matches gemaakt. Aan de hand van casuïstiek kunnen we vaststellen dat we zwaardere zorg hebben voorkomen of hebben beperkt. De maatschappelijke meerwaarde voor Meierijstad is onder andere meer sociale verbondenheid door de toevoeging van een steunoudergemeenschap.

PREVENTIE IN MEIERIJSTAD '22, '23 & '24

68 gezinnen in beeld

32 steunouders

36 vraagouders waarvan negen zijn doorverwezen, of waar op een andere manier een oplossing voor is gevonden

20 matches waarvan 1 nog in kennismakingsfase

LANDELIJKE CIJFERS

TEVREDENHEID
Vraagouders zijn erg tevreden over de begeleiding en het contact met de steunouder.

A	Zeggen ontvreden	0%
B	Nutloos	4%
C	Tevreden	18%
D	Heel tevreden	78%

steunt bij vraagouders

78%

meer rust

WAAROM STEUNOUDER?
Redenen om Steunouder in 2022 in te schakelen

Allesomwand	4%
Schreef aan steun	71%
Geen vangnet	58%
Ouderbelast	62%
Fysieke, psychische problemen ouders of LVB	54%
Problemen (andere) kinderen	25%

**Er kunnen meerdere redenen voor toezegging zijn

WAT ALS?
Wat zouden de gevolgen kunnen zijn geweest als er geen steunouder was ingezet?
Voor 82 matches is er gesproken of/door de inzet van steunouders zorg is voorkomen door een steunouder in te zetten. Indicatie en voor zover bekend.

(andere) pleegzorg	30%
social-medische indicatie	23%
zorgbeurden	15%
werklastste ouders	12%
Gedwongen, extra les, extra opvang	9%
hulpverlening naar kind / opname ouders	8%
ouder misbruik verhoor / geen opleiding	2%

DE OUDERTELEFOON
SteunouderNL werkt samen met De Oudertelefoon*, en biedt ouders en kinderen zo extra steun bij opvoeding en ouderschap. Dit initiatief vergroot ons informele steunnetwerk, doordat steunoudercoördinatoren gezinnen informeren over deze beschikbare hulp.

Steunouder Meierijstad draagt met haar uitvoering bij aan de realisatie van de doelstellingen van het Coalitieakkoord Meierijstad:

- Iedereen in onze gemeente kan meedoen, leren en talenten ontplooiën
- Zorg en ondersteuning wil men dichtbij organiseren
- Er is extra aandacht voor jeugdigen en gezinnen die hulp nodig hebben.

Daarnaast past Steunouder naadloos in het jaarplan van Coöperatie Sociaal Werk Meierijstad daar zij in haar jaarplan stelt dat hun sociaal werk bijdraagt aan preventie, collectief en informeel is, en dichtbij de eigen leefomgeving.

BESPARING 1 + 1 = 4

De meerwaarde van een steunouder is moeilijk in geld te vangen, maar wel relevant. Een mooi voorbeeld is het verhaal van Jonas. Door de inzet van een steunouder is niet alleen een emotionele last van zijn schouders genomen, maar ook een financiële besparing gerealiseerd. De kosten* voor gespecialiseerde opvang en mogelijke ziektewet voor de ouders zouden oplopen tot €10.100, terwijl de Steunouder-aanpak €1.175 kostte. Dit laat zien hoe steunouderschap ontwikkelingskansen voor het kind biedt en tegelijkertijd een efficiënte oplossing is voor economische besparingen.

STEUNOUDER WORDT INGEZET IN SITUATIES ALS

- Een preventieve oplossing
- De start van een zorgtraject
- Nazorg na afsluiting van een zorgtraject
- Tijdelijke oplossing wanneer ondersteuning nodig is

Steunouder kan ook worden ook ingezet voor statushouders, betrokkenen bij jeugdzorg en gezinnen uit de toeslagenaffaire.

WWW.STEUNOUDER.NL/MEIERIJSTAD

* Kosten berekend aan de hand van de Meierijstadsche Prijzenlijst
** Bron: Impactmeting 2022 Steunouder NL

Deelopdracht 1B: Individuele ondersteuning voor inwoners van alle leeftijden

Doel en ambitie 2023

Vroegsignalering en preventie voorkomen dat beginnende problematieken uitgroeien tot complexe ondersteunings- en hulpvragen. Professionals bieden ondersteuning gericht op herstel en/of versterking van zelfredzaamheid. De basis voor de aanpak is de vraag van de inwoner zelf of de signalering door mede-inwoners of ketenpartners.

Om deze reden zijn we met elkaar vertegenwoordigd in de sociale teams in Meierijstad. Op basis van de hulpvraag van de inwoner en een brede integrale intake zetten we met elkaar de meest passende ondersteuning in voor de inwoner.

Oprichting: Continuering van inzet gericht op het individu of individuele dienstverlening. Hieronder valt uitvoering van een aantal concrete werksoorten als Sociaal Raadsliedenwerk en Maatschappelijke werk maar ook de inzet t.b.v. jeugd en volwassenen i.r.t. deelopdracht 1A. We werken binnen deze deelopdracht samen met collega's van de gemeente binnen de sociale teams in Meierijstad.

Samenwerkende organisaties

Alle coöperatiepartners werken intensief samen in deze opdracht.

Taken

- (Tijdelijke) ondersteuning bieden gericht op herstel, handhaving of versterking van zelfredzaamheid en/of participatie. Inwoners melden zichzelf aan of komen bij de hulpverlener door signalering van mede-inwoners of ketenpartners.
- Intensieve samenwerking en regievoering/toegang tot geïndiceerde zorg.
- Waar relevant en passend zetten we een collectief aanbod in.
- Inzet van een gedragsdeskundige: waar dat passend en relevant is zetten we een gedragsdeskundige in bij het nemen van zogenoemde kernbeslissingen.
- We zetten veel methodieken in, zoals sociale netwerkversterking, oplossingsgericht werken, Signs of Safety, Triple P. en echtscheidingsbemiddeling.

Resultaten Volwassenen - onderdeel team Sociaal Maatschappelijk

- Onze sociaal werkers zorgen ervoor dat ze goed en laagdrempelig bereikbaar zijn voor inwoners. Ze reageren snel en doen zoveel mogelijk direct wat nodig is. Veel van hun aandacht gaat uit naar het versterken van zelfredzaamheid van inwoners.
- We werken intensief samen met netwerkpartners, zoals Veilig Thuis, wijkagenten, woningbouwvereniging, zorgaanbieders en het Sociaal Team Toegang om optimale zelf- en samenredzaamheid van (groepen) inwoners te creëren.
- We voeren steeds vaker regie in complexe situaties met huiselijk geweld en bij complexe scheidingen.
- We sluiten aan bij het signaleringsoverleg en het Wmo-klantmanagersoverleg. Daarnaast zijn er periodieke overleggen met de huisartsenpraktijken.
- Diverse preventieve ondersteuningsgroepen, trainingen, lotgenotencontacten en themacafés zijn georganiseerd en goed bezocht.



- Resort Molenheide: gemeente Meerijstad heeft bepaald dat permanente bewoning op dit resort niet langer wordt toegestaan. Een groot aantal bewoners die hier, destijds toegestaan of gedoogd, door de gemeente Schijndel, langere tijd permanent verblijven komt daardoor in problemen. De gemeente verwijst deze mensen naar CSWM voor ondersteuning, maar de mogelijkheden zijn beperkt omdat het vaak huisvestingsvragen betreft.

Signalen, trends en ontwikkelingen Volwassenen

- Ook dit jaar zien we een toename van hulpvragen gerelateerd aan wonen, scheidingen en huiselijk geweld. Dit geldt ook voor klachten m.b.t. eenzaamheid en sombere gedachten. Met name het aantal vragen op het gebied van woonruimte is opvallend en zorgelijk, net als voorgaand jaar. We hebben veel contact met Woonmeij en Area en werken samen in maatwerktrajecten.
- Het aantal hulpvragen van volwassenen neemt toe. De meeste aanmeldingen komen van de inwoner zelf of op voorspraak van huisartsen.
- Steeds vaker bieden we interventies en begeleiding voordat een zorgaanbieder een casus die via het Wmo -loket komt, in behandeling kan nemen, bijvoorbeeld tijdens de wachttijd voor een psycholoog.
- Psychosociale hulpvragen leiden vaker tot langer durende proces ondersteunende trajecten. Er is dan meer tijd nodig om een situatie te verkennen en na te denken over keuzes en te zetten stappen. Soms is een traject er een van ups-and-downs en bieden we een luisterend oor en denken we mee.
- We zien, ook dit jaar, dat ouderen steeds langer thuis wonen en de druk op de mantelzorgers hoog is, dit zorgt voor een toename van vragen van deze groep inwoners.
- We zien steeds meer ouderen zonder sociaal-/steunnetwerk. Bij deze inwoners zijn wij steeds meer en langer betrokken om waar passend 0^e en 1^e lijns voorzieningen in te zetten.
- Er zijn met regelmaat veiligheids casussen waarbij alle partners nauw betrokken zijn en er deelgenomen wordt aan casus overleggen.
- We zien ook dit jaar vaak armoede, geldzorgen en financiële problemen. Bij veel inwoners die zich bij ons melden zijn geldzorgen een onderdeel van de problematiek, hoewel dit vaak niet de primaire hulpvraag is waar mensen zich mee melden. Desondanks is dit een factor die andere problemen in stand houdt of veroorzaakt. Naast het individueel informeren en adviseren van inwoners begeleiden we inwoners naar, bijvoorbeeld, Geld en Zo, de energiecoaches en nemen we breed deel aan het Armoedepreventie-overleg binnen Meerijstad. Ook het verwijzen naar WMO voor o.a. een indicatie voor de voedselbank komt geregeld aan de orde.

Sociaal makelaar

In Sint-Oedenrode en Schijndel zijn de sociale teams in 2023 gestart met de inzet van de Sociaal Makelaar. Er vindt een tweewekelijkse bijeenkomst (aanmeldoverleg) plaats waar diverse maatschappelijke partners om tafel gaan met elkaar. De sociaal makelaar zorgt voor de brug tussen team toegang en team sociaal maatschappelijk en heeft grote kennis van het voorliggende veld.

Bij aanvang van het aanmeldoverleg namen de volgende maatschappelijke partners deel: Schuldhelpverlening, Inkomen, WMO, Jeugdconsulent, Farent, MEE en Welzijn De Meerij. Gedurende het jaar en de complexiteit van casussen, werden er ook andere partners uitgenodigd om deel te nemen. Aangesloten zijn o.a. vluchtelingenwerk, Woon Meij, politie/wijkagent. Ook dit proces is in doorontwikkeling. Waar nodig wordt er contact gelegd met betrokken maatschappelijke



partners ten behoeve van de continuering van inzet gericht op het individu of individuele dienstverlening.

De korte lijnen binnen het aanmeldoverleg hebben gezorgd voor een opzet waarbij samenwerking, elkaar weten te vinden ten behoeve van bovenstaande bevorderd wordt. In 2024 zal dit ook in Veghel uitgerold gaan worden.

Resultaten Jeugd

- We blijven regelmatig jongeren zien met ernstig sombere gedachten, paniekaanvallen en angst voor depressiviteit. We ondersteunen deze jongeren d.m.v. coaching en begeleiding. In enkele gevallen werd 113 zelfmoordpreventie ingezet.
- Er heeft veel overleg plaatsgevonden in verband met de doorontwikkeling naar de gebiedsteams. Hierin zijn mooie stappen gezet en is het sociaal team Veghel ter bevordering van het elkaar kennen en weten te vinden een aantal keer bij elkaar geweest.
- De samenwerking in Xworks is gestart. Collega's zoeken samen met de kwaliteitsmedewerker en met een afvaardiging in een meedenkgroepje voor een goede wijze van registreren in Xworks.
- We zetten steeds vaker een 'steunouder' in. Deze vorm van informele steun laat zien bijzonder effectief te zijn, bij ook complexe situaties met meerdere vragen vanuit ouders kan deze interventie heel wenselijk zijn. Dit om zwaardere zorg te voorkomen.
- Collega's raken steeds meer geschoold in de TOP 3 methodiek (methodiek waarvoor in de regio gekozen is d.m.v. ketenaanpak de focus te leggen op de eerste en duurzame veiligheid waar het gaat om kindermishandeling, huiselijk geweld en misbruik.). In geringe mate wordt hier al mee gewerkt.
- We streven hulpvragen zoveel mogelijk in een vroeg stadium op te pakken, maar moeten we concluderen dat dat niet altijd lukt. Zowel de consultants jeugd als onze sociaal werkers die zich op (individuele) volwassenenproblematiek richten zien de het aantal complexe en veiligheidscasussen toenemen. Casussen die onze professionals veel tijd kosten en te maken hebben met afschalen vanuit Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde instellingen.
- In genoemde casuïstiek is het een groot goed om een gedragswetenschapper te kunnen raadplegen bij belangrijke keuzemomenten.
- Casussen die onze professionals veel tijd kosten hebben vaak te maken hebben met afschalen vanuit VT, de Rvkb en de GI's. In deze genoemde casuïstiek is het een groot goed om een gedragswetenschapper te kunnen raadplegen bij belangrijke keuzemomenten.
- We zien een grote diversiteit aan hulpvragen, maar met name veel vragen rondom welbevinden, ouderschap en (complexe) echtscheidingen.

Signalen, trends en ontwikkelingen Jeugd

- We zien een toename in complexe en multiprobleem zaken. Vaak hebben deze vragen ook een veiligheidsaspect in zich. Vaak werkt in deze zaken de consultant jeugd intensief samen met de sociaal werker volwassenen.
- Aansluiting met het Fioretti College werd steeds intensiever. De aantallen risico-/zorgjongeren namen toe. We hebben onze inzet in 2023 daarom geïntensiveerd en nemen ook actief een rol in de *Time-Out klas*. Hierdoor kunnen we deze jongeren de juiste nabijheid en ondersteuning bieden. Risico's als criminaliteit, alcohol- en drugsgebruik, groepsdruk en agressie zijn thema's die veelvuldig aan de orde zijn.
- We zien steeds meer jongeren die gebruiken. Veel jongeren beginnen ook al jong, vaak in eerste instantie met vapes. We signaleren dat er behoefte aan lotgenoten contacten tussen ouders rondom dit thema. Hiermee gaan we in 2024 aan de slag.



- Vanwege de verschuiving van registreren in Xworks kunnen er geen betrouwbare cijfers meer uit RegiCare gehaald worden over het aantal jeugdvrage, de doorlooptijd en het aantal contactmomenten per casus.

Signalen van de gedragswetenschapper

- Er ligt veel druk bij de consulenten jeugd. Druk die veroorzaakt wordt door langere wachtlijsten, zowel bij de teams als bij aanbieders/ketenpartners. Doordat aanbieders en ketenpartners vollopen blijven zaken langer dan wenselijk bij de consulenten liggen. Hierdoor worden zij in rollen geduwd waarin ze niet thuishoren. Rollen die ze niet uit willen voeren, maar waarbij door de druk toch vaak overstap gegaan wordt en waarbij het moeilijk is te positioneren.
- Er is veel toename van drugsgebruik, met name veel casussen waarin jongeren verslaafd zijn aan/misbruik maken van 'miaux'. Zorgelijk dat dit op middelbare scholen bijna 'normaal' gevonden wordt en dat elke jongere wel iemand lijkt te kennen die harddrugs gebruikt. Dit geldt ook op jonge leeftijd (13/14 jaar).
- Er wordt door de consulenten veel MST (MultiSysteem Therapie) ingezet (beschikt) wordt, maar dat MST ook vaak niet meer oplevert wat het zou moeten opleveren. Een tijd geleden kon MST altijd direct starten, wat één van de krachten was van MST. Nu zie je dat ook daar de wachttijden toenemen, wat maakt dat een spoedsituatie te lang door-suddert en er toch overgegaan moet worden tot uithuisplaatsing (crisisplaatsing, behandelsetting, woongroep, gezinshuis ed). Het SEZ (Spoedeisende Zorg) wordt vaak benaderd en is ASH (Ambulante SpoedHulp) en/of crisisplaatsing vaak aan de orde. Je ziet dat casussen bij het SEZ nu strenger worden gescreend, waardoor sommige nijpende casussen niet in aanmerking komen voor ASH/crisisplaatsing en de casus weer op het bord van de jeugdprofessional belandt (zie punt 1).
- Geconsulteerde vragen zijn vooral rondom veiligheidskasussen waarin er sprake is van een spoedsituatie of een crisis en waarbij de lijnen moeten worden uitgezet. Dit geldt ook veelvuldig voor casussen waarin sprake is van een complexe echtscheiding (regelmatig door sociaal werkers individueel volwassene). Er wordt regelmatig een vraag gesteld bij casussen waarin structurele onveiligheid speelt en we samen afwegen wel/niet naar de beschermtafel te gaan. Daarnaast in casussen waar hulpverlening niet lijkt te beklijven of waar het moeilijk is een juist behandelaanbod te realiseren. Ook regelmatig in casussen waarbij sprake is van een thuiszitter (deze hangen regelmatig samen met spoed/crisis).

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW)

De vragen die ons bereiken concentreren zich rond de formulierenbrigade, financiën/armoederegelingen, schuldenproblematiek, bewindvoering/mentorschap, erfeniskwesties, wet- en rechtmatigheid rondom scheiden en toeslagen.

SRW op het Koning Willem 1 college (KW1C)

In totaal zijn er op het KW1C **129 leerlingen** met ondersteuningsvragen bij het SRW gekomen. De grootste categorie leerlingen betreft de leeftijdsgroep van 18 tot 23 jaar. Bij afspraken op school kwamen met name schulden als grootste thema naar voren.

Zowel in zijn algemeenheid als op het KW1C hebben we minder vragen dan afgelopen jaar kunnen beantwoorden, dat is te verklaren vanwege langdurig ziekte en vanwege personeelskrapte maar beperkte vervanging, van ons sociaal raadslid in Veghel.



Resultaten Integrale Vroeghulp

Integrale vroeghulp (IVH) heeft als doel in een vroeg stadium de juiste professionele inzet te plegen voor jonge kinderen, waardoor zwaardere interventies in een later stadium voorkomen kunnen worden. Indien nodig wordt de gedragswetenschapper betrokken.

Verwijzingen naar IVH vinden plaats op eigen initiatief door ouders, Veilig Thuis, Toegang, collega's binnen de coöperatie, 1^e - en 2^e lijnszorg, huisartsen en POH (Praktijkondersteuner Huisarts). Binnen IVH werken we in onze regio samen met de GGD, Dichterbij, Herlaarhof, GGZ Oost Brabant, Unik, Koraal, Kentalis, het Samenwerkingsverband 3006 en ONS welzijn. Met deze expertise kunnen we met ouders meedenken vanuit het sociaal en medisch domein en passend onderwijs/voorschoolse opvang.

De afgelopen jaren hebben we gezien dat de inzet op vroegsignalering positief werkt. Vroegsignalering vindt plaats in de periode dat kinderen naar de voorschoolse voorzieningen gaan. Het is extra belangrijk aangezien het consultatiebureau de kinderen in de leeftijd van 2 tot 3,5 jaar niet ziet, tenzij hier aanleiding voor is. De vindplaatsen kinderopvang en peuterspeelzaal zijn belangrijke plekken waar we actief samenwerken rondom vroegsignaleren en ouders attenderen op welke mogelijkheden er zijn voor ondersteuning. We zien dat wanneer een verwijsadvies komt voor het medisch domein en/of naar specialistische jeugdhulp, de wachttijden voor het jonge kind erg lang zijn. Op dit moment is er in onze gemeente ook een wachttijd voor het OPD: behandelplekken voor ontwikkelingsstimulering. Dit is een zorgelijke ontwikkeling. We zien de meest positieve resultaten bij deze jonge kinderen als er snel gestart kan worden.

Vooruitblik

Voor 2024 staan we aan de vooravond van de hervormingsagenda jeugd en de opgave om meer te collectiviseren om het aantal vragen dat binnenkomt van inwoners binnen de beschikbare tijd te kunnen opvangen. Deze collectiviseringsslag willen we graag samen met alle collega's van het sociaal team slaan.

Collectiviseren van de individuele ondersteuning is, gezien de toenemende hulpvragen en de krapte op de arbeidsmarkt, de toekomst. Het heeft op veel vlakken voordelen. Het is efficiënter doordat je meer mensen kunt ondersteunen met minder inzet. Daarmee dus minder kosten, maar daarnaast is het bewezen effectief. Aangevoeld is dat lotgenotencontact ondersteunend is bij het vinden van steun/oplossingen voor de hulpvragen die gesteld worden. Zowel binnen jeugd als binnen volwassenen kan er gecollectiviseerd worden.

Collectiviseren is zowel een methodiek als een mindset en daarmee niet zomaar gedaan. Het vraagt aan de voorkant investeren om er aan de achterkant van de kunnen profiteren. Als we in 2024 gaan investeren in het vormgeven van een goede basis voor collectief werken kunnen we dit jaar het laaghangend fruit plukken, maar zullen we de echte winst pas in 2025 gaan merken. We kunnen collectiviseren niet alleen. Daar hebben we onze partners bij nodig om de substitutie die nodig is te kunnen vormgeven.



Deelopdracht 2: Passend aanbod voor jeugdigen met beginnende problematiek

Doel 2023

Jeugd van 10 tot 27 jaar die kampen met eenzaamheid, mantelzorgtaken, (v)chtscheiding of die kwetsbaar zijn vanwege psychische problematiek, gedragsstoornissen en/of licht verstandelijke beperking, krijgen tijdig passende ondersteuning. Ook komen mogelijk andere aandachtsgroepen in beeld, zodat meer jongeren naar vermogen meedoen in de samenleving. In heel Meierijstad komt er meer zicht op het effect van onze aanpak. Onze inzet bij het aanbod voor kwetsbare jongeren hangt nauw samen met onze inzet bij deelopdracht 1A Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en deelopdracht 3 Jongerenwerk. Voor de jeugd investeren wij in brede verbinding met lokale en regionale partners.

Samenwerkende organisaties

Vanuit de coöperatie zetten Welzijn De Meierij, ONS welzijn, Lumens en Farent zich in voor de jeugdigen met beginnende problematiek.

Taken

- Continuering en verbreding activiteiten voor jonge mantelzorgers en stimuleren van aandacht en herkenning van en voor jonge mantelzorgers.
- We geven extra aandacht aan jongeren met eenzaamheidsgevoelens en jongeren met psychische kwetsbaarheid. Hierbij werken we samen met JoinUs en het jeugdmaatschappelijk werk met inzet van individuele ondersteuning van jongeren, mede door de fysieke aanwezigheid van het jeugdmaatschappelijk werk in de jongerencentra.
- Uitvoering autisめcafé.
- Continuering en doorontwikkeling samenwerking onderwijs.
- Inzetten op thema jongeren en echtscheiding via het CJG d.m.v. de KIES-training.
- Inzet op thema LHBTI-jongeren.

Resultaten

Jonge mantelzorgers

In 2023 heeft het jongerenwerk tijdens de Week van de Jonge Mantelzorger weer ingezet op (h)erkenning van jonge mantelzorgers. De *Take-Care* en *EFFE NIET-activiteiten* in 2023 zijn gecontinueerd. Tijdens deze maandelijkse activiteiten is ingezet op verschillende thema's zoals ontspanning, weerbaarheid en ondersteuning van jonge mantelzorgers. Daarnaast hebben we met het onderwijs afgesproken om extra aandacht te schenken aan jonge mantelzorgers en (h)erkennen van jonge mantelzorgers om hen zo vroegtijdig door te kunnen verwijzen naar de activiteiten van EFFE NIET en Take Care of waar nodig naar maatschappelijk werk.

Samenwerking jongerenwerk en het jeugdmaatschappelijk werk

We merken nog altijd de gevolgen van corona. De samenwerking met maatschappelijk werk is geïntensiveerd in Schijndel, Sint-Oedenrode en Veghel. Dit heeft in 2023 geresulteerd in een snellere, soepelere en laagdrempeligere doorverwijzing van jongeren vanuit jongerenwerk naar jeugdmaatschappelijk werk. Er is in 2023 sprake van een stijging in psychische klachten onder jongeren met name onder meiden is er sprake van een stijging in depressieve klachten. Hierop hebben we ingezet d.m.v. individuele ondersteuning en doorverwijzing. Deze snelle doorverwijzing naar onder meer het jeugdmaatschappelijk werk werpt zowel in Sint-Oedenrode, Schijndel als Veghel hun vruchten af.



De jeugdmaatschappelijk werker vormt een duidelijke schakel- of brugfunctie tussen het preventief werken met jongeren en de geïndiceerde (jeugd)hulp. Zij heeft hierin een consultatieve en ondersteunende functie voor de consulenten jeugd en de jongerenwerkers. De jeugdmaatschappelijk werker heeft een goed beeld van de sociale kaart en zorgt hiermee, indien nodig, voor de benodigde hulp. Er wordt regelmatig opvoedingsondersteuning ingezet waarbij een plan met de inwoner wordt gemaakt om met opvoedvragen om te gaan. De jeugdmaatschappelijk werker heeft goed contact met diverse netwerkpartners. Er bestaan korte lijntjes waardoor er snel met elkaar geschakeld kan worden.

De samenwerkingen zijn breed en op verschillende thema's/ probleemgebieden. De jeugdmaatschappelijk werker onderhoudt nauwe contacten met het jongerenwerk en school waardoor vroegtijdig de jeugd en hun vraag in beeld zijn. Ze zijn een paar keer per week aanwezig in het jongeren centrum en hebben gesprekken met jongeren, bieden een luisterend oor, denken met hen mee over oplossingen en laten deze jongeren zien dat ze niet de enige zijn met deze klachten. Door het opbouwen van vertrouwen/contact komen jongeren eerder vanuit eigen motivatie in plaats van in opdracht van ouders of een andere professional. Hun betrokkenheid en de samenwerking zorgen ervoor dat er snel doorgepakt kan worden.

Doorontwikkeling samenwerking onderwijs

In 2023 is de samenwerking met het voortgezet onderwijs verder doorontwikkeld en geïntensiveerd. Bestaande activiteiten en contacten zijn verbreed en versterkt. Jongerenwerk is structureel aanwezig binnen het voortgezet onderwijs. Net als in 2022 zijn er in 2023 *Hosselaar-activiteiten* en *Bobbi-B* activiteiten uitgevoerd op de voortgezet onderwijsinstellingen in Meerijstad.

Naast sectorhoofden en conciërges weten steeds meer docenten en mentoren de jongerenwerkers makkelijker te vinden. Steeds meer jongeren kennen en herkennen de jongerenwerkers door hun structurele aanwezigheid tijdens de pauzes. Dit heeft een drempelverlagend effect. De aanwezigheid van jongerenwerkers op school heeft een sterk preventieve werking. Jongerenwerkers bereiken hierdoor jongeren die niet op straat hangen of in het jongeren centrum komen. Hierdoor kan er vroegtijdig worden gesignaleerd door de jongerenwerkers en zijn de lijntjes met andere zorgprofessionals en het onderwijs korter geworden. Jongeren worden makkelijker verwezen naar collectieve activiteiten. Daarnaast nemen zowel jongerenwerkers als schoolmaatschappelijk werk sinds 2023 deel aan het netwerkoverleg op het Elde College en het Fioretti College. Dit heeft zowel voor het jongerenwerk als voor het onderwijs sterke voordelen.

De in 2022 gestarte pilot met schoolmaatschappelijk werk (SMW) is in 2023 structureel geworden. SMW richt zich op problematiek die op school gesignaleerd wordt (door leerkrachten en/of ouders) en die niet samenhangt met het pedagogische of didactische aanbod. Hierdoor ervaren leerkrachten en leerlingbegeleiders een ontlasting. De SMW'er is laagdrempelig en toegankelijk voor zowel leerlingen als ouders. Door de korte lijnen tussen het zorgteam op school, de jeugdprofessionals en het jongerenwerk kan er snel ondersteuning en/of hulpverlening worden ingezet.

Inzet op thema jongeren en complexe echtscheidingen

Bij complexe echtscheidingen kunnen de kinderen die hierbij betrokken zijn makkelijk in de knel komen. Daarom is er speciaal aandacht voor deze groep. Vanuit jeugdmaatschappelijk werk is hier extra aandacht voor. Zo schakelt de jeugdmaatschappelijk werker direct met andere disciplines rondom deze problematiek. Tevens heeft deze jeugdmaatschappelijk werker ook zelf kennis en expertise in huis rondom deze problematiek.



Bereiken nieuwe doelgroepen/nieuwe thema's

Jongeren uit de LHBTI-groep willen eigenlijk geen eigen etiket meer, maar hebben wel behoefte aan contact met andere jongeren uit deze groep. De LHBTI-groep Veghel (Inside OUT) bestaat uit ongeveer 20 deelnemers. Hen bieden wij een veilige plek waar iedereen zichzelf kan en mag zijn. Tijdens de bijeenkomsten worden thema's en activiteiten ingezet die inspelen op de vraagstukken van jongeren. Omdat er veel problemen worden gesignaleerd, wordt de groep ondersteund door het jongerenwerk én het maatschappelijk werk.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Er komen veel vragen binnen rondom opvoeding, gezin, jongeren die niet lekker in hun vel zitten, autisme, ADHD en middelengebruik door jonge jongeren. Het betreft hier naast softdrugs ook een toename van jonge jongeren met gebruik van nieuwe psychoactieve stoffen/designer drugs.
- Een steeds grotere groep jongeren geeft aan vaker negatieve gedachten te hebben en last te hebben van psychische klachten. Zo zijn er meer signalen van jongeren die prestatiedruk ervaren, onzekerheid ervaren over de toekomst en signalen van met name meiden met somberheidsklachten.
- Uit onderzoeken komt duidelijk naar voren dat jongeren meer suïcidale gedachten hebben. Dit is een zorg waardoor de urgentie voor aandacht rondom mentale gezondheid/weerbaarheid nog groter wordt.
- Waar nodig wordt er geïndiceerde zorg ingezet. Hiervoor zijn wel regelmatig lange wachtlijsten, wat inwoners niet ten goede komt.
- Signalen van grimmige sferen in klassen van basisscholen en op het voortgezet onderwijs.
- Signalen van gossip-girl/fake accounts van docenten en jongeren onderling op social media. Daarnaast worden ook nepfoto's die door AI gegenereerd zijn onder scholieren verspreid.
- We verwachten minder aanmeldingen jeugd bij het sociaal team jeugd door de vroegtijdige inzet van en samenwerking met het jeugdmaatschappelijk werk.
- Autismecafé is in 2023 ondersteund door jongerenwerk. In 2024 hebben we, gezien de leeftijden van de deelnemers, gesprekken welke collega's dit zullen overnemen en daarmee verhuist deze taak dan naar deelopdracht 6, inclusieve samenleving.
- In 2023 is door jongerenwerkers een cursus over LHBTI gevolgd om gesprekken met deze jongeren beter aan te kunnen gaan en hen betere ondersteuning te kunnen bieden.

Conclusie en vooruitblik

De samenwerking met het (voortgezet) onderwijs is verbreed en versterkt. In 2023 is de structurele samenwerking 'jongerenwerk op school' verbreed naar Meierijstad. De samenwerking jeugdmaatschappelijk werk en jongerenwerk op locatie is een succes. Via extra incidentele middelen kan deze samenwerking Meierijstad-breed worden ingezet. Qua nieuwe doelgroepen of thema's wordt ingezet op LHBTI en LVB.

Hulpverlening zou nog beter zichtbaar en vindbaar kunnen zijn, bijvoorbeeld door meer outreachend te werken. We willen meer inzetten op het samenbrengen van individuele hulpvragen en dit waar mogelijk omzetten naar een collectief aanbod. Dit om sneller meer mensen te kunnen ondersteunen, waarbij lotgenotencontact een hele belangrijke bijvangst is.



Deelopdracht 3: Jongerenwerk

Doel 2023

Jongeren van 10 tot 24 jaar ontwikkelen hun talenten en benutten kansen. Met positieve ondersteuning van het jongerenwerk groeien jongeren uit tot sociaal en economisch zelfstandige inwoners. Kwetsbare jongeren rekenen op coaching en/of verwijzing naar hulp. Ook is het jongerenwerk een essentiële schakel in het voorkomen van overlast in de openbare ruimte. Onze inzet bij het jongerenwerk hangt nauw samen met onze inzet bij de deelopdracht 1, CJG en deelopdracht 2, Kwetsbare jeugd.

Samenwerkende organisaties

Welzijn De Meerij en ONS welzijn werken intensief samen binnen deze deelopdracht.

Taken

- Basisactiviteiten bieden, fysiek en digitaal.
- Contact leggen met jeugdigen vanaf 10 jaar.
- Investeren in preventie en vroegsignalering, collectief en individueel.
- Ambulant jongerenwerk vormgeven.
- Meidenwerk invulling geven.
- Meerijstad-breed samenwerken binnen het jongerenwerk.
- Afstemmen in een breed netwerk.

Resultaten

Het bieden van basisactiviteiten

Vanuit de 3 jongerencentra maakten jongeren gebruik van de fysieke inlooptmogelijkheden en namen deel aan sport- en talentontwikkelingsactiviteiten. Meerijstad-breed hebben we ingezet op het continueren van het *Maatschappelijk ErvaringsTijd-project*. Dankzij de subsidies van ONS welzijn via ZonMW kunnen Welzijn De Meerij en ONS welzijn hieraan meedoen, waardoor jongeren kunnen participeren in dit project.

In Sint-Oedenrode hebben we ons in 2023 specifiek gericht op een groep jongeren. Met theoretische ondersteuning vanuit Young Leaders hebben zij zich ingezet voor het jongerencentrum en het versterken van het imago van het jongerencentrum. Tevens is het jongerenwerk aanwezig geweest op de Veiligheidsmarkt van de gemeente Meerijstad. In alle kernen is geïnvesteerd in projecten op het gebied van kunst en cultuur in de vorm van schildercursussen, graffiti project en graffiti workshop. Dit in samenwerking met WSD, zij zijn gericht op jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt én een samenwerking met Trots54 om de drempel te verlagen naar kunst en cultuur en talentontwikkeling te stimuleren.





 jongerencentrumhonk1224 Gisteren was het tijd voor een lekker potje Ushockey bij Winterpark Schijndel!
58 w.

In de verschillende kernen is inzet geweest op het gebied van sport en gezondheid door activiteiten vanuit jongerenwerk op onder andere de Krajicek Playground en door middel van zaalvoetbal en wijkgerichte sportactiviteiten.

Contact met de jeugd vanaf 10 jaar

In het kader van vroegsignalering sluit het jongerenwerk structureel aan bij de buurtsportactiviteiten. Hierdoor maakt jongerenwerk vroegtijdig kennis met jongeren vanaf 10 jaar. Tijdens de vakantieperiodes is er extra ingezet op sportieve activiteiten voor jongeren uit Meierijstad, in samenwerking met de buurtsportcoaches, opbouwwerk en de bibliotheek. En in de zomervakantie is extra inzet geweest op jongeren in de opvang voor Oekraïense vluchtelingen.

Investeren in preventie- en vroegsignalering

Met het jongerenwerk hebben we veel gedaan aan preventie in het kader van *IkPasCannabis*. Tijdens de pilot, met een online escape room en met het meidenwerk, hebben we voorlichting gegeven over onderwerpen zoals groepsdruk, weerbaarheid, sexting, ongepaste relaties en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. In het kader van Bobbi-B en de Hosselaar op school zijn er klassikale voorlichtingssessies gehouden over onder meer ondermijning, drugscriminaliteit en middelengebruik, waaronder vaperen. Ook ouders hebben voorlichting ontvangen tijdens een ouderavond op het Elde College in Schijndel over groepsdruk, weerbaarheid, sexting, ongepaste relaties en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.

In de periode voor Kerst en Oud en Nieuw is extra inzet gepleegd op preventie van vuurwerkoverlast door middel van gesprekken met jongeren en een voorlichting over vuurwerk in samenwerking met o.a. HALT en politie. Er is een methodiek ontwikkeld voor voorlichting over vaperen door Novadic-Kentron in samenwerking met Jongerenwerk Meierijstad en Jongerenwerk Maashorst. Deze is uitgevoerd in het jongerencentrum. In *De week tegen pesten* is er extra ingezet op bewustwording rondom dit thema, d.m.v. een interactieve voorlichting en extra activiteiten in de wijken.



Ambulant jongerenwerk

Regelmatig zijn er in alle kernen straatrondes gehouden door de jongerenwerkers. Signalen vanuit de straatrondes zijn ingebracht in overleggen met netwerkpartners rondom overlastbeperking. In het kader van overlastpreventies heeft het jongerenwerk een inhoudelijke bijdrage geleverd. Samen met het jongerenwerk en ambulant jongerenwerk bestaande zelfstandige jongerenwerkactiviteiten ondersteund en



Jachtseizoen in de Bloemenwijk. Foto: Bas Ulehake

deelgenomen aan diverse overleggen omtrent buurtontwikkelingen. In de aanloop naar Kerst en Oud en Nieuw is er op verzoek van de gemeente Meierijstad extra inzet gepleegd in Schijndel en Sint-Oedenrode om vuurwerkoverlast te voorkomen.

In Schijndel is er extra ingezoomd op overlast door jeugd in de Bloemenwijk en rond de basisschool bij het Kwekkeveld. In Veghel is nadrukkelijk ingezoomd op de overlast in het Bunderspark, De Oranjewijk en Noordkade. Er is contact gelegd met jongeren die voor overlast zorgden en dat heeft een positieve werking gehad. Dat blijkt uit de meldingen die direct bij het jongerenwerk terechtkomen. Door te investeren in de contacten met het netwerk (politie, boa, terreinbeheer Noordkade) is de samenwerking aanzienlijk verbeterd. De (overlast)meldingen worden gezamenlijk aangepakt, met een positieve uitkomst.

Meidenwerk

Het meidenwerk is in alle kernen gecontinueerd. In 2023 heeft het meidenwerk, mede via de aanwezigheid op school en het contact met onderwijs, nieuwe meiden kunnen bereiken en zijn er (wekelijks) activiteiten voor de groepen meiden georganiseerd. Tijdens de meidenwerkactiviteiten is er specifiek aandacht gegeven aan de thema's ongepaste relaties, mediawijsheid, seksuele voorlichting, en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.

Matching for Succes

In Schijndel, Sint-Oedenrode en Veghel zijn verschillende jongeren ondersteund met hun huiswerk en ondersteund met het vinden van een nieuwe baan of een nieuwe opleiding. Dit in samenwerking met PIM-Werkt.

Specifieke activiteiten 2023

In 2023 zijn we nadrukkelijk bezig geweest met initiatieven gericht op het vergroten van maatschappelijk bewustzijn van jongeren, vrijwillige inzet van jongeren voor de samenleving en voorlichtingsactiviteiten. Daarnaast is er vanuit jongerenwerk extra inzet geweest op de doelgroep nieuwkomers (Oekraïense vluchtelingen en bij de Crisis Noodopvang). Ook hebben we in de jongerencentra in Sint-Oedenrode en Schijndel uitgebreid het jubileum van Welzijn De Meerij gevierd en is er een oppascursus in samenwerking met het CJG georganiseerd in Sint-Oedenrode. In samenwerking met het CJG is de training 'Klaar voor de middelbaar' gegeven. Alle 3 de jongerencentra hebben een Open Dag gehouden voor jongeren en volwassenen.

Aansluitfunctionaris

De samenwerking tussen jongerenwerk en aansluitfunctionaris is in 2023 verstevigd, waarbij jongerenwerk en aansluitfunctionaris elkaar regelmatig en structureel fysiek ontmoeten. Er is sprake van een snelle en adequate onderlinge afstemming. Er werd in 2023 intensief samengewerkt bij de ondersteuning van dertien individuele jongeren. Hun vragen waren complex en liepen uiteen van

meedenken over zelfstandig wonen als je een beperking hebt, tot drugsverslaving, tot suïcidale gedachten. Bij deze complexe problematiek waarbij (soms) veiligheid in het geding was, was de korte lijn in de samenwerking waardevol. Er kon direct gehandeld worden met betrekking tot de problematiek in belang van de jongere.

De aansluitfunctionaris sluit maandelijks aan bij de LHBTI-groep, wat nog steeds van meerwaarde blijkt gezien de kwetsbaarheid van de jongeren die deel uitmaken van deze groep. Eventuele zorgen en signalen kunnen direct worden opgepakt. Tevens is een aantal deelnemende jongeren bekend bij collega Jeugdconsulenten. Bij zorgsignalen bestaan ook hier korte lijnen.

De aansluitfunctionaris is op afroep eenmaal aangesloten bij het signaleringsoverleg om het jongerenwerk te versterken en met te denken, vanwege het bespreken van preventie- en interventie-activiteiten om het toegenomen drugsgebruik onder jongeren aan te pakken. Dit heeft er mede toe geleid dat vanaf het nieuwe jaar twee keer per jaar een afstemmingsoverleg ingepland wordt tussen de aansluitfunctionarissen van de middelbare scholen in Veghel (Fioretti College, Zwijsen College en eventueel Koning Willem I College) en het jongerenwerk. Het doel van dit overleg is om jongeren en hun netwerk in beeld te brengen, daarmee tot preventie-activiteiten te komen en ze te bevorderen.

Samenwerking Meierijstad

Het jongerenwerk Meierijstad werkt intensief samen. Hiervoor is een vaste overlegstructuur ontwikkeld om overkoepelende signalen en ontwikkelingen te bespreken voor o.a. rapportages. Thema's zijn bij het jongerenwerk verdeeld. Binnen de verschillende thema's zijn werkgroepen vanuit het jongerenwerk ingericht. Denk hierbij aan meidenwerk, jonge mantelzorgers, LHBTI en Meierijstad-brede activiteiten. De resultaten van deze samenwerking:

- Gezamenlijke registratie in Social Control.
- Gezamenlijke signalering en ontwikkeling (algemeen).
- Gezamenlijke continuering vakantieactiviteiten in samenwerking met buurtsport.
- Samenwerking MET-Project; hogere deelname van jongeren aan MET.
- Versterking van de positie van het jongerenwerk t.a.v. het onderwijs en intensievere samenwerking met het voortgezet onderwijs.
- De (positieve) bekendheid van het jongerenwerk binnen Meierijstad; we bereiken steeds meer jongeren, zowel collectief als individueel, ketenpartners zien de meerwaarde van het jongerenwerk, met als gevolg een stijgend aantal vragen zowel vanuit ketenpartners als van jongeren.
- Gezamenlijke uitvoering van Bobbi B-acties en Hosselaar.
- Het jongerenwerk heeft een belangrijke rol gespeeld bij de preventie van vuurwerkoverlast.
- Verbreding van activiteiten voor jonge mantelzorgers en verbreding van kennis en inzet.
- Gezamenlijke doorontwikkeling van het meidenwerk en een groter bereik van meiden.
- Gezamenlijke straatrondes waar nodig.
- Continuering van de inzet van assistent-jongerenwerkers is in 2023 structureel gerealiseerd.

Afstemming in breed netwerk

Rondom de jeugd is het jongerenwerk een belangrijke gesprekspartner in tal van netwerkoeverleggen. Enerzijds bij verschillende overlegtafels over preventie van overlast, afstemming van activiteiten buurtsport, doorontwikkeling samenwerking onderwijs en bij verschillende overlegtafels over preventie van overlast in samenwerking met partijen zoals buurtadviseurs, buurtverenigingen, Novadic-Kentron, politie, HALT!, Veiligheid, CJG en partners gebiedsteams. Anderzijds is het jongerenwerk ook een belangrijke partner in netwerkoeverleggen bij individuele casussen in het kader van overdracht en ondersteuning. Daarnaast is er ingezet op het continueren van de Menstruatie



uitgiftenpunten in de jongerencentra en voorlichtingen voor ouders gericht op Hosselaar en mediawijsheid.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Jongeren verhandelen steeds vaker en op jonge leeftijd sigaretten en (soft)drugs en (HHC) vapes aan leeftijdsgenoten.
- Toename aan signalen van vape-gebruik.
- Middelengebruik (tijdens school) onder 16 jaar.
- Er zijn signalen van jeugdoverlast in de wijk Bloemenwijk (rondom Kwekkeveld en op basisschool (Schijndel Noord), de Bunders, Oranjewijk en de Noordkade in Veghel).
- Signalen van vechtpartijen in en rondom school.
- Meer klachten over psychisch welzijn en somberheid.
- Hoog aantal signalen over issues in de thuis/gezinssituatie en echtscheidingen.
- Een toename in het aantal vragen van jongeren voor individuele ondersteuning en een toename in het aantal vragen van ketenpartners.
- Vaker vragen vanuit afdeling veiligheid Gemeente Meierijstad voor samenwerking in casussen.
- De in 2022 ontwikkelde gezamenlijk visie op jongeren in Meierijstad wordt door het jongerenwerk van Meierijstad uitgedragen.
- Hoger bereik van jongeren in Jongeren centrum Schijndel.

Vooruitblik

Gemeente Meierijstad en de CSWM hecht aan de waarde van preventie. Het is van groot belang om te blijven investeren in verdere vroegsignalering en preventie. In 2024 zal een pilot worden gestart voor kinder-/ tienerwerk voor 2 wijken in Meierijstad. Het is van belang om prioriteit te blijven geven aan voorlichting en preventie rond de thema's (soft)drugs, vapes, drank en handel in sigaretten en vapes gezien de stijgende signalen over deze thema's. Om op al deze trends en ontwikkelingen in te kunnen blijven spelen is de inzet van assistent-jongerenwerkers en jeugdmaatschappelijk werk in de jongeren centrum structureel noodzakelijk.



Deelopdracht 4: Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Doel 2023

Peuters en kleuters zijn gebaat bij een goede start als zij naar de basisschool gaan. Door middel van vroegsignalering en een laagdrempelige aanpak willen we vroegtijdig (dreigende) taalachterstanden opsporen en daar een passend aanbod op ontwikkelen.

Samenwerkende organisaties

ONS welzijn en Welzijn De Meerij werken samen in deze deelopdracht. Ook werken we samen met VVE aanbieders in Meierijstad, het onderwijs, de GGD en Geld & Zo.

Taken

- Bieden van VE-ondersteuning.
- Uitvoeren van Voor-, DoorleesExpress en DigiThuis.
- Inzetten op versterking netwerksamenwerking.
- Verbreden van vindplaatsgericht signaleren en verkleinen van achterstanden voor kinderen van de doelgroep.

Resultaten

VE-ondersteuning

Bij meer dan **20 gezinnen** in Schijndel en Sint-Oedenrode en **49 gezinnen** in Veghel zijn we achter de voordeur geweest om te ondersteunen bij voorschoolse educatie. We hebben kunnen helpen bij aanmelding voor de peuteropvang, financiering van de educatie, motivering voor andere ondersteuning en andere vragen. Het gaat hier om het op maat meedenken met het gezin en de peuteropvang-locatie. We hebben beschikbare taallessen voor ouders, de *VoorleesExpress*, de Klussendienst, de vakantie-activiteiten en andere initiatieven onder de aandacht gebracht.

VoorleesExpress – DigiThuis

- In totaal zijn er **30 gezinnen** aangenomen voor de Voor- en DoorleesExpress en hebben we meer dan **50 kinderen** kunnen bereiken voor Schijndel en Sint-Oedenrode.
- De *DoorleesExpress* voor kinderen van 8-12 jaar is in 2023 regulier aanbod geworden.
- *DigiThuis* is in 2023 ondergebracht bij de VoorleesExpress (voor, tijdens of na de voorleessessies) en als interactief instrument te gebruiken door zowel de voorlezer als het gezin. Op de iPad zijn educatieve apps geïnstalleerd die op een speelse manier bijdragen aan een betere beheersing van de Nederlandse taal. Gezinnen krijgen de mogelijkheid om de iPads gedurende 20 weken te lenen tegen een kleine vergoeding.
- Begin 2023 was er een wachtlijst in Schijndel, de gemiddelde wachttijd voor de gezinnen was langer dan in 2022. Eind 2023 zijn alle gezinnen die op de wachtlijst stonden gestart o.a. door de komst van nieuwe vrijwilligers.
- Er zijn **14 nieuwe vrijwilligers** gestart. Voor de voorlezers hebben we in 2023 **3 intervisiebijeenkomsten** georganiseerd en hebben voorlezers kunnen deelnemen aan **4 workshops** onder andere meertaligheid en oudersamenwerking en de basistraining interactief voorlezen.
- **4 nieuwsbrieven** van de VoorleesExpress verstuurd met informatie, trends en ontwikkelingen en lokale activiteiten.
- In Veghel wordt de VoorleesExpress uitgevoerd door de bibliotheek.



Huiswerkbegeleiding

In 2023 hebben we huiswerkbegeleiding georganiseerd in Veghel in de bibliotheek. Daar helpen **6 vrijwilligers** kinderen (22) bij huiswerk wat ze van school meekrijgen. We zijn gestart met huiswerkbegeleiding op basisschool de Bernadette. Kinderen van die school krijgen huiswerkbegeleiding op school door vrijwilligers. Ook bij Kompas is begeleiding bij huiswerk voor de kinderen opgestart.

Vakantie-activiteiten VVE

In 2023 boden we in Schijndel en Sint-Oedenrode **4 vakantieactiviteiten** aan, gericht op ouders en kinderen betrokken bij de VoorleesExpress en VE-ondersteuning, met een nadruk op het thema 'taal'. Hoewel deze redelijk bezocht werden, kijken we naar een vorm die nog meer aansluit bij de behoefte van deze gezinnen.

In Veghel organiseerden we **6 activiteiten** gedurende verschillende schoolvakanties. Zo werkten we in de meivakantie samen met Natuurtuin 't Bundertje aan activiteiten. Daarnaast was er een grote activiteit voor alle leeftijden samen met het jongerenwerk, de buurtsportcoach en de bibliotheek. Tijdens de zomervakantie trokken twee theatervoorstellingen dubbel zoveel publiek als verwacht, met meer dan **25 kinderen** uit diverse doelgroepen bij elk evenement. In de kerstvakantie organiseerden we zang- en taalspellen in het wijkgebouw in de Oranjewijk. Voor de toekomst is het plan in Veghel om de vakantieactiviteiten voort te zetten in samenwerking met consulenten jeugd van de basisschool, het jongerenwerk en opbouwwerk.

Overige

- *Jassenactie* een grote partij nieuwe kinderjassen, gekregen van een ondernemer, hebben we actief verdeeld onder gezinnen die dat goed konden gebruiken.
- *Heppieboxen* veel gezinnen blij mogen maken met de Heppie Box van Stichting Het Vergeten Kind. Een zomerpakket vol aandacht voor gezinnen die een positief moment in de zomer goed kunnen gebruiken.
- We zijn intermediair voor het Jeugdfonds Sport en Cultuur, waar we **20 gezinnen** hebben aangemeld.
- Veel doorverwijzingen hebben plaatsgevonden naar zowel intern aanbod (taalhuis, Geld & Zo, budgetmaatjes, maatje voor een maatje, thuis met vrijwilligers, taalhuisactiviteiten, etc.) als extern aanbod (GGD, hulpverlening, Osperon, etc.).

Samenwerking opzoeken

We namen deel aan en verzorgden informatiebijeenkomsten bij overleggen van het Vluchtelingenwerk, taalcoaches, nieuwkomers, Team Jeugd Sint-Oedenrode, SKOPOS, diverse VE-overleggen en Kansrijke Start.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Relatief veel vraag naar hele dagen opvang voor kinderen met een VVE indicatie. Om aan deze vraag te kunnen voldoen, heeft Veghel een samenwerkingsverband opgezet tussen Humankind en Verdistart en tussen Partou en Verdistart.
- VVE in kleine kernen is lastig, daar wordt 2 dagen peuteropvang geboden en moeten ze voor de 3^e en 4^e dagdeel naar een ander dorp.



- Veel vragen rondom kinderopvangtoeslag door o.a. wijzigingen. Ouders weten niet hoe ze deze wijzigingen zelfstandig kunnen aanpassen. Hierdoor maken wij ons zorgen wanneer ze niet aangeven hierop vast te lopen.
- Er wordt steeds vaker verwezen naar de VoorleesExpress voor kinderen die nog geen Nederlands kunnen spreken en nog maar net in Nederland zijn.

Vooruitblik

De VoorleesExpress haalt veel signalen op bij gezinnen thuis en kan met de juiste inzet en doorverwijzingen veel extra's betekenen. Graag blijven we in 2024 hierop inzetten om de samenwerking tussen de VoorleesExpress in Veghel en de CSWM verder te versterken om de vragen en signalen in Veghel bij het juiste aanbod te krijgen. Voor de leeftijd 0-2 jaar wordt de noodzaak gezien om een aanbod te gaan ontwikkelen op het gebied van taal, al dan niet met samenwerkingspartners als bijvoorbeeld de bibliotheek. Daarnaast breiden we de huiswerkbegeleiding uit op de diverse basisscholen i.s.m. aansluitfunctionaris PO.



Deelopdracht 5: Vergroten basisvaardigheden

Doel 2023

Met een brede aanpak werken we aan het vergroten van de basisvaardigheden van inwoners in Meierijstad om zo iedereen beter mee te kunnen laten doen.

Samenwerkende organisaties

De samenwerking tussen de partijen in het Taalnetwerk Meierijstad is in 2023 nog meer geïntensiveerd mede door ondersteuning van de taalnetwerkcoördinator. In het Taalnetwerk werken de volgende organisaties samen: ONS welzijn, Welzijn De Meerij, bibliotheek NOBB, Koning Willem 1 college, Leerwerkloket NOB en de gemeente Meierijstad.

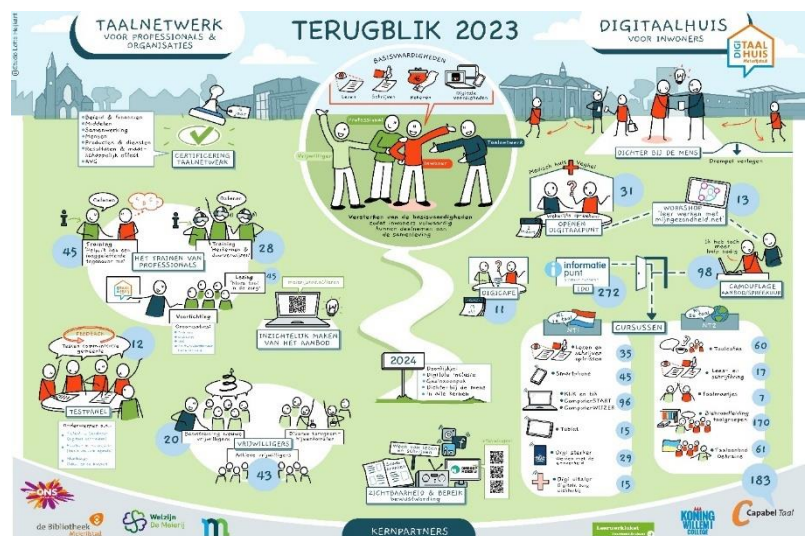
Taken

- Aanbod informeel leren
- Doorlopend signaleren en werven en nadrukken urgentie
- Bijdragen aan beleidsontwikkeling
- Testpanel en taalambassadeurs
- Sleutelpersonen

Resultaten

Taalnetwerk

In 2023 is het Taalnetwerk Meierijstad gecertificeerd. Er hebben werksessies plaatsgevonden om meer duidelijkheid te krijgen in de rollen en taken van de partijen binnen het netwerk. Op basis daarvan is de samenwerkingsovereenkomst opgesteld die begin 2024 is ondertekend. Op uitvoeringsniveau is er structureel overleg gevoerd met elkaar.



DigiTaalhuis

- Het jaar 2023 stond in het teken van het toegankelijker en meer herkenbaar maken van het *DigiTaalhuis*. O.a. door het aanbod op 1 plaats zichtbaar te maken en door zoveel mogelijk met dezelfde huisstijl naar buiten te treden. Op deze manier staat de vraag en het gezamenlijke aanbod centraal en vervaagden de grenzen tussen de verschillende organisaties.
- We hebben een breed informeel (digi)taalaanbod gerealiseerd: Taalcafés, lees- en schrijfkringen, digitale cursussen en formele NT1-groepen. We zorgen daarbij voor de maatschappelijke begeleiding van deelnemers en ondersteunen de docenten en vrijwilligers.
- In 2023 beantwoorden we veel individuele (digi)taalvragen. Vanuit een taalvraag zijn mensen doorverwezen naar verdere participatiemogelijkheden en ondersteuning.



- Wekelijks is in Veghel in het Medisch Huis een Taalpunt bezet samen met collega's van de bibliotheek. Elke woensdagochtend waren zij aanwezig om vragen van patiënten te beantwoorden. Die vragen kunnen gaan over het patiëntenportaal, over een recept van de apotheek of over een verwijsbrief. Patiënten konden doorverwezen worden naar andere voorzieningen zoals Klik & Tik, Digisterker enz.
- In Schijndel keken we samen met SKOPOS (de samenwerkende basisscholen) hoe we de ouderbetrokkenheid konden vergroten. Dit heeft geresulteerd in een voorlichtingsavond voor ouders met een migratieachtergrond specifiek van groep 7 en 8 leerlingen. Bedoeld om de overgang naar het voortgezet onderwijs te vergemakkelijken. In het voorjaar 2024 wordt hier een vervolg aan gegeven.
- In Veghel is in de bibliotheek de Praatavond gestart voor NT2'ers. Twee vrijwilligers praten een avond in de maand over een samen gekozen thema. Centraal staat het praten, ontmoeten en wat te leren over onze maatschappij en cultuur. De bedoeling is dat de frequentie naar 2 keer per maand gaat.
- Er zijn 2 trainingen gegeven voor vrijwilligers. De nieuwe vrijwilligers zijn begeleid en toegeleid naar vrijwilligerswerk.
- Vanwege de aanwas van nieuwe vrijwilligers is de dienst (Digi)Taalmaatjes uitgebreid.
- De professionals namen in de eerste helft van het jaar deel aan een training communicatie met nieuwkomers en statushouders. Er is deelgenomen aan de overleggen en kennissessies voor Taalhuiscoördinatoren vanuit ondersteuningsorganisatie Cubiss.
- Waar mogelijk zijn we aangesloten bij activiteiten in de wijk zoals bijvoorbeeld bij Buurtpraat in de Kienehoef in Sint-Oedenrode. Dit willen we in 2024 intensiveren.

DigiTaalhuis voor Oekraïne-opvang

In Sint-Oedenrode is een pilot gerealiseerd op de opvanglocatie voor Oekraïners. Daar is een taal cursus gestart 1 keer per week in de avond op locatie. Dit om tegemoet te komen aan de vraag van de werkende bewoners voor wie de cursus van Capabel Taal te intensief was. De conclusie is het niet voorzetten van deze cursus, omdat de motivatie en het niveau van de deelnemers bleek te verschillend. Een deel van de groep kan weer instromen bij (nu) Sagènn.

De begeleiding van Oekraïners in taalgroepjes is in 't Klooster in Veghel veranderd in taalmaatjes. Voor de groepen kwamen te weinig mensen opdagen vanwege werk en andere bezigheden op de gekozen tijdstippen. De vrijwilligers hebben nu ieder een of twee bewoners om te begeleiden als taalcoach. Dat bevalt beter omdat samen een tijdstip afgesproken wordt.

Week van het lezen en schrijven

Tijdens de *Week van het Lezen en Schrijven* zijn veel activiteiten georganiseerd zoals:

- De Workshop 'Help er zit een laaggeletterde tegenover me!' Deze workshop is bedoeld voor professionals uit het sociaal domein.
- Aanwezigheid van het DigiTaalhuis op de Hartemert in Schijndel op 28 augustus en op de weekmarkt in Sint-Oedenrode.
- Samen met vertegenwoordigers van de gemeente, vrijwilligers en passanten hebben we een woordslinger gemaakt dwars door het centrum, van gemeentehuis tot aan de bibliotheek.
- Samen met de vrijwilligers en taalleerders uit Veghel is een avond gehouden op het terras van het Pieter Breughelhuis. Er werden samen hapjes gemaakt en gezamenlijk van genoten. De voertaal was uiteraard Nederlands en het was een groot succes. Uitwisseling van elkaars recepten uit verschillende landen, elkaar leren kennen en gezelligheid. Voor herhaling vatbaar.



Testpanel

Iedere zes weken komt het testpanel van de gemeente samen bij ONS welzijn om onder begeleiding teksten te bespreken van de website van de gemeente. Daarbij zijn vertegenwoordigers van de afdeling Communicatie van de gemeente aanwezig. Regelmatig sluiten er gasten aan, zoals van Area, Bernhoven en eenmalig; het NOS-journaal in eenvoudige taal. ONS welzijn was tijdens deze avonden ondersteunend in begeleiding van de groepjes.

Sleutelpersonen

We hebben stevig ingezet op het onder de aandacht brengen van het sleutelpersonenproject Meierijstad. We hebben de leringen uit de pilot 2022 verwerkt in een werkbaar plan en geven daar nu uitvoering aan. In 2023 is er via de coördinatoren 17x gebruik gemaakt van een of meerdere sleutelpersonen. Met name scholen weten ons steeds beter te vinden. Er zijn ook vragen binnengekomen die niet geleid hebben tot een inzet. Er blijken nog steeds sleutelpersonen rechtstreeks te worden ingezet door samenwerkingspartners, zoals de gemeente en Vluchtelingenwerk. Hiervan hebben we geen gegevens en aantallen. In december 2023 hebben we een tweede groep sleutelpersonen opgeleid die in 2024 enthousiast van start zijn gegaan. Daarnaast is er een nieuw pr-materiaal ontwikkeld. Voor 2024 gaan we, door middel van een extra aanvraag, aan de slag met het verder uitbreiden van de inzet van sleutelpersonen binnen diverse initiatieven.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- We ontvangen veel (taal)vragen van mensen met een migratieachtergrond. Mensen weten het DigiTaalhuis te vinden en nemen vaak zelf contact op. Dat is mede ontstaan vanuit de gerealiseerde opvanglocaties in de gemeente en deels nog door de opvang Oekraïners. Bij de NT1 doelgroep is dat anders, deze groep blijft lastig te bereiken.
- Bij mensen die deelnemen aan het digitale aanbod spelen vaak andere zaken zoals eenzaamheid, laaggeletterdheid, vragen over formulieren etc.
- Het aantal bezoekers van het inloopmoment bij het Medisch huis is wat tegengevallen. We kijken in 2024 hoe en waar we mensen nog beter kunnen ondersteunen.
- Er komen veel verwijzingen vanuit begeleidingsinstanties (Wmo) en vanuit de samenwerking met de WSD/IBN. In 2024 wordt aan deze samenwerking gestructureerd een vervolg gegeven.
- We zien een overlap met sociale activering richting (vrijwilligers)werk, de samenwerking met het Leerwerkloket is erg nuttig wat dat betreft.

Vooruitblik

- Camouflagecursussen en andere activiteiten in de wijk zijn vindplaatsen. Daar willen we ons in 2024 meer op gaan richten.
- Doordat het project sleutelpersonen stevig is verankerd in het netwerk verwachten we een toename van de inzet van sleutelpersonen.
- We zetten in het voorjaar van 2024 verder in op de informatieavonden voor ouders van kinderen in groep 7 en 8 om de overgang naar het voortgezet onderwijs te vergemakkelijken.
- Samenwerking met WSD/IBN verder structureren en vormgeven.
- In 2024 worden de platformbijeenkomsten weer opgepakt en thematisch vormgegeven. Voorbeelden hiervan in 2024 zijn digitale inclusie en de gezinsaanpak waarbij samenwerking met de partners, ieder vanuit eigen kwaliteiten en expertise, leidend gaat zijn om de doelen die we stellen te kunnen bereiken.



Deelopdracht 6: Inclusieve samenleving

Doel 2023

Inwoners van Meierijstad, met of zonder beperking, nemen als zelfredzame mensen deel aan de samenleving en hebben regie over hun eigen leven. In lijn met dit doel wonen mensen langer thuis. Het Sociaal Werk draagt bij aan sociale cohesie en maatschappelijke inzet. Activiteiten zijn gericht op meedoen voor iedereen (inclusie) en verminderen van uitsluiting.

Samenwerkende organisaties

De partners binnen de coöperatie Sociaal Werk Meierijstad werken samen bij deze deelopdracht.

Taken

- Vormgeven van de ambassadeursrol en bijdragen aan bewustwording.
- Aandachtspunt: inwoners met een beperking (fysiek-verstandelijk-psychisch) laten meedoen op maat, bevorderen van participatie en voorkomen van uitsluiting.
- Samenwerking en afstemming met partners.

Resultaten

Iedereen doet mee

Iedereen kan en mag binnen eigen kunnen en behoefte meedoen. Deze waarde zit in het DNA van de verschillende partners van de coöperatie, zij zorgen ervoor dat ieder mens mee kan doen. Dat zit verweven in alle deelopdrachten en incidentele werkzaamheden die we uitvoeren, én staat centraal in de benadering van onze collega's naar inwoners van Meierijstad.

Agenderen en signaleren

Agenderen, signaleren, mensen laten meedoen op maat en breder verbinden is wat we doen. We brengen dit onder de aandacht in het maandelijks participatienetwerk, het driejaarlijks platform welzijn, het eerstelijns-overleg, het netwerkoverleg met wijkverpleegkundigen-casemanagers en praktijkondersteuners en tijdens onze contacten met andere netwerkpartners. Daarnaast participeren wij in het armoedeplatform.

Platform Zorg en Welzijn Schijndel/Sint-Oedenrode

In 2023 is het platform zorg en welzijn Schijndel en Sint-Oedenrode opgezet om de verbinding en samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals te verstevigen en informatie uit te wisselen. Deze opdracht is voortgekomen uit het Pact Wonen, Welzijn & Zorg en is een initiatief vanuit Welzijn De Meerij en Pantein. In 2023 organiseerden we 3 bijeenkomsten waarbij professionals aansloten vanuit Buurtzorg, Brabantzorg, Odazorg, Laverhof, Vivent, Breederzorg, Philadelphiazorg, ZorgMies, Saar aan Huis en HomeInstead. In datzelfde jaar is ingezet op het nader kennismaken met elkaar, brainstormen over de inhoud van het overleg en er is uitleg gegeven over Welzijn De Meerij.

Inzet op eenzaamheidspreventie

Hulp van vrijwillige inzet

Voor specifieke diensten maken we dankbaar gebruik van de hulp van vrijwilligers. In het kader van inclusiviteit zijn deze activiteiten en diensten van wezenlijk belang voor participatie van kwetsbare burgers in de lokale samenleving. Voorbeelden zijn knoppen-computerhulp, maatjes (gezelschap,



spelletjes, wandelen, enzovoort), mantelzorgondersteuning, thuisadministratie en de vervoersdiensten.

Vervoersdiensten

Vervoersdiensten zorgen ervoor dat inwoners ontmoeten, beleven en mee kunnen blijven doen. Door de inzet van deze vervoersdiensten geven inwoners aan minder eenzaam te zijn.

Eropuitbus (Schijndel en Sint-Oedenrode)

De bus is steeds meer in trek bij bewoners van Schijndel en Sint-Oedenrode. De uitstapjes zitten geregeld vol. Voor de huiskamers is het hebben van eigen vervoer een rust. Andere samenwerkingspartners weten de weg naar Welzijn de Meierij te vinden om de bus te lenen voor uitstapjes die anders niet mogelijk zouden zijn vanwege de hoge kosten.

Vervoer op maat (Schijndel)

De vraag naar onze service is dit jaar gestegen. De deelnemers zijn tevreden met de service die onze chauffeurs bieden. De vraag naar chauffeurs om te rijden blijft groot en het wordt steeds moeilijker om chauffeurs te vinden.

BoodschappenPlusBus (Veghel)

De uitstapjes van de BoodschappenPlusBus in Veghel zijn in 2023 goed bezocht. De BoodschappenPlusBus is er niet alleen om boodschappen te doen, maar ook voor deelname aan de wekelijkse uitstapjes die worden georganiseerd. Dit kan een rondrit zijn, winkelen in een groot winkelcentrum, een bezoek aan een tuincentrum, bezienswaardigheid, museum of een andere mooie plek.

Inzetten van expertise in werkgroepen

In de gemeente Meierijstad is er in 2022 een werkgroep Rouw & Verlies opgestart, deze heeft in 2023 meer vorm gekregen. De sociaal raadsleden nemen deel aan de werkgroep Armoedepreventie en sociale partners nemen deel aan het platform Armoedepreventie. Daarnaast zijn we gestart met het delen van onze kennis en het opbouwen van mooie verbindingen tijdens de bijeenkomsten voor de wijk- en gemeenschapshuizen in Meierijstad. Ook zijn de Midbreakers, de Zoete Inval en D'n Doortrapper mooie initiatieven waarbij we er gezamenlijk voor zorgen dat iedereen naar eigen behoefte en kunnen mee kan doen in de samenleving.

Autisme café

In 2023 hebben er **12 bijeenkomsten** plaatsgevonden met een opkomst van ongeveer **30 mensen**. Elke maand komen er nieuwe mensen kijken, waardoor de aanloop blijft vernieuwen. In oktober heeft het Autisme café haar 5-jarig jubileum gevierd. Dit was een groot succes. De betrokken vrijwilligers zijn in het zonnetje gezet en de deelnemers bedankt voor de opkomst elke maand.

In ditzelfde jaar is er een themakring gestart met een groepsgesprek van 45 minuten over een van tevoren vastgesteld thema. Dit groepsgesprek wordt begeleid door een collega van de coöperatie.

Hier kan iedereen, die het onderwerp interessant vindt, bij aansluiten. Bekijk [hier](#) het artikel.



Signalen, trends en ontwikkelingen

- Steeds meer medici zijn in staat en bereid om breder te kijken naar positieve gezondheid als concept. Nu meer effecten duidelijk zijn, gaan ze actief de samenwerking met welzijn aan.
- De stapeling van lichtere én zwaardere problematiek is zorgelijk. Het is van belang dat de sociale partners zorgvuldig blijven signaleren en in een vroeg stadium lichte ondersteuning kunnen bieden.
- We zijn samen een lerende netwerkorganisatie en staan open voor verbeteringen en suggesties van elkaar. Dat schept ruimte voor het transparant uitwisselen van ervaringen en innovatieve ideeën.
- We merken dat er steeds vaker behoefte is aan elkaar ontmoeten en met en van elkaar leren. Professionals vanuit zorg en welzijn weten elkaar hierdoor sneller en beter te vinden en beter op de hoogte zijn van elkaars aanbod.

Conclusie en vooruitblik

Inclusie staat steeds beter op de maatschappelijke agenda en is inmiddels in ons DNA verweven. Voor 2024 gaan we minder uren inzetten op deze deelopdracht, en richten we ons op het versterken van het inclusieve gedachtegoed in al onze andere werkzaamheden.

Van belang blijft dat we met elkaar het goede gesprek hebben over 'Omzien naar elkaar', zodat dit 'normaler' wordt. De komende jaren komen er grote personele kraptes door de dubbele vergrijzing op ons af. Omzien naar elkaar en met elkaar mee kunnen doen zijn daardoor extra essentieel. Er voor elkaar zijn draagt ook bij aan zingeving. Het geeft je immers plezier om iets voor een ander te kunnen betekenen, maar zorgt er ook voor dat iedereen kan meedoen. We voelen met elkaar de urgentie en de noodzaak om hiermee aan de slag te gaan.



Deelopdracht 7: Laagdrempelige inloopvoorzieningen en daginvulling

Doel

Inwoners doen in hun eigen omgeving mee aan inloop- en activiteiten, als deelnemers en/of als vrijwilligers. We koppelen laagdrempelige en collectieve activiteiten aan persoonlijke aandacht voor individuen. Dit gebeurt vanuit het uitgangspunt van sociale activering en participatie. Inloop- en dagbesteding zijn de eerste trede op de participatieladder. Op manier leveren wij een bijdrage aan het mee kunnen (blijven) doen in de samenleving. Hierbij is preventie belangrijk zodat de inzet van professionele zorg en ondersteuning wordt voorkomen of uitgesteld.

Taken

- Inloopvoorzieningen en daginvulling in alle kernen: samen met inwoners, gericht op inclusie, preventie en ontmoeting.
- Talentontwikkeling.
- Bevordering van participatie en vrijwillige inzet.
- Deelname aan sociale activeringsprojecten PIM & Leefgoed.
- Armoedepreventie, Geld & Zo en Formulierenbrigade.

Activiteiten

In 2023 zijn we actief geweest in de ondersteuning of organisatie van diverse dagbestedings-, ontmoetings- en bewegingsactiviteiten. Ondersteunende diensten zoals de klussendienst, Repaircafé en vervoer op maat zijn uitgevoerd.

In Veghel participeerde we actief in de diverse werkgroepen van LeefGoed Veghel. Hierbij ontstonden mooie dingen zoals de initiatieven in het ontmoetingscentrum en initiatieven voor en door netwerkpartners. Bijvoorbeeld de netwerklunches met als doel LeefGoed-partners en andere samenwerkingspartners elkaar laagdrempelig laten ontmoeten. Met het doel dat men elkaar beter leert kennen en er daardoor korte lijnen zijn in de samenwerking. Dat doen we door kennis te delen, hiaten te bespreken en de samenwerking proactief op te zoeken om zo de leefbaarheid en het woongenot van de inwoners te vergroten.

Resultaten

Inloopvoorziening LeefGoed

Sinds 2023 weten de bewoners rondom het klooster in Veghel de maandagochtendloop van *LeefGoed* steeds beter te vinden. Er is inmiddels een trouwe groep van ongeveer 25 bezoekers die zich nog steeds uitbreidt. Het ontstaan van deze groep is het resultaat van een mooie samenwerking tussen ONS welzijn, BrabantZorg en GGZ.

Wereldvrouwenochtend

De wereldvrouwenochtend op de woensdagochtend wordt goed bezocht. Zij ontmoeten elkaar en bespreken thema's die hen bezighouden, zoals schoolkeuze voor hun kinderen, delen zorgen over buurtgenoten etc.



Soepje doen

In 2023 is ook *Soepje doen* uitgegroeid tot een groot succes. Op woensdagavond kunnen inwoners tegen een kleine bijdrage van € 1,- een maaltijd bestaande uit een verse soep met een stokbroodje. Vrijwilligers uit de wijk en van Labyrint Zorg en Werk bereiden deze soep, soms in samenwerking met ondernemers uit Veghel. Inmiddels nemen iedere woensdag zo'n 35 tot 40 mensen deel aan deze aanschuifmaaltijd in het ontmoetingscentrum. In 2024 gaan we onderzoeken of we Soepje doen ook kunnen uitbreiden naar wijk De Bunders in Veghel.



Buurtpraat

In 2023 organiseerden we *Buurtpraat* in Sint-Oedenrode. De thema's waren: Buurtpraat met Bumpingball (voor jongeren), Buurtpraat 'Om nooit te vergeten' over dementie, Buurtpraat Koffie met Koek en Buurtpraat met lettersoep over laaggeletterdheid. Ook is (opnieuw) op twee plekken het Informatiepunt Welzijn in Sint-Oedenrode gestart. Vraagstukken van inwoners worden opgezet en waar nodig doorgezet. Bekijk [hier](#) een artikel over het Informatiepunt Welzijn Nijssel.

Lichtpuntjesactie

In december zetten we onze jaarlijkse lichtpuntjesactie uit in de wijk Hoevenbraak. Met een kerstboom en kerstwensballen zijn opbouwwerkers de wijk in gegaan en hebben zij contact gelegd met de inwoners. Zij konden een kerstwens opschrijven en in de boom hangen.

"De wereld is ingewikkeld geworden, alles gaat heel snel. Alles is digitaal en soms kan ik het niet allemaal meer volgen. Het is heel fijn als ik af en toe hier even over kan praten"

- Inwoner, 49 jaar

Overige activiteiten

- In Veghel, Schijndel en Sint-Oedenrode boden we diverse laagdrempelige activiteiten aan voor kwetsbare groepen. Deze activiteiten helpen problemen op het gebied van eenzaamheid, gezondheid en vitaliteit te voorkomen en zorgen voor verbinding.
- We hebben in het 2023 doorlopend MbvO-activiteiten (Meer bewegen voor Ouderen) uitgevoerd met in totaal 337 deelnemers.
- De huiskamers in Sint-Oedenrode en Schijndel worden druk bezocht en waar sommige deelnemers meerdere dag(delen) per week komen.
- De keuken in het kantoor van Welzijn de Meierij kent een stabiele groep met vrijwilligers die zich graag inzetten om koffie/thee te regelen voor vrijwilligers in de werkplaatsen, deelnemers van de cursussen, bezoekers en personeel Welzijn de Meierij.
- Daarnaast hebben er in het afgelopen jaar verschillende mensen vanuit de opvanglocaties (zowel CNO als Oekraïne opvang) een plekje gehad in de keuken, waardoor zij zowel geholpen zijn met het leren van Nederlands als dat zij een bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij.

Swopshop

- *De Swopshop*, onze speelgoedruilwinkel, had in 2023 1.000 individuele bezoekers en ontvangt gemiddeld 15 bezoekers per week. De Swopshop is 3 keer per week open. Kijk [hier](#) voor meer informatie over de Swopshop.
- Daarnaast heeft de Swopshop **3 verkoopdagen** gehouden om het te veel aan speelgoed te verkopen voor een klein prijsje, zodat de doelgroep ook speelgoed kan kopen, i.p.v. ruilen. Dit is fijn voor mensen die niet veel te ruilen hebben. De Swopshop heeft speelgoed gedoneerd aan een Medisch Kinderdag verblijf en een kinderopvang in Bosnië i.s.m. studenten van KW1C.
- Swopshop heeft een samenwerking met het Centrum Jeugd en Gezin gestart. Gezinnen die een kind opvangen als steunouder kunnen speelgoed uitzoeken bij de Swopshop wat past bij de leeftijd van het kind.



Poppendokter bij de SwopShop ism CJG

- Ook is in oktober de Poppendokter bij de Swopshop geweest. Bekijk [hier](#) de Facebook-post.
- Kinderen uit Oekraïne en gezinnen i.s.m. vluchtelingenwerk hebben speelgoed mogen uitzoeken.
- In de decembermaand hebben 19 kinderen een bezoekje mogen komen brengen bij de Sint in de Swopshop en hebben we 21 tasjes aan gezinnen uitgedeeld voor een fijne sinterklaasavond. Dit in samenwerking met Stichting Subajo en de voedselbank.
- In de kerstpakketten van Lichtpuntje Veghel zijn er tegoedkaartjes toegevoegd, waarmee gezinnen iets kunnen uitzoeken in de Swopshop.
- Er zijn dit jaar 12 Hiep Hiep Hoera dozen uitgedeeld.

Klussendiensten

De klussendiensten voerden in 2023 in totaal **457 klussen** uit. De meeste klussers zijn trouw: circa **90% van de vrijwilligers** klust al langer dan **5 jaar**. Bij het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek geven ze aan dat ze zeer tevreden zijn over de klussendienst. In Schijndel en Sint-Oedenrode zien we dat in het *Repaircafé* en de werkplaats dat mensen graag een zinvolle daginvulling hebben door met hun handen bezig te zijn. Deze activiteiten helpen problemen op het vlak van eenzaamheid, gezondheid

en vitaliteit te voorkomen en zorgen voor verbinding. Er zijn diverse cursussen aangeboden (timmeren, klein hout en houtdraaien) en vanuit de fiets, hout en metaalwerkplaatsen worden er 70 verschillende gemeenschapstaken uitgevoerd. In de fietswerkplaats zijn 103 fietsen opgeknapt. We zien een toename van belangstelling voor de houtwerkplaats. Daarnaast is er een toestroom van vrijwilligers met affiniteit met de werkzaamheden in de werkplaatsen.

Geld & Zo

In 2023 kreeg het spreekuur *Geld & Zo* in totaal **412 bezoekers** (Schijndel 240, Sint-Oedenrode 64, Veghel 108), dan wel telefoontjes. Armoede is een signaal dat volop de aandacht heeft gekregen. De inwoners wisten de inloopvoorziening te vinden voor een luisterend oor, aanmaken DigiD, vragen over energie/huur/ziektekosten/subsidie/belasting, betalingsregelingen, bijzondere bijstand, toeslagen en doorverwijzing naar de juiste instantie. Geld & Zo is bekend in het lokale netwerk. De samenwerking in het project wordt steeds beter en we zien dat inwoners beter bekend zijn met de mogelijkheden van Geld & Zo. Doordat de hulp die ze kunnen krijgen bij de aanvraag van energietoeslag 2023 pas per 1 december door de Gemeente Meierijstad is vastgesteld is er dit jaar minder gebruik gemaakt van het spreekuur. Er is sprake van een toename van het aantal anderstaligen op het spreekuur. Het taalprobleem is een belangrijk aandachtspunt om goede dienstverlening te kunnen leveren. We gaan in 2024 onderzoeken hoe sleutelpersonen hier een rol in kunnen spelen.

Er komen meer meervoudige vragen binnen. Dit betekent dat de expertise van professionals steeds meer nodig is. Goede en warme doorverwijzing over en weer is hierbij belangrijk. Mensen die laaggeletterd en/of digibeet zijn hebben niet de voorzieningen om via mobiel of andere digitale apparaten zaken aan te vragen. Zij vragen ondersteuning bij Geld & Zo.

Tevredenheidsonderzoek

De laatste drie maanden van het jaar is er een schriftelijke tevredenheid enquête afgenomen in Schijndel en Sint-Oedenrode bij het spreekuur Geld & Zo. In Veghel is dit mondeling gebeurd. Hieruit blijkt dat mensen erg tevreden zijn. Van de respondenten zegt 90% geholpen te zijn bij hun vraag en iedereen zou Geld & Zo bij familie en kennissen aanbevelen.

Budgetmaatjes/thuisadministratie

In Schijndel en Sint-Oedenrode worden budgetmaatjes ingezet en in Veghel vrijwilligers Thuisadministratie. Zij komen bij mensen thuis. De vraag om hun inzet stijgt en de vragen worden complexer. Er speelt bij de inwoners vaak meervoudige problematiek waardoor er meer deskundigheid van de vrijwilligers wordt gevraagd en de begeleiding van de vrijwilligers intensiever wordt. De terugkoppeling naar en de samenwerking met de professional (zoals schuldhulpverlening) wordt steeds belangrijker. De coördinator moet de casussen nadrukkelijk volgen en het punt van overdracht naar een professional goed bewaken. De contacten met netwerkpartners zijn geïntensiveerd. Deskundigheid en terugkoppeling waren belangrijke aandachtspunten in 2023.

Overige zaken rondom geldzorgen en armoede die in 2023 georganiseerd zijn

- *Dienstenmarkten* in Veghel en Sint-Oedenrode
- 2-daagse Training *Armoede onder de loep* voor vrijwilligers
- Themamiddag *Ouderen in armoede* i.s.m. platform armoede
- *Energie & bespaarcafé* In Veghel
- Woonmeij: Betaalbaarwonen & energielasten in Sint-Oedenrode
- Samenwerking met de gemeente m.b.t. de lancering van de campagne Geldzorgen/persmoment
- Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers: *Signaleren en dan...?* bij ouderenmishandeling



PIM (participatie in Meerijstad) in alle kernen

In afstemming en samenwerking met sociale partners wordt er gemeente breed uitvoering gegeven aan PIM. Wij hebben, daar waar gewenst, onze bijdrage geleverd aan de doorontwikkeling van de PIM-labels. PIM heeft een mooie plek gekregen in de ontwikkellijn werken en leren van Leefgoed.

In 2023 zijn er voor PIM Actief 35 aanmeldingen gedaan waarvan er voor 17 een match gevonden is en er 6 nog lopende zijn. De overige aanmeldingen pasten niet binnen PIM Actief.

Methodieken

Positieve Gezondheid, outreachend werken, individuele begeleiding, korte contacten en casussen (PIM), groepsbegeleiding, cursussen, advies en informatie, opbouwwerk, vrijwilligersbegeleiding, dagbesteding, trainingen Eropaf en Presentiebenadering, krachtwerk. Talent gerichte benadering. Coachende gespreksvoering.

Welzijn op Recept

Welzijn op Recept is een samenwerking tussen Welzijn De Meierij, ONS welzijn en Zorggroep Synchron. De landelijk ontwikkelde methodiek wordt in de hele gemeente uitgerold. We beogen daarmee een verbreding van de doelgroep, een hoger aantal doorverwijzingen en een afname van zwaardere zorgvragen. Binnen het netwerk van samenwerkingspartners worden verbeterpunten actief geagendeerd. Een coach van het Landelijk Kenniscentrum Welzijn op Recept ondersteunt het gemeentelijk netwerk. Klik [hier](#) voor meer informatie over Welzijn op Recept.

In 2023 is de samenwerking om Welzijn op Recept verder te intensiveren en een doorontwikkeling te realiseren is uitgerold binnen 3 huisartsenpraktijken: Huisartsenpraktijk de Poolster in Schijndel, Huisartsenpraktijk de Vondel en Huisartsenpraktijk De Eiken in Veghel. We stonden in het kader van deze doorontwikkeling onder andere stil bij het voeren van het andere gesprek, keken kritisch naar de doelgroep en willen met elkaar onderzoeken hoe we nog efficiënter kunnen registreren en monitoren en hoe we Welzijn op Recept nog meer kunnen borgen in de hele praktijk. We willen inzetten op een verbreding van de leeftijdscategorie- zijn het nu nog veel ouderen die worden doorverwezen- juist ook de mensen in de leeftijd 30-60 jaar kunnen we lichtpuntjes en meer kleur in het leven brengen. Door de doorverwijzing komen we in gesprek en horen we waar wensen en behoeften liggen en kunnen we mogelijk samen nieuw aanbod creëren.

Totaaloverzicht verwijzingen alle praktijken Welzijn op Recept

Soort	Locatie	Aantal
Pilotpraktijk	Praktijk de Eiken	24
Pilotpraktijk	Praktijk de Vondel	32
Pilotpraktijk	Praktijk de Poolster	31
	Praktijk de Bunders	12
	Praktijk Erp	9
	Praktijk het Ven	17
	Praktijk Medisch Huis	23
	Praktijk Opheij en de Goeij	23
	Praktijk Smits en Roefs	7
	Praktijk Caljé	1

Participatienetwerk Veghel

We namen in 2023 deel aan het participatienetwerk om samen met andere organisaties vraag en aanbod bij elkaar brengen waarbij participatie & kunnen meedoen een belangrijk doel is.



Signalen, trends en ontwikkelingen

- De vraag naar vervoer op maat is toegenomen. De bekendheid over het bestaan hiervan wordt ook steeds groter bij instanties zoals het Wmo-loket, de gemeente, huisartsen en zorginstellingen. Er blijft vraag naar vrijwillige chauffeurs. De meest aangevraagde ritten waren van medische aard.
- Met name bij senioren blijft de behoefte om elkaar wekelijks bij een kopje koffie te ontmoeten groot.
- Het bereiken van de doelgroep 'mensen met een migratieachtergrond' blijft een uitdaging, waarin wij nog veel kansen zien.
- Initiatieven voor een zinvolle dag zoals de huiskamers, de werkplaatsen en D'n Doortrapper zien een toename in deelnemers.
- Mensen zijn bezorgd over de toekomst van ons land en de wereld. Gesprekken gaan veelal over de energiecrisis, opvang vluchtelingen, woningnood, armoede, omzien naar elkaar en wantrouwen naar de overheid en organisaties. Polarisatie wordt groter, tegelijkertijd zien we een verschil in bereidwilligheid om te helpen. We zien dat inwoners genegen zijn de ene groep wel te helpen en de ander niet, een voorbeeld Oekraïners vs. statushouders.
- We zien aanbod van mensen die iets willen schenken aan mensen met een kleine beurs. In 2024 ontwikkelt de coöperatie visie op hoe hiermee om te gaan en de rol die zij daarin wil nemen.
- We zien dat de activiteiten weer terug zijn op het peil van voor Corona. Daarnaast horen we dat het steeds moeilijker is om vrijwilligers te vinden en dat het aantal deelnemers aan een activiteit afneemt. Zo is in Boskant een Eetpunt gestopt, terwijl dit voor Corona een drukbezette activiteit was.
- Met een stijgende hoeveelheid verwijzingen voor Welzijn op Recept is het van enorm belang dat er aan de kant van de welzijnscoaches voldoende mankracht is om de verwijzingen op te pakken. Tijdens de zomerperiode en op enkele andere drukke momenten is er het afgelopen jaar een wachtlijst geweest.

Conclusie en vooruitblik

Dit jaar zien we dat er veel behoefte is aan laagdrempelige inloopvoorzieningen en een zinvolle daginvulling. De hoeveelheid deelnemers is sinds coronatijd niet meer zo hoog geweest als afgelopen jaar. Wanneer er een plekje vrij kwam werd deze vrijwel meteen weer opgevuld. In 2024 gaan we hier verder op door en bouwen we succesvolle initiatieven verder uit. Daarnaast zien we een grote behoefte aan het in de directe nabijheid zijn van wijkgebouwen en gemeenschapshuizen. Deze gebouwen kunnen een grote bijdrage leveren aan de sociale cohesie en vormen een deel van het fundament van de sociale basis.



Deelopdracht 8: Mantelzorg

Doel 2023

Meierijstad kent en herkent haar mantelzorgers. Zij kunnen rekenen op passende informatie, vraaggerichte ondersteuning en waardering, om overbelasting te voorkomen.

Samenwerkende organisaties

Bij het Mantelzorgonderzoek Meierijstad wordt samengewerkt met de volgende organisaties:

- Senior-Rooi
- Vrije Universiteit Brussel
- Hogeschool Gent
- Brabantzorg
- Pantein
- Woonmeij
- Seniorenraad
- Adviesraad Sociaal Domein
- Tinie Kardol, emeritus-hoogleraar vergrijzingsvraagstukken
- Margreeth Broens, adviseur onderzoeker sociaal domein

Taken

We zijn lokaal zichtbaar en present, we zorgen voor bewustwording. We Informeren, adviseren en ondersteunen, en bieden respijtzorg.

Resultaten

Mantelzorgonderzoek Meierijstad-breed

Samen met bovengenoemde partners zijn we een *Mantelzorgonderzoek* gestart waarin de vraag centraal staat: hoe kunnen we ervoor zorgen dat mantelzorgers in Meierijstad op de been blijven? We hebben focusgroepen gevormd in alle drie de kernen, waarbij gemiddeld **10 mantelzorgers** per focusgroep betrokken waren. Als onderdeel van dit initiatief organiseerden we theatervoorstellingen genaamd *Mantel Der Liefde* in elke kern, met gemiddeld **100 bezoekers** per voorstelling. De vragenlijst van het Mantelzorgonderzoek zelf, zal begin 2024 uitgerold worden. In dit onderzoek zal ook de tevredenheid over de welzijnsinstellingen getoetst worden.

Workshops, informatie en lotgenotencontact

De workshops en cursussen die we aanbieden, hebben als doel om mantelzorgers meer informatie en handvatten te geven en daardoor sterker in hun schoenen te laten staan bij de uitvoering van de mantelzorgtaken. Met cursus *De zorg de baas* hebben we in 2023 twee groepen kunnen draaien. Het draaiboek is volledig up-to-date gemaakt en aangepast naar deze tijdsgeest. Daarnaast hebben we ook de workshops *Grenzen stellen* en *Bordje vol* gegeven.

De steungroep voor mantelzorgers dementie trok gemiddeld **6 deelnemers** per maand. Er zijn verschillende casussen geweest waarbij mantelzorgers individuele ondersteuning kregen om bijvoorbeeld weer grip te krijgen op prioriteiten. De mantelzorgnieuwsbrief wordt **4 keer** per jaar verstuurd en voorziet mantelzorgers van informatie over lokale initiatieven, maar ook landelijke informatie wordt gedeeld.



ONS welzijn Veghel e.o.
Gepubliceerd door Esther de Bie · 18 augustus 2023 · ...

Workshop 'BORDJE VOL voor mantelzorgers

Als mantelzorgers ben je altijd bezig en aan het zorgen. Door deelname aan de workshop 'Bordje Vol' krijg je inzicht in jouw taken, wat je energie geeft en kost, welke taken je graag zelf wilt blijven doen en wat juist niet.

Samen met andere mantelzorgers, maar wel ieder voor zijn/haar eigen situatie, en met hulp van sociaal werkers bekijk je jouw situatie als mantelzorgers. Onder het genot van een kopje koffie kunnen er ook nog ervaringen en tips worden uitgewisseld.

Waar en wanneer?
Woensdag 6 september 19:00-21:00 uur,
ONS welzijn, Stadhuisplein 2a Veghel

Aanmelden kan door het invullen van dit formulier: <https://is.gd/BvoRml> of door te bellen naar 068-3742525

#mantelzorg #workshop ONS welzijn Welzijn De Meierij Gemeente Meierijstad



Dialogotafel

Er vonden waardevolle gesprekken plaats tussen mantelzorgers, wijkverpleegkundigen en sociaal werkers, waarbij ervaringen werden gedeeld vanuit verschillende perspectieven. Als gevolg van deze gesprekken voelen mantelzorgers zich meer begrepen en serieus genomen, wat leidt tot een verbeterde samenwerking tussen wijkverpleegkundigen en sociaal werkers.

Mantelzorgwaardering

Als blijk van waardering werden er op de Dag van de Mantelzorg op 10 november ruim **1800 pakketjes** met een mantelzorgcompliment rondgebracht in Meierijstad. Speciaal voor de mantelzorgers die niet thuis waren werden er verschillende afhaalmomenten gepland, zodat ook zij alsnog van hun mantelzorgcompliment konden genieten. Tijdens deze momenten was er ook ruimte om in gesprek te gaan en informatie aan te vragen.

👉 Vandaag is het de Dag van de Mantelzorg.

Namens Gemeente Meierijstad mogen ONS welzijn en Welzijn De Meierij ook dit jaar weer alle geregistreerde mantelzorgers die in Meierijstad wonen verrassen met een cadeautje. Niet alleen namens Gemeente Meierijstad trouwens, ook met! Wethouder Rik Compagne sloot vrijdagmiddag aan bij collega Nelleke Zomer in Sint-Oedenrode om de pakketjes bij mensen thuis af te leveren.

Daarnaast hebben vele vrijwilligers zich ingezet om op deze dag de mantelzorgers in het zonnetje te zetten. In totaal zijn er ruim 1800 cadeautjes in Schijndel, Veghel en Sint-Oedenrode aan de deur bezorgd. Het is fijn om op een dag als deze weer eens in gesprek te gaan met de mantelzorgers en te horen wat er speelt. Een heel verdiende bijk van waardering!

#mantelzorg #dagvandemantelzorg #meierijstad #mantelzorgwaardering #cadeautje #persoonlijkcontact #aandacht



Zo'n **1200 mensen**, waaronder ouderen woonachtig in een verzorgings- of verpleeghuis, alsook de thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers in Meierijstad, hebben genoten van een sfeervol kerstconcert van Bigband BB&F in de Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade. Het thema *Samen voor elkaar...* stond centraal. Klik [hier](#) voor het persbericht met meer informatie. De gehele uitzending is [hier](#) te bekijken.

Rouwcafé Meierijstad

In het 2023 vonden er in Meierijstad maar liefst **6 bijeenkomsten** van het *Rouwcafé* plaats, waarbij elke kern twee keer werd bediend. De avonden waren gewijd aan diverse thema's, waaronder 'Wat is rouw?', 'Relaties en rouw', 'Muziek en rouw' en 'Jong ouderverlies'. Deze sessies trokken een grote opkomst en boden bezoekers de gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan en hun ervaringen te delen.

Voorzorgcirkels

Door een hulp- en steunstructuur op te zetten vóóordat men daadwerkelijk hulp nodig heeft - en niet te wachten tot gezondheidsproblemen zich aandienen, zoals nu vaak het geval is - kan men daar gebruik van maken wanneer het nodig is. Het bouwen aan het netwerk, bekend als *Voorzorgcirkels*, gebeurt echter niet altijd vanzelf, het moet aangejaagd worden. Hiervoor hebben Pantein, BrabantZorg en CSWM de handen ineengeslagen. In december 2023 is er een startbijeenkomst geweest, georganiseerd door Pantein en Brabantzorg, om de voorzorgcirkels af te trappen. Voor 2024 staat het versterken van onze betrokkenheid en expertise op dit gebied hoog op de agenda.



Signalen, trends en ontwikkelingen

- We staan voor grote uitdagingen: de vergrijzing, de druk op de zorg die alsmaar toeneemt, complexere zorgsituaties thuis, waardoor de druk op mantelzorgers alleen maar groter wordt.
- Overbelasting mantelzorgers door personeelstekort in huishoudelijke hulp, alsook het overnemen van persoonlijke verzorging door tekorten in de thuiszorg.
- Mantelzorgers missen het oude verzorgingshuis. Zij gunnen diegenen naar wie zij omkijken een snellere opvolging van hulp 24/7, wat een veiliger gevoel geeft.
- Er komen zoveel verschillende hulp- en zorgverleners. De hulpvrager overziet het niet en kan geen band opbouwen omdat het verloop hoog is.
- Tijdens gesprekken met mantelzorgers kwam de behoefte voor ontspannende activiteiten en gezelligheid i.p.v. focus op het mantelzorgen sterk naar voren.
- We merken op dat er steeds meer vraag is naar voor informele mantelzorgondersteuning. Dit kan middels inzet van vrijwilligers aan huis.

Vooruitblik

- Bij het Rouwcafé van november 2023 werd aangegeven dat de bezoekers vooral behoefte hebben aan lotgenotencontact. Hier gaan we in 2024 op inzetten door vaker in de verschillende kernen een Rouwcafé te organiseren zonder lezing maar met alle ruimte voor het lotgenotencontact. We onderzoeken of we een *Steunpunt Rouw* opzetten, waaronder allerlei rouwgerelateerde zaken kunnen vallen.
- Focus op zichtbaarheid:
 - We willen meer bekendheid genereren voor het steunpunt, zowel bij inwoners als ook verwijzers.
 - Werken aan betere toegankelijkheid van informatie, door middel van een sociale kaart.
- Verder implementeren van de voorzorgcirkels en het sociaal arrangeren om op die manier sneller praktische ondersteuning te kunnen bieden.



Deelopdracht 9: Dementievriendelijke Gemeente

Doel 2023

Meerijstad is een dementievriendelijke gemeente, ofwel *DVG Meerijstad*. Er is binnen onze gemeente in brede zin bekendheid over en begrip en tolerantie voor de problematiek rondom dementie. Onze inwoners, verenigingen, onderwijs, bedrijven en instellingen worden gestimuleerd mensen met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen en hen te helpen optimaal te participeren in onze samenleving. Kortom, iedereen die woont en/of werkt in de gemeente draagt bij aan een open en tolerante samenleving voor mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Samenwerkende organisaties

Vanuit DVG Meerijstad werken we samen met de Bibliotheek, Brabantzorg Odendael en Watersteeg, Amaliazorg, lokale (vrijwilligers)organisaties, Alzheimer Nederland en gemeente Meerijstad. We werken samen met casemanagers, huisartsen, POH's, ondernemers en voor het cursusaanbod werken we samen met Ypse.

Taken

Samen werken we aan de tien vastgestelde doelen:

1. Positieve beeldvorming
2. Verspreiden van kennis
3. Een betere integratie
4. Meer ontmoetingsmogelijkheden voor mensen met dementie
5. Betere contacten tussen generaties
6. Meer aandacht voor welzijn en zorg
7. Meer autonomie, zonder betutteling
8. Verbetering van toegankelijkheid in de samenleving
9. Een veilige omgeving
10. Een breed draagvlak

Resultaten


Informatie en voorlichting

We hebben door middel van meerdere voorlichtings- en informatiebijeenkomsten ingezet op de bewustwording rondom het thema dementievriendelijk. Informatie, tips en ervaringen werden uitgewisseld om er samen voor te zorgen dat mensen met dementie langer mee kunnen en mogen blijven doen. Zo is ingezet op het geven voor voorlichting bij verenigingen en clubs.

In april 2023 was er een drukbezochte voorlichting voor zo'n **50 bezoekers**, bij Zorg om het Dorp Boerdonk, met daaraan gekoppeld de foto-expositie. In november 2023 hebben we een voorlichting gegeven aan leden van de Zorg Coöperatie Rooi over dementievriendelijk zijn. Hierbij waren **15 leden** aanwezig. In december 2023 vond er een informatieavond plaats over dementie in Mariëndaal. Hier was de opkomst helaas minimaal.

In 2023 is de *Dementiewijzer Meerijstad* uitgegeven en verspreid in Meerijstad. We horen veel positieve reacties terug op dit hulpmiddel, zowel professionals als mantelzorgers vinden het een fijne wegwijzer.



 De Dementievriendelijke Gemeente Meierijstad
22 september 2023

Vandaag heeft de voorzitter van vrienden van Dementievriendelijk Meierijstad, Goof van Nunen, het eerste exemplaar van de #Dementiewijzer overhandigd aan wethouder Rik Compagne.

De komende jaren neemt het aantal mensen met dementie namelijk flink toe. Dementie vraagt de aandacht van ons allemaal. De verwachting is dat in de gemeente Meierijstad in 2025 ongeveer 1600 mensen met dementie wonen, en in 2050 ongeveer 3300.

Ongeveer 79% van de mensen met dementie woont thuis. Zij zijn onze buren, klant of sportvriend. Het ideaal is dat mensen met dementie en hun families een zo normaal mogelijk leven kunnen leiden en kunnen meedoen zo lang als dat mogelijk is. Dat vraagt om een positieve benadering van iedereen in onze gemeente. Samen kunnen we er dan voor zorgen dat mensen met dementie en hun mantelzorgers vitaal blijven, zich gesteund voelen en kunnen blijven meedoen in het dagelijks leven.

De Dementievriendelijke Gemeente Meierijstad heeft daarom de dementiewijzer ontwikkeld. In de wijzer vind je allerlei tips die zich op de eerste plaats richten op de mantelzorgers. Er staan, naast handige adressen en websites, concrete tips en adviezen in om mensen te helpen omgaan met dementie. De behoeftes en oplossingen verschillen per persoon dus laat je vooral inspireren door de wijzer.

De DementieWijzer is online in te zien op https://www.dementievriendelijkmeierijstad.nl/_/dement../ en gratis af te halen bij de @bibliotheken Meierijstad, bij ONS welzijn Veghel en Welzijn De Meierij.

#voorlichting #informatie #handigetips #begrip #meedoen #ontzienaarselkaar #WereldAlzheimerDag

Met dank aan @Marc Tooten, Stichting i-support en @gozi voor jullie bijdrage.



We hebben *Café Vergeet me niet* opgericht en **2 bijeenkomsten** georganiseerd, maandelijks ondersteunen we het Alzheimercafé Uden/Veghel. We hebben **2 keer** de cursus *Omgaan met dementie* verzorgd, in het voorjaar in Veghel en in het najaar in Schijndel. Er werd een foto-expositie vanuit DVG tentoongesteld in Odendael. Voor een betere zichtbaarheid en bekendheid zijn post-it's ontwikkeld, met het logo en de website van DVG Meierijstad. Zodat deze uitgereikt kunnen worden tijdens voorlichtingen en andere pr-momenten.

Activiteiten

In Sint-Oedenrode is begin 2023 een wandelgroep voor mensen met dementie van start gegaan. Er wordt elke dinsdagmorgen gewandeld met mensen met dementie, onder begeleiding van enthousiaste en betrokken vrijwilligers. In 2023 waren er **3 deelnemers** actief, dit mag nog groeien. Ook in Veghel heeft men actief geworven naar nieuwe deelnemers voor de wandelgroep *Blijf Actief*. De groep is nu uitgebreid van **4 naar 8 deelnemers**. Verder ondersteunen we wekelijks het *Atelier Bijzonder Ontmoeten* middels inzet van vrijwilligers en werven van deelnemers. Deelnemers ervaren dat ze ertoe doen en mantelzorgers voelen zich gesteund. In Schijndel organiseren we *Bijzonder Leuk*; 10 creatieve bijeenkomsten voor **5 deelnemers** met beginnende dementie waar men samen kan schilderen of kleien.

In november vond er een muziekvoorstelling van *MusicCare* plaats, in samenwerking met de Alzheimerafdeling. Waarin aandacht geschonken werd voor de meerwaarde van muziekinzet bij dementie. De voorstelling werd druk bezocht door 120 mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Wereld Alzheimer Dag

Er is aandacht besteed aan *Wereld Alzheimer Dag*. Alle activiteiten vind je [hier](#). Zo hebben we onder andere in de Dementheek de Dementiewijzer Meierijstad officieel overhandigd aan de wethouder, we hebben bloemzaadzakjes uitgereikt aan lokale bloemisten, met de vraag of zij deze weer aan klanten wilden uitdelen op Wereld Alzheimer Dag. Tevens hebben we voor en na de voorstelling van Teun Toebe informatie gegeven over Dementievriendelijk Meierijstad en geflyerd voor de dementie-ervaringsmogelijkheid middels de VR-bril.

VR-brillen

In 2023 zijn er bij de VR-brillen **2 nieuwe vrijwilligers** gestart in Sint-Oedenrode, **2 vrijwilligers** in Schijndel en **5 vrijwilligers** in Veghel, er zijn nu **9 vrijwilligers** actief in Meierijstad. Er zijn **9 momenten** geweest in Odendaal waarop zowel medewerkers als vrijwilligers van Odendaal de VR-bril konden opzetten om te ervaren hoe het is om dementie te hebben. Deze momenten werden erg goed bezocht, in totaal waren er zo'n **30 mensen** die zich hiervoor in hebben geschreven.

Signalen, ontwikkelingen en trends

Er is vraag naar informatie over dementie en hoe ermee om te gaan. Dit heeft waarschijnlijk mede te maken met de dubbele vergrijzing in dit gebied. De cursus in Schijndel had veel aanmeldingen en we hebben met een grotere groep dan anders gewerkt. Hierin wordt ook benoemd dat het van belang is om deze bijeenkomsten lokaal te organiseren.

Vooruitblik

- We willen meer voorlichtingsbijeenkomsten in de wijken gaan organiseren. Hier willen we, naast aandacht voor dementie, ook de voorzorgcirkels en dementiemaatjes onder de aandacht brengen. We zetten hiervoor in op sleutelfiguren/buurtverbinders in de wijk; mensen die kunnen signaleren en verbindingen kunnen maken met inwoners die praktische hulp en ondersteuning nodig hebben én kunnen bieden.
- We heroriënteren ons op de uitwerking van de Alzheimercafés en Café vergeet me niet.
- We denken na over hoe we op een ludieke manier de dementiewijzer onder de aandacht kunnen brengen en willen de websites updaten.
- We zien wat muziek kan doen, daar willen we in 2024 op inzetten. Denk aan muziek op maat, een koor, theater of beweeggroep.



Deelopdracht 10: Zorg en Veiligheid

Doel en ambitie 2023

De problematiek bij kwetsbare groepen is complex. We willen dat inwoners zich niet verloren voelen en dat moeilijke omstandigheden niet leiden tot ernstige probleemsituaties. Denk onder meer aan psychosociale en psychiatrische problematiek, verslaving, radicalisering, dak- of thuisloos raken of ernstige jeugdoverlast. Alle partners in het sociaal domein dragen bij door het herkennen, signaleren en adresseren van complexe problematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid bij jeugd, volwassenen en gezinnen. Dit doen we door onder andere erop af te gaan wanneer nodig, aan te sluiten bij de mogelijkheden en kansen, elkaar vinden en samenwerken, een sluitende aanpak voor crisissen onder kantoortijden en inzet van buurtbemiddeling.

2.1. Resultaten

- Er hebben vele individuele trajecten plaatsgevonden rondom psychosociale hulpvragen in relatie tot veiligheid. Deze zijn over het algemeen tot een goed einde geleid, waarbij de ene casus een eenmalig interventie behoefde en de andere casus een intensief vervoltraject nodig was. Tijdens deze individuele trajecten is er extra aandacht geweest voor de eigen kracht van de burger en zijn of haar netwerk zowel tijdens als in de afronding van de zaak.
- In veiligheidscasussen is er veel afstemming met andere betrokken partijen. Samenwerkingspartners weten elkaar goed te vinden, wat de ondersteuning aan inwoners ten goede komt. Zo sluit men aan bij het signaleringsoverleg, Wmo klantmanagersoverleg, overleggen met VT en politie en sociaal team overleggen. Aandachtspunt is de stroomlijning hiervan, waaronder afspraken over op en afschalen en wie heeft regie.
- De organisaties binnen de coöperatie zorgen voor een continue kennisoverdracht in verband met de relevante wet- en regelgeving.
- We hebben actief meegedacht in de vorming van TOM (Team Outreachende zorg Meierijstad).
- Waar dat relevant en zinvol wordt geacht, wordt de gedragswetenschapper betrokken bij de beoordeling van de casus en het vraagstuk.
- De casussen waarbinnen vraagstukken spelen op het gebied van veiligheid zijn onverminderd actueel.
- Er is aandacht geweest voor het scholen van medewerkers waar nodig zodat zij zaken die zorg en veiligheid raken op een deskundige wijze kunnen oppakken. Methodieken zie zij hierin toepassen zijn onder andere: Sociale netwerk versterking (SNV), Signs of Safety, Meldcode en echtscheidingsbemiddeling.
- Sociaal werkers en zorg- en veiligheidspartners werken intensief samen aan domeinoverstijgende vraagstukken en complexe casuïstiek. We werken integraal, preventief en signaleren in een vroeg stadium problemen rond kwetsbare inwoners met psychosociale problematiek, verslaving, radicalisering, ex-gedetineerden, dak- en thuislozen, jeugdoverlast, geweld in afhankelijkheidsrelaties.
- Er is afgelopen jaar regelmatig overleg geweest met Veilig Thuis, hetzij op initiatief van VT in een melding of zaak in hun beheer, hetzij op initiatief van de coöperatie in gevolge de Meldcode Huiselijk Geweld/Kindermishandeling of anderszins consultatief.

Signalen, bijzonderheden, trends en ontwikkelingen

Er nog steeds een stijging ervaren in relatieproblematiek. Veel vragen rondom relaties en scheidingen komen nog dadelijks bij ons terecht. Hiervoor is het adviespunt *Kind en Scheiden* opgericht en zijn collega's in dit team geschoold in het maken van een scheidingsanalyse (SAM) en risicotaxatie (TIGO). Daarnaast is het van belang dat er korte lijnen zijn met de specialistische zorgaanbieder zodat er snel op en afgeschaald kan worden. Aankomend jaar zouden we graag hier met meerdere partijen stappen in willen zetten, waarbij we graag de gemeente als partner willen mee nemen.

In 2023 is het een aantal keren voorgekomen dat er een onveilige situatie is ontstaan door agressie van inwoners voor de sociaal werkers en consulenten jeugd. We zijn met elkaar kritisch op hoe we een zo veilig mogelijke situatie kunnen realiseren. We signaleren echter ook dat inwoners steeds mondiger worden en vaker zich ongewenst, zowel verbaal als in gedrag, uiten.

Beschermtafel

In 2023 is er **13 keer** een casus uit gemeente Meierijstad tijdens de *Beschermtafel* besproken. Er is **6 keer** besloten tot het instellen van een Raadsonderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming. In **1 geval** was er sprake van een consultvraag. Er is **2 keer** een casus aangehouden, wat inhoudt dat er een tweede Beschermtafel werd ingepland. Bij alle besprekingen waren de betrokken inwoners aanwezig.

Casussen ingebracht door	
Veilig Thuis	2
Consulent Jeugd ONS welzijn	6
Consulent jeugd gemeente	1
Consulent jeugd Farent	4

Woonplaats van besproken/inwoners	
Veghel	6
Erp	1
Schijndel	4
Sint-Oedenrode	2

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling wordt voortgezet als middel bij het in een vroeg stadium aanpakken van problemen tussen burens en in wijken. Daarmee wordt preventief gewerkt aan het bevorderen van de leefbaarheid in kernen en wijken. We dragen zorg voor deskundigheidsontwikkeling van de bemiddelaars. Er wordt ingezet op het herkennen van complexe problematiek en kennis van de sociale kaart, zodat effectief samengewerkt kan worden met ketenpartners. Waar nodig worden inwoners doorverwezen.

In 2023 zijn er **83 casussen** behandeld Meierijstad breed. Dit hebben we gedaan met **22 bemiddelaars**. Van deze casussen zijn er **48 positief** afgehandeld, **15 negatief** en **20 neutraal**. De oorzaken van de uitkomst zijn divers. Bij positieve casussen zijn er **11 opgelost** door een bemiddelingsgesprek, **12 casussen** na intakegesprekken, **11 casussen** door een warme doorverwijzing en in **8 gevallen** komen mensen zelf in actie na coaching. Bij een negatieve afloop is



er geen oplossing na een bemiddelingsgesprek of weigert één van de partijen om mee te werken. Bij 'neutraal' kan een casus nog in de wacht staan of ongeschikt zijn voor bemiddeling. De wachtlijst van 2022 hebben we weggewerkt. Dit betekent dat er lopende zaken uit 2022 in 2023 zijn behandeld, deze zijn niet zichtbaar in de cijfers 2023 maar hebben wel inzet en uren gekost.

We hebben **3 nieuwe bemiddelaars** geworven en er zijn **4 bemiddelaars** gestopt. We hebben **5 bemiddelaarsavonden** georganiseerd: **3 intervisiebijeenkomsten** en **2 trainingsavonden** waarbij de onderwerpen 'De-escalerend handelen' en 'Transformatieve benadering' behandeld zijn. Daarnaast is er een netwerkluunch georganiseerd voor de wijkwerkers uit Schijndel en Sint-Oedenrode. Ditmaal was het onderwerp 'nieuwkomers'.

Trends die we zien:

- Lichte daling casussen vergeleken met 2022.
- Minder meldingen kleine kernen.
- Politie verwijst zelf minder, stimuleert om zelf contact op te nemen.
- Lichte toename verwijzing woningcorporatie.
- A en B weigeren vaker om met elkaar in gesprek te gaan.
- Meldingen uit Schijndel - Boschweg Zuidwest en Veghel-Zuid, zijn opvallend hoog

We gebruiken de reguliere methodiek uit de 'Buurtbemiddelingsmethode'. Er wordt samengewerkt met de politie, BOA's, Area, Woonmeij, gemeente Meierijstad, Wijk-GGD, bemoeizorg, vluchtelingenwerk, GGZ, CCV, Bint Welzijn en uitwisseling van kennis en ervaring met andere buurtbemiddelingsprojecten.

"Ik zag het briefje van Buurtbemiddeling in de brievenbus en ben gelijk aan de burens gaan vragen wat er aan de hand was. We hebben daarna zelf gelijk afspraken gemaakt. Een bemiddelingsgesprek was niet nodig."

- reactie van een buurman op een niet-thuis briefje

Conclusie en vooruitblik

In 2024 gaan we verder met elkaar in gesprek over de doorontwikkeling binnen het veiligheidsdomein. We pakken door op AVE en TOP3, maar gaan ook verder in gesprek over de veiligheidscoördinatie bij jeugd en volwassenen.



Deelopdracht 11: Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Doel 2023

Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) is bekend en laagdrempelig toegankelijk. Ze heeft een passend aanbod en biedt inwoners van Meierijstad keuzevrijheid. De rol van OCO wordt zo breed mogelijk ingezet binnen het sociaal domein. Inwoners kunnen een beroep doen op OCO bij vragen over levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie, wonen, onderwijs, werk en inkomen. Hulpvragers, mantelzorgers, netwerk- en samenwerkingspartners in het sociaal domein weten OCO goed te vinden en zijn op de hoogte van de mogelijkheden die zij biedt.

Onze aanpak

MEE werkt als uitvoerder vanuit de coöperatie van deze deelopdracht, nauw samen met betrokkenen in de sociale teams, gemeentelijke afdelingen, zorgaanbieders, huisartsen, POH, sociale werkvoorzieningen etc. Vanuit de visie 'meedoen mogelijk maken' wordt ondersteuning geboden aan inwoners van Meierijstad. Inwoners (of hun naasten) die een vraag hebben waarbij ze ondersteund willen worden en waarbij het van belang is dat dit onafhankelijk gebeurd kunnen een beroep op OCO doen.

Er wordt ondersteund in de oriëntatie op ambities, wensen en levensvragen van inwoners en de hulpvraag wordt samen verduidelijkt. De ondersteuningsvraag van de inwoner is altijd het startpunt van de dienstverlening. Er wordt meegedacht bij vraagstukken rondom participatie en ondersteund bij het aanvragen van voorzieningen. Dit wordt gedaan door het in kaart brengen van het sociale netwerk, het samen opstellen van een ondersteuningsplan, het formuleren van wenselijke oplossingen en het helpen bij het plannen, organiseren en evalueren van zorg en ondersteuning. Bij eventuele herindicatie krijgt de inwoner passende begeleiding. Daarbij is er veel oog voor het sociale netwerk/de sociale basis en mogelijkheden in het voorliggend veld. Voor sommige hulpvragers wordt gevraagd of een ervaringsdeskundige kan deelnemen aan een gesprek. Dit bevordert de kwaliteit van de ondersteuning en de klanttevredenheid.

Integraal/domein overstijgend

OCO wordt geboden binnen de hele keten, dwars door de zorgpiramide. Zij doet dit op alle levensgebieden waar behoefte is aan zorg en ondersteuning; bijvoorbeeld school en werk, opvoeding en ontwikkeling, wonen, samenleven en veiligheid. OCO ondersteunt inwoners van wie de hulpvraag onder de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet valt én voor inwoners die onder de Wet Langdurige Zorg (Wlz) vallen. Ook ondersteunt zij inwoners met hulpvragen die opgelost kunnen worden met behulp van voorliggende voorzieningen en informele ondersteuning.

De cliëntondersteuner heeft een verbindende rol in de keten, doorbreekt bestaande schotten, stemt zorg en ondersteuning op elkaar af en pakt de regie waar nodig. De cliëntondersteuner bouwt bruggen door af te stemmen met informele en formele zorg waarmee een inwoner te maken heeft. Wanneer de cliëntondersteuner knelpunten en/of hiaten in de ondersteuning en zorg signaleert, wordt dit neergelegd bij de gemeente, het gebiedsteam en/of betrokken organisaties.

Onafhankelijke cliëntondersteuning vindt plaats naast de basisondersteuning in de sociale teams en is daarmee aanvullend en apart gepositioneerd en georganiseerd.

Resultaten

2023 stond in het teken van bekrachtigen van samenwerking, verbinding en implementatie vanuit het koploperschap OCO. De verbinding tussen formele en informele OCO is gerealiseerd en er ligt focus op deskundigheidsbevordering. OCO is duidelijker gepositioneerd en georganiseerd.



Om de onafhankelijkheid van OCO in identiteit en uitstraling te bekrachtigen én om de vindbaarheid en bekendheid te vergroten, wordt in 2023 uitvoering gegeven aan een gezamenlijk communicatieplan. Er blijft ruimte bestaan voor lokale accentverschillen en er is oog voor specifieke doelgroepen. In 2023 is focus uitgegaan naar onder andere anderstaligen door aansluiting te vinden met sleutelfiguren. Het beeldmerk is bekend, men werkt met een communicatiekalender en men gebruikt diverse communicatiemiddelen zoals een flyer en een animatiefilmpje waarin wordt uitgelegd wat OCO inhoudt. Alle communicatiemiddelen zijn opgesteld in 7 talen om een breed scala van inwoners te bereiken en te informeren over het aanbod. Informatie over OCO en het filmpje is te bekijken via de [website](#) van de gemeente Meierijstad, of rechtstreeks via [YouTube](#).

Er zijn verbeterlagen gemaakt in de communicatie over OCO naar de inwoner. Zo wijst de gemeente bij het eerste contact op het recht op OCO, wordt het aanbod met concrete contactgegevens bij een aanmelding door verschillende afdelingen in een brief benoemd en is de informatie op de website geactualiseerd. De aanmeldingen voor OCO zijn toegenomen.

Presentaties over OCO zijn helpend geweest om met de afdelingen jeugd, participatie, werk en inkomen de samenwerking te verstevigen. We leren hieruit dat een cyclus van te geven presentaties binnen meerdere afdelingen goed werkt om het thema levendig te houden, ontwikkelingen te delen, bekendheid te vergroten en de samenwerking te verstevigen.

Er is inmiddels een actieve bijdrage van OCO aan het regio-overleg. De beleidsmedewerker van de gemeente fungeert als contactpersoon.

Het halfjaarlijks OCO-overleg is ingebed. Naast ruimte voor ontmoeting draagt een heldere agenda bij aan het samen bespreken en leren van casuïstiek, het delen van ontwikkelingen, verdieping en inspiratie. De betrokken beleidsmedewerker geeft sturing aan dit overleg.

Het thema Wlz leeft. Klantmanagers kennen de basisbeginselen Wlz. MEE-medewerkers worden ingezet ter ondersteuning en voor informatie en advies. De gemeente en MEE zijn in gesprek om te kijken hoe Wlz-ondersteuning nog meer in te bedden.

OCO levert het volgende op voor de inwoner (output)

- De inwoner ontvangt deskundige, relevante en actuele informatie.
- De inwoner krijgt overzicht over zijn situatie en ervaart meer rust.
- De inwoner voelt zich gesteund en merkt dat zijn belang het uitgangspunt is.
- De regie en autonomie van de inwoner worden versterkt.
- De inwoner heeft inzicht in wet- en regelgeving en begrijpt waarom zorg wel of niet wordt toegekend; hij komt hierdoor minder in conflictsituaties terecht.
- De inwoner heeft een samenhangend ondersteuningsplan over alle domeinen heen; de inwoner ontvangt integrale en passende oplossingen.
- De inwoner ervaart een soepele overgang (indien nodig) van de onafhankelijke cliëntondersteuning in de Wmo naar de Wlz.

OCO levert het volgende op voor de samenleving (outcome)

- De inwoners en hun naasten worden versterkt bij de toegang tot ondersteuning en zorg.
- De inwoners en hun naasten worden versterkt bij de evaluatie van zorg en ondersteuning.
- De inwoners komen op de juiste plek terecht en worden niet 'van het kastje naar de muur' gestuurd.
- De ondersteuning leidt tot het voorkomen van maatwerk of zorgt voor een combinatie van maatwerkvoorzieningen/voorliggend aanbod.
- De gemeente krijgt signalen over hoe de toegang/gemeentelijke voorzieningen ervaren worden.



“Wat fijn dat er gewezen werd op onafhankelijke cliëntondersteuning. Er werd naar ons verhaal geluisterd. De ondersteuner had kennis van zaken en informeerde ons over wetten en regels. Samen hebben we stappen gezet om de juiste ondersteuning te realiseren!”

De projectleiding Koploper OCO gefinancierd vanuit de beschikbaar gestelde middelen uit de Specifieke Uitkering versterking Cliëntondersteuning (SPUC-regeling)* zit in de afrondende fase. Begin 2024 wordt een afrondend advies opgeleverd.

**Deze middelen zijn geen onderdeel van de reguliere subsidie.*

Signalen, trends en ontwikkelingen

De doorontwikkeling van de sociale teams in Meierijstad en de wijze waarop cliëntondersteuners, en andere professionals goed kunnen samenwerken heeft ook in 2023 de nodige aandacht gekregen. Door middel van het geven van presentaties en het bieden van de mogelijkheid om casuïstiek te bespreken is het voor de verschillende betrokkenen steeds duidelijker geworden waar de verschillen en de overlap zit. De lijnen zijn kort en men weet elkaar te vinden voor afstemming. Het draagvlak voor de inzet van OCO is groter geworden.

Ondersteuning bij aanvraag Wlz

We hebben in 2023 gezien dat er veel vragen lagen rondom de Wlz. Er is extra inzet gepleegd in de pre-screening, daar waar nodig met gedragsdeskundig onderzoek en de aanvragen Wlz. Hierdoor zijn onnodige kosten voor de gemeente voorkomen en heeft de inwoner de zorg ontvangen die passend is.



Deelopdracht 12: Vrijwilligers

Doel en ambitie 2023

Meerijstad koestert haar vrijwilligers. Vanuit de lokale vrijwilligerssteunpunten kunnen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties rekenen op passende ondersteuning gericht op behoud van bestaande vrijwilligers, werving van nieuwe vrijwilligers en effectieve bemiddeling tussen vraag en aanbod. We zien een verschuiving van langdurig betrokken vrijwilligers naar vrijwilligers die zich kortdurend of incidenteel willen verbinden aan een vraag. In 2023 hebben we ingespeeld op dit thema.

Aanpak

Bemiddelen tussen vraag (vacatures) en aanbod (mogelijke vrijwilligers)

Naast zowel fysieke bemiddeling heeft er een verschuiving naar digitale bemiddeling plaatsgevonden. Fysieke bemiddeling wordt ingezet voor hen die extra ondersteuning vragen. Bij de digitale bemiddeling wordt wél contact onderhouden in kennismaking, volgen en evalueren bij de matching.

We zien dat de vraag voor individuele ondersteuning van een vrijwilliger in de thuissituatie groeit. Omdat mensen steeds langer thuis wonen, de professionele zorg afneemt, groeit de vraag naar praktische en sociale ondersteuning. Dit vraagt een nieuwe manier van vinden en binden van vrijwilligers. Hier gaan we in 2024 extra op inzetten.

Met de introductie van *Crisis Noodopvang* (CNO) heeft Vrijwilligerspunt haar bemiddelingsdiensten voor vluchtelingen aanzienlijk geïntensiveerd. Hierdoor zijn wij in staat geweest om ons netwerk van vrijwilligers uit te breiden, waardoor wij een bredere en diepere impact hebben op de ondersteuning van vluchtelingen in hun noodzakelijke behoeften. Deze aanpak stelt ons in staat efficiënt te reageren om duurzame verbindingen tot stand te brengen tussen vluchtelingen en lokale gemeenschappen. Het *Vrijwilligerspunt Meerijstad* zet zich in om de integratie en welzijn van vluchtelingen te bevorderen.

Ondersteunen van vrijwilligersorganisaties

In 2022 heeft stichting Beursvloer in goed overleg met de gemeente besloten geen *Beursvloer* meer te organiseren. Nieuwe samenwerkingsvormen rondom maatschappelijk ondernemen zijn met elkaar onderzocht.

Er hebben diverse scholingen plaatsgevonden, zoals: 'Kinder-EHBO', 'Workshop-carrousel', 'Signaleren kun je leren', 'Evenementorganisatie', 'Vertrouwenscontactpersonen Meerijstad'. Daarnaast heeft het vrijwilligerspunt organisaties geïnformeerd over actualiteiten, wetgeving, regelingen voor vrijwilligersorganisaties middels nieuwsbrieven, interviews en social media.

De Vrijwilligerspunten hebben deelgenomen aan brede overleggen waarin specifiek het Vrijwilligerspunt Meerijstad om informatie en advies werd gevraagd gericht op de actualiteit naar aanleiding van diverse maatschappelijke ontwikkelingen. Voorbeelden hiervan zijn Platform organisaties Zorg&Welzijn Sint-Oedenrode en Platform Welzijn Veghel, buurt- en wijkverenigingen Meerijstad, organisaties die werken met de methode Duo-Fiets.

Daarnaast heeft het Vrijwilligerspunt Meerijstad vele vragen beantwoord rondom het Integriteits- en veiligheidsbeleid/VOG wegens de vraagstelling vanuit gemeente Meerijstad richting alle besturen van vrijwilligersorganisaties in alle disciplines. In zowel de nieuwsbrief, social media en bij netwerkbijeenkomsten is extra aandacht geweest voor kennismaking met de vertrouwenspersonen Meerijstad die zijn aangehaakt bij het Vrijwilligerspunt.



Zichtbaarheid steunpunten

Er is extra geïnvesteerd in het gezamenlijk naar buiten treden als één Vrijwilligerspunt. Wij kunnen met trots zeggen dat we zijn geslaagd in het verstevigen van onze gezamenlijke basis. Er is één logo ontwikkeld voor Vrijwilligerspunt Meierijstad, een eigen huisstijl van waaruit wij acteren. Er is gekozen voor de noemer: *Vrijwilligerspunt Meierijstad*. Daarnaast hebben de vrijwilligers van alle vrijwilligerspunten nader kennis gemaakt, nemen zij deel aan interne gezamenlijke trainingen en zijn de eerste stappen gezet om ook de werkwijze achter de schermen te uniformeren.

Het Vrijwilligerspunt Meierijstad heeft veelvuldig gebruik gemaakt van social media. Dit één-en-tweewekelijks voor diverse vrijwilligersvacatures. Ondanks dat we hiermee het vrijwilligerswerk enorm op de kaart hebben gezet, valt matching met behulp van het Vrijwilligerspunt hierdoor lastiger aan te geven middels cijfers. Dit omdat de inwoner hierdoor vóór contact opneemt met de organisatie zélf. Gelet op de snelheid die daarmee gepaard gaat past dat bij deze tijd en hopen we hiermee meer en meer een doelgroep te bereiken die we enigszins missen in Meierijstad, ofwel, die mag groeien: de oudere jongeren en de middengroep volwassenen. Wij blijven terugkoppeling vragen bij de vrijwilligersorganisaties of er vrijwilligers zijn gemeld naar aanleiding van de advertentie.

Daarnaast extra vooraankondiging en verslaglegging van *NLdoet*, aanbod van digitale scholingsmogelijkheden, de *Dag van de vrijwilliger* op 7 december en wijzigingen in regel- en wetgeving en actualiteiten. En soms ook voor simpelweg mooie en leuke feitjes over vrijwilligerswerk om iedereen te laten zien hoé mooi het doen van vrijwilligerswerk kan zijn.

Los van onze eigen nieuwsbrieven maken wij ook gebruik van bestaande nieuwsbrieven. Een voorbeeld hiervan is de zoektocht naar vrijwillige Steunouders voor *Stichting Steunouder*. In overleg met directie en management van alle basisscholen heeft het Vrijwilligerspunt een stuk geplaatst in de nieuwsbrieven richting ouders. Dit om de meest sluitende doelgroep aan te spreken zodat we ook voor dit doel te maken krijgen met vrijwilligersgroei.

Samenwerkingsprojecten in het kader van sociale activering en participatie

Het Vrijwilligerspunt leidt kandidaten toe naar vrijwilligerswerk vanuit het onderdeel PIM-actief. Met name voor deze doelgroep worden drempels weggehaald om vrijwilligerswerk op te pakken. De lijnen klantmanagers-welzijn zijn dermate kort geworden dat er direct naar het Vrijwilligerspunt wordt verwezen. Hier is digitale matching niet aan de orde.

Er is wekelijks overleg met de PIM-klantmanagers om mee te denken over relevante aspecten op het gebied van vrijwilligerswerk en we hebben in het najaar twee vrijwilligersmarkten met hen georganiseerd in Schijndel en Veghel. In totaal namen er **36 vrijwilligersorganisaties** deel en zijn er zo'n **70 potentiële vrijwilligers** een kijkje komen nemen.

NLdoet

Vanuit het Vrijwilligerspunt hebben we via de nieuwsbrief, in de krant en op social media vrijwilligers(organisaties) opgeroepen een klus aan te melden of te reageren op een klus. We hebben op de NLdoet-dagen enkele klussen bezocht. Om NLdoet te promoten hebben we later, na toestemming, ook nog foto's van de activiteiten geplaatst.

Betrokkenheid

We hebben in 2023 na overleg met gemeente Meierijstad doen besluiten om niet verder te gaan met de inzet van het huidige vrijwilligerspanel. Dit heeft te maken met een te kleine vertegenwoordiging en de geringe respons vanuit de leden, waardoor er geen representatief beeld kon worden gegeven. Er is onderzoek gedaan naar een alternatief maar dit was helaas gezien de kosten niet mogelijk.



Waardering van vrijwilligers

Het Vrijwilligerspunt van Welzijn de Meierij en ONS welzijn organiseerden op 7 december samen de jaarlijkse *Vrijwilligersdag* in de vorm van een bedankmoment voor alle interne vrijwilligers. De dag zelf werd gepromoot en onder de aandacht gebracht in de krant, via de nieuwsbrief en op social media. Daarnaast heeft het Vrijwilligerspunt ondersteuning geboden bij de waarderingsactiviteiten van de gemeente. We hebben de vrijwilligersorganisaties erop geattendeerd, hebben meegedacht in de voorbereiding en invulling van de activiteiten en we hebben op de dagen zelf fysieke ondersteuning geboden. We hebben ook zelf waarderingsactiviteiten georganiseerd voor onze (eigen) vrijwilligers zoals een fietstocht, wandeltochten en samen tafelen.

De eigen vrijwilligers van Welzijn de Meierij en ONS welzijn zijn actief betrokken in de voorbereidingen voor de mogelijke fusie Welzijn De Meierij en ONS Welzijn. Vrijwilligerspunt Meierijstad heeft hier een leidende rol in gespeeld.

Vertrouwenspersoon

Er hebben **2 inwoners** van Meierijstad hun hulpvraag gesteld aan de vertrouwenspersonen. Er zijn meerdere gesprekken, zowel telefonisch als fysiek, geweest met deze personen. Daarnaast zijn er **4 fysieke gesprekken** gevoerd en diverse mailwisselingen en telefonisch contact met verenigingen en dorp- en wijkraden met als uitgangspunt om informatie te verschaffen omtrent de vertrouwenspersoon Meierijstad.

De nadruk heeft in 2023 gelegen op pr en communicatie:

- We zijn tweemaal aangesloten bij de Vrijwilligers-carrousel.
- Er zijn diverse flyers gemaakt voor evenementen, bijeenkomsten en voor de werving van nieuwe vrijwilligers.
- Een wordt regelmatig een nieuwsbrief van het Vrijwilligerspunt Meierijstad verstuurd naar alle vrijwilligers.



MET- project

Het *MET-project* (Maatschappelijke ErvaringsTijd) is ingebed in het Vrijwilligerspunt Sint-Oedenrode en Schijndel, en in het Jongerenwerk in Veghel. In 2023 hebben in Sint-Oedenrode en Schijndel **9 deelnemers** hun MET-project afgerond. In de tweede helft van het jaar zijn **8 nieuwe deelnemers** gestart.

In Veghel zijn in 2023 15 jongeren gestart en hebben **20 jongeren** hun MET traject succesvol afgerond. In Veghel zijn, om uiteenlopende redenen, **2 jongeren** afgehaakt die hun MET niet zullen afronden. In Schijndel en Sint-Oedenrode **zijn geen jongeren gestopt**.

Resultaatmeting

Zie de bijlage voor een schematische weergave.

Deelopdracht 13: Ondersteuning burgerinitiatieven en sociale partners

Doel 2023

In Meierijstad kunnen burgerinitiatieven en sociale partners rekenen op de ondersteuning die nodig is.

Taken

- Ondersteuning geven aan burgerinitiatieven met het oog op het versterken van zelfredzaamheid.
- Ondersteunen van sociale partners en inzetten van relevante expertise.
- Verbeteren van de leefbaarheid.
- Actief de samenwerking opzoeken: VluchtelingenWerk, GGD, Kunst & Cultuur, LeefGoedpartners, wooncorporaties, Voedselbank en gemeentelijke handhaving.
- Bijdrage leveren aan bewustwording rondom inwonerparticipatie en beleidsontwikkeling.

Zichtbaarheid, toegankelijkheid en samenwerking verbeterd

De zichtbaarheid en benaderbaarheid van de professionals is groter geworden, waardoor wij ook makkelijker te vinden zijn. Welzijnsorganisaties krijgen steeds meer aanvragen van sociale partners en inwoners die zich willen inzetten om de leefbaarheid in hun wijk te vergroten. Dit heeft als resultaat de versterking van wijkinitiatieven en de continuering van voorzieningen dichtbij huis voor ontmoeting, dagbesteding, vrijwilligerswerk en informatie en advies.

Resultaten

In 2023 zijn we actief geweest in diverse burgerinitiatieven en diverse wijken actief aanwezig geweest om sociale cohesie en samenredzaamheid te stimuleren. **Een volledig overzicht is te vinden in de bijlage.**

Chromebooks

Van de Bernadette school in Veghel hebben we **47 gebruikte Chromebooks** (minicomputers) gratis gekregen. Deze Chromebooks waren 3 jaar oud en niet meer up-to-date voor het huidige leerproces op een basisschool, maar werkten allemaal nog uitstekend.

We hebben in samenwerking met de sociaal werkers, de Diakonie, de voedselbank, vluchtelingenwerk en het burgerinitiatief Lichtpunt geïnventariseerd of er belangstelling zou zijn voor deze kleine computers die alleen met een internetverbinding werken.

Eind februari 2024 hebben alle 47 chromebooks een nieuwe gebruiker gevonden en hebben we hiermee de kinderen, uit gezinnen met een smalle beurs, kunnen ondersteunen.

Community building

We hebben de samenwerking met andere partijen gezocht om de LVB- groep, die voorheen in het jongerencentrum van Bizzi inloopavonden had, over te plaatsen naar een andere locatie. De coöperatie vond de benodigde expertise bij zorgaanbieder Philadelphia zorg. Zij werkten samen om de groep uit te breiden en de eigen regie van inwoners met een lichte verstandelijke beperking te vergroten. Door de inzet van begeleiding en het collectief samenwerken zullen welzijn en zorg meer met elkaar verbonden worden. Deze tweewekelijkse inloop voor bezoekers met een licht verstandelijke beperking nu Midbreakers genaamd draait inmiddels goed en weet langzaam meer



bezoekers te trekken. De sociaal werker ondersteunt de vrijwilligers en zorgt voor de facilitaire ondersteuning

Methodiek

Erop af, Presentiebenadering, Buurtpraat, In de buurt, Intervisie, ABCD Methode.

We hebben samenwerking en afstemming met onder andere de gemeente, buurtsportcoach, PIM werkt, Wijkraden, KBO, seniorenraad en besturen van diverse wijkgebouwen.

Metten van tevredenheid

Tevredenheid meten we door in gesprek te zijn met de vragers, waarbij we horen dat de organisaties met de aanbevelingen aan de slag zijn gegaan en tevreden zijn met onze inzet.

Tevredenheid zien wij terug in de effecten van de ondersteuning. We zien dat onze adviezen en ondersteuning geëffectueerd worden.

Signalen trends en ontwikkelingen

- Mensen maken zich zorgen door de situatie in Oekraïne en Gaza, om de situatie in de wereld en daardoor is sprake van toenemende stressklachten en psychische problematiek.
- We zien een afname van het aantal vrijwilligers en mensen lijken minder langdurig maar eerder korter betrokken te willen zijn bij initiatieven. Ook willen mensen meer zelfsturing bij hun vrijwilligerstaken
- We zien dat de deelname aan activiteiten weer op het niveau is van voor corona. Mensen hebben behoeften aan ontmoeting en gezelligheid. Mensen willen echt iets voor elkaar betekenen.
- We signaleren opnieuw meer armoede, de financiële situatie staat bij veel mensen onder druk door stijgende prijzen. We zien meer mensen die graag naar de voedselbank zouden gaan en regelingen nodig hebben.
Voor 2024 onderzoeken we de mogelijkheid voor een *Kledingwinkel voor iedereen*.
- De woningnood is groot, het is moeilijk om aan een woning te komen, dat zorgt soms voor wrijving tussen mensen.
- We zien in toenemende mate afvaldumpingen in de wijken.

Conclusie en vooruitblik

In 2024 gaan we ons verder richten op het contact met de inwoners en de samenwerkingspartners. We gaan vraaggericht aan de slag met advies en ondersteuning, zowel fysiek als via whatsapp, mail en telefoon. We gaan tevens ondersteuning bieden bij de diverse nieuwe initiatieven rondom laagdrempelige inloop en community building zoals de samenwerking met Butterfly die actief zijn in het Kloosterkwartier, de verdere ontwikkeling van LeefGoed, MFA kienehoef, Wijhoven, etc. We behouden onze waakvlamfunctie bij de partijen die zelfstandig werken, maar wel ons contact waarderen.



Deelopdracht 14 Eenzaamheid

Doel 2023

Het voorkomen, signaleren, normaliseren en terugdringen van eenzaamheid onder alle leeftijden. We willen minder eenzaamheid onder inwoners, meer bewustwording in de samenleving over eenzaamheid, een betere signalering ervan en een samenleving waarin inwoners meer omzien naar elkaar.

Samenwerkende organisaties

Er wordt vanuit de Coalitie Eenzaamheid samengewerkt met meerdere partijen: Gemeente Meierijstad, KBO Kring, PieterBrueghelhuis, Seniorenraad Meierijstad, GGD, adviseur vanuit Eén tegen eenzaamheid.



Taken

In 2023 is er ingezet op de bewustwording, normaliseren, signaleren, voorkomen en terugdringen van eenzaamheid onder alle leeftijden. Aanjagerrol eenzaamheid.

Resultaten

Er zijn ontmoetingsbijeenkomsten georganiseerd waarbij mensen die behoefte hebben aan meer sociale contacten elkaar konden treffen. Er is aandacht besteed aan het thema eenzaamheid door inzet social media en lokale media.

We hebben activiteiten georganiseerd zoals *Heel Veghel Kookt*, *Heel Veghel Bakt* en *de Gouden Dans*. Tevens zijn we actief betrokken bij Stichting Met je Hart. Omdat eenzaamheid niet alleen met activiteiten op te lossen is ook ingestoken op sociale vaardigheden opfrissen-ontwikkelen in de vriendschapskursus.



Boules in de buurt

Een maand lang op verschillende plekken in Meierijstad het spel *boules* spelen (mede georganiseerd door lokale organisaties). Hiervoor hebben we gekozen om zo ook mensen van alle leeftijden te enthousiasmeren elkaar te ontmoeten als ook om verenigingen bewust te maken en te verbinden aan thema omzien naar elkaar en zo eenzaamheid tegen te gaan.

Social Sunday

Samen met partners (onder andere met organisaties die ook betrokken zijn bij het participatienetwerk) hebben we een start gemaakt met een nieuw initiatief: *Social Sunday*. Dit evenement is bedoeld om mensen in de leeftijd van 30 tot 60 aan te spreken. Met als titel: *Wil je nieuwe mensen ontmoeten?* Dit wordt, naar aanleiding van de onderzoeksresultaten rondom eenzaamheid, waarin de wensen rondom activiteiten in het weekend naar boven is gekomen, juist op zondag georganiseerd.

Zomerpalet

Tijdens de vakantieperiode worden er jaarlijks (minimaal 6) ontmoetingsochtenden met wisselende activiteiten georganiseerd tijdens de zomervakantieperiode, onder de noemer *Zomerpalet*. Het doel is het voorkomen van eenzaamheid in de zomerperiode en het bevorderen van sociaal contact. Elk jaar worden terugkomende de thema's, beweging, muziek en creatief, in een ander jasje gestoken.

Aantal deelnemers/bezoekers per activiteit	
Bewegen op muziek	24
Schijndelse historie (Heemkundekring)	28
Schilderen op doek (creatief)	29
Ome Jan smartlappenkoor	72
Bloemschikken	31
Bingo	71

Informereren en signaleren eenzaamheid

We hebben voorlichting gegeven over het signaleren van eenzaamheid, aan onder andere kenniscentrum Jeugd en Gezin, buurtadviseurs, opbouwwerkers, jongerenwerkers, ouderenwerkers, Vrijwilligerspunt Meierijstad, buurtsportcoaches, medewerkers participatie, platform armoede, vrijwilligersorganisaties m.b.t. armoede, huisartsen en praktijkondersteuners, vrijwilligers van Thuis in Nijenzel). We hebben hen signaalgevoelig gemaakt op thema eenzaamheid, hebben informatie opgehaald waar nodig en waar we kunnen samenwerken zodat we initiatieven met elkaar kunnen verbinden.

Samen met collega's van de gemeente Meierijstad hebben we onderzocht hoe we het thema eenzaamheid kunnen benaderen in het bedrijfsleven van Meierijstad (bedrijvig Meierijstad - ondernemend Meierijstad). We overwegen het opzetten van een webpagina waarop relevante thema's worden belicht en tips worden gedeeld met betrekking tot eenzaamheid.

Er is drieluik gemaakt over eenzaamheid via Omroep Meierij:

1. <https://www.omroepmeierij.nl/omroepmeierij/week-tegen-eezaamheid-wat-is-eezaamheid- video>



2. <https://www.omroepmeierij.nl/omroepmeierij/week-tegen-eenzaamheid-hoe-herken-je-eenzaamheid-video>
3. <https://www.omroepmeierij.nl/omroepmeierij/week-tegen-eenzaamheid-wat-te-doen-tegen-eenzaamheid-video-1>

Met de werkgroep communicatie is er een aanzet gemaakt voor het opzetten van een sociale kaart rondom activiteiten – dit overzicht van activiteiten is online vindbaar, waar je het overzicht ook kan printen.

Signalen en ontwikkelingen

De mensen die meest eenzaam zijn blijven we heel moeilijk in beeld hebben. Om die reden hebben we in 2023 zorg en welzijn sterker met elkaar verbonden. De cursussen voor het Laverhof zijn hier een voorbeeld van. Het verder inzetten op verbinden zetten we voort in 2024.

Eenzaamheid is niet alleen iets van ouderen juist in de groep 30- tot 60-jarigen komt dit veelvuldig voor en is daarmee een belangrijke groep om aandacht voor te hebben. Eenzaamheid niet op te lossen door enkel activiteiten te organiseren, het vraagt aandacht voor sociale vaardigheden en het maken en onderhouden van contacten.

Vooruitblik

De rollen van de aanjagers *eenzaamheid* worden voortgezet in 2024. Zij blijven zich inzetten om de doelstellingen van de coalitie eenzaamheid te bereiken. Belangrijke pijler is het informeren organisaties, bedrijven en inwoners hoe signalen eenzaamheid te herkennen, bespreekbaar te maken en door te verwijzen. We richten ons hierbij op de verzorgende beroepen, ouderenbonden, HRM afdelingen van bedrijven en ondernemers. Daarnaast is de vindbaarheid van al het aanbod een aandachtspunt voor in het nieuwe jaar. Ook zetten we extra in op social media.

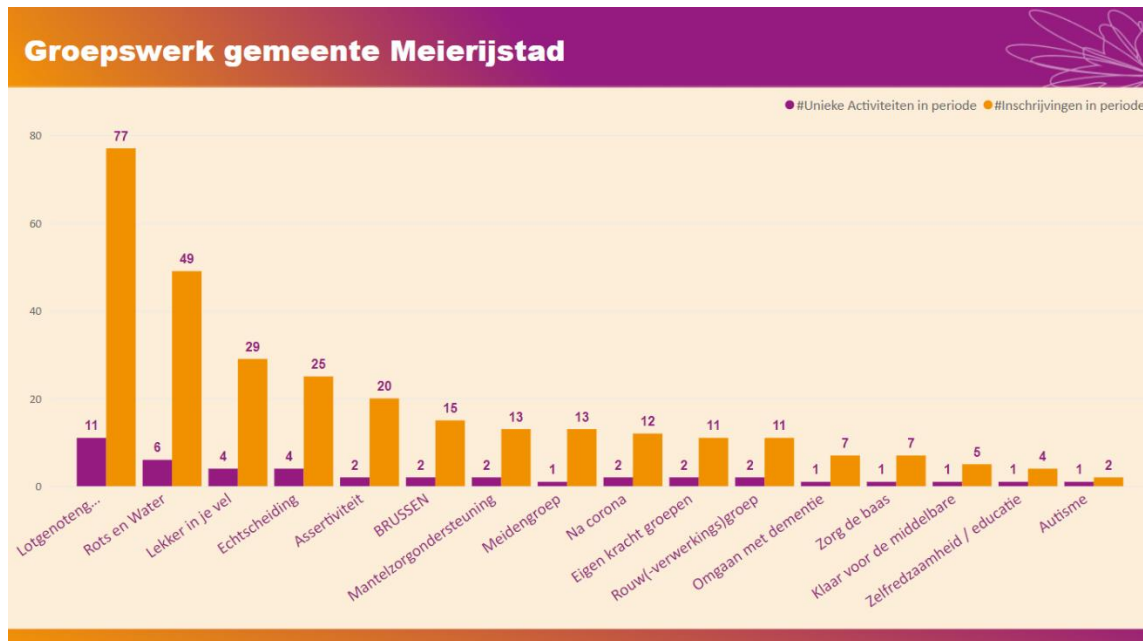
We organiseren jaarlijks een grote activiteit of netwerkbijeenkomst om eenzaamheid meer zichtbaar te maken, taboes rondom eenzaamheid te doorbreken en organisaties meer te betrekken bij dit onderwerp. Ook in 2024 zien we een toegevoegde waarde in het organiseren van meer activiteiten in samenspraak met de wijken, zoals de jeu de boules activiteit in 2023. Hierin willen we meer samenwerken met de buurtadviseurs, PIM, platform armoede en burgerinitiatieven, het onderwijs en jongerenwerk.



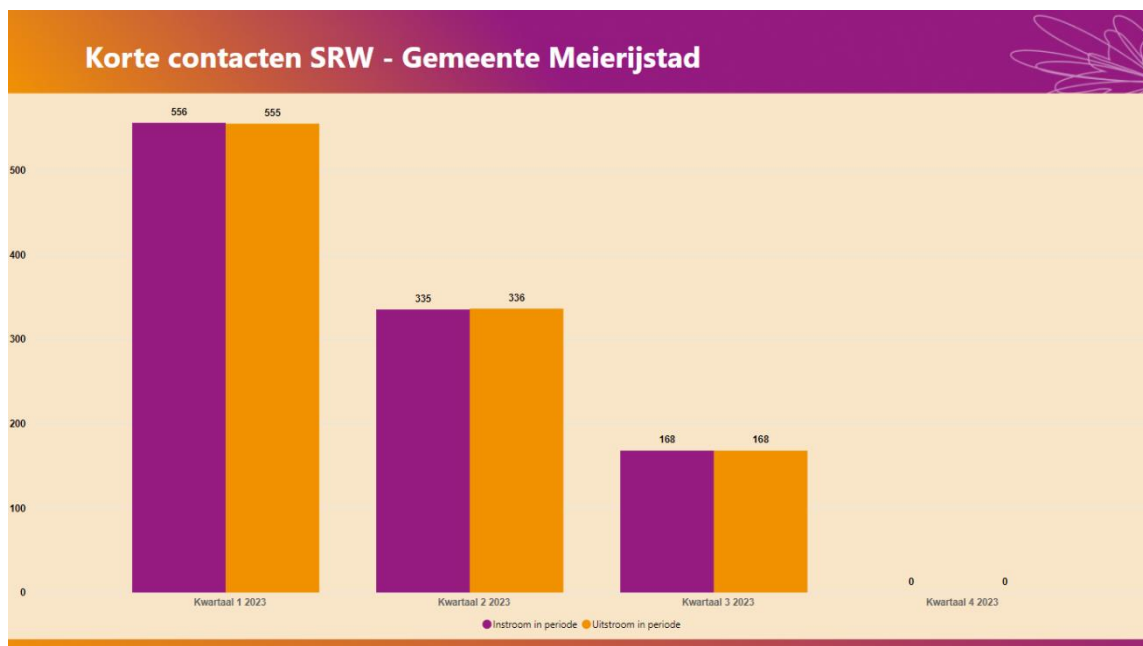
BIJLAGE 1: Overzicht resultaten en cijfers

Bijlagen deelopdracht 1A en 1B

Groepsaanbod ONS welzijn



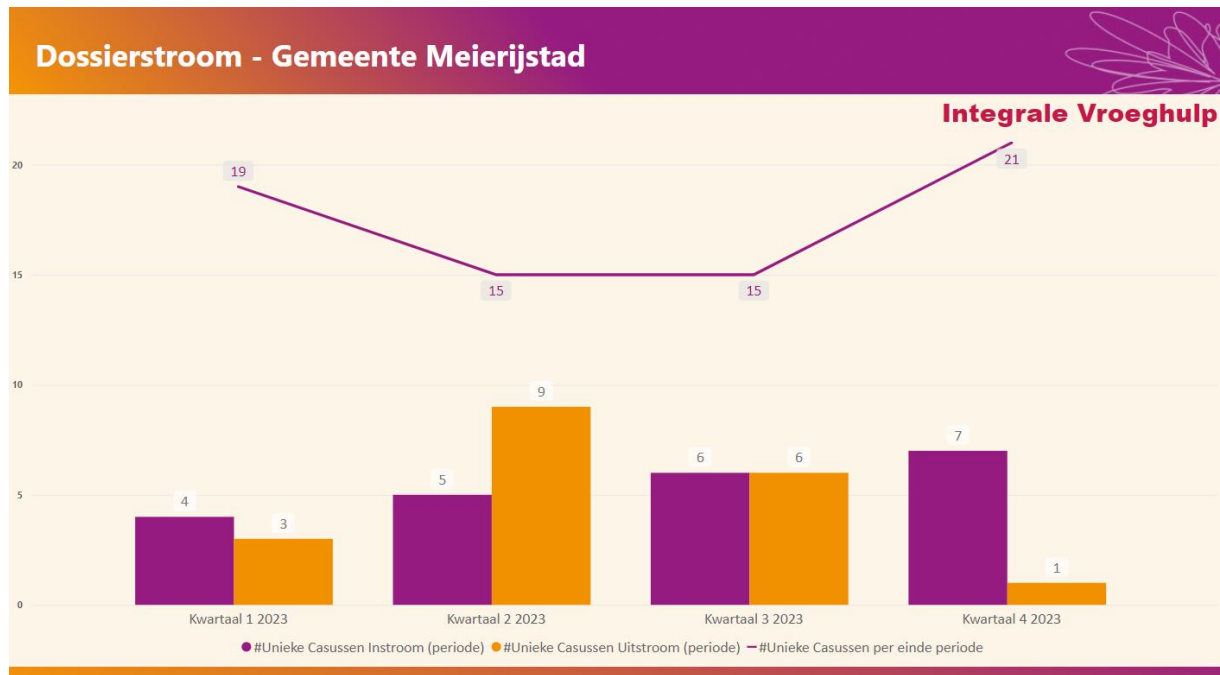
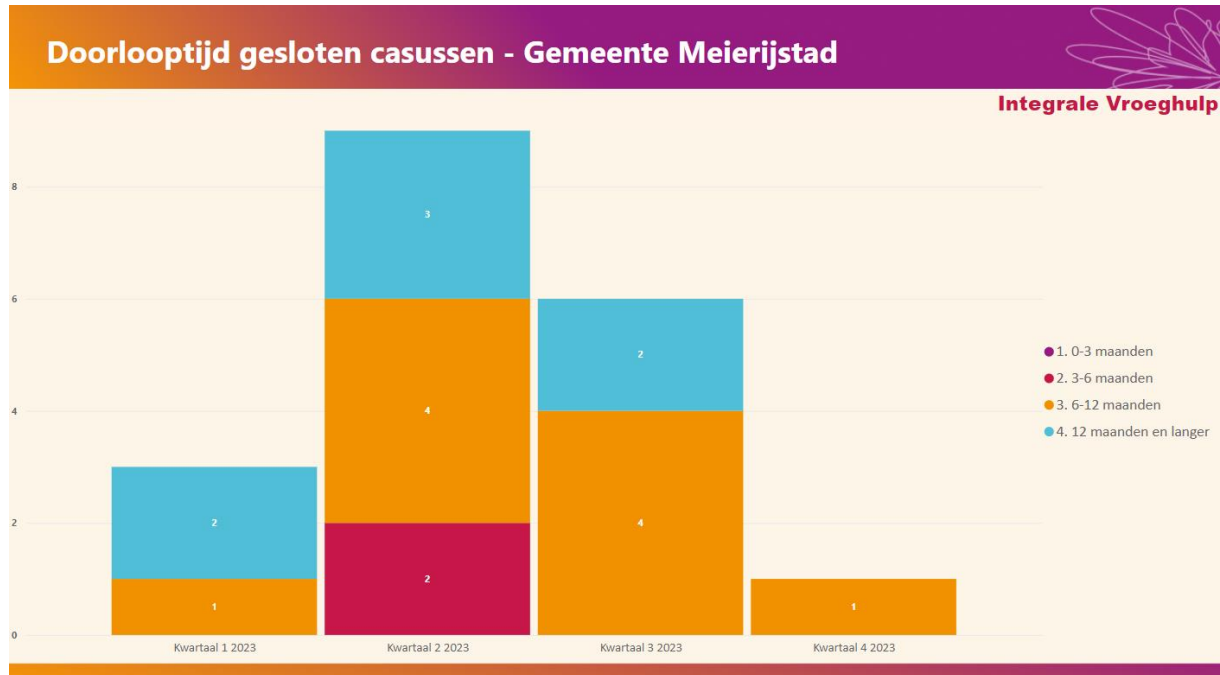
Volwassenen – Sociaal Raadsliedenwerk



Jeugd – Individueel

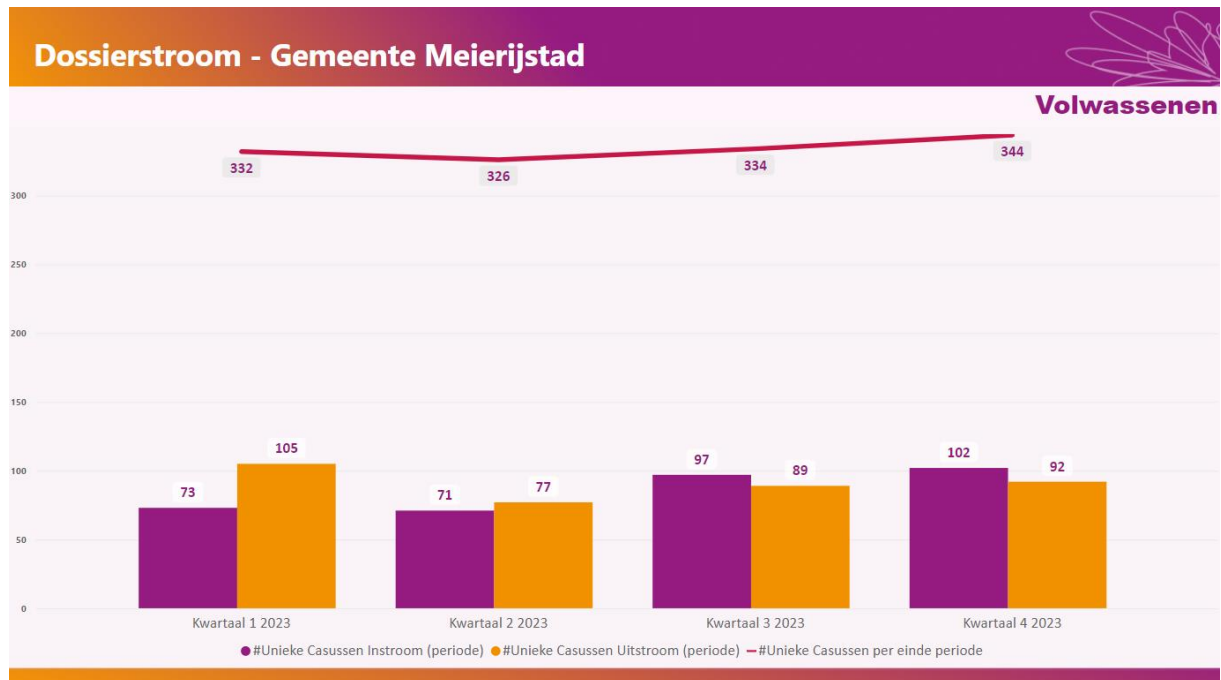
Vanwege de overgang naar x-works zijn de cijfers uit ons eigen systeem niet volledig en geven geen compleet beeld over 2023. Deze zijn daarom hier niet toegevoegd.

Jeugd – Integrale Vroeghulp

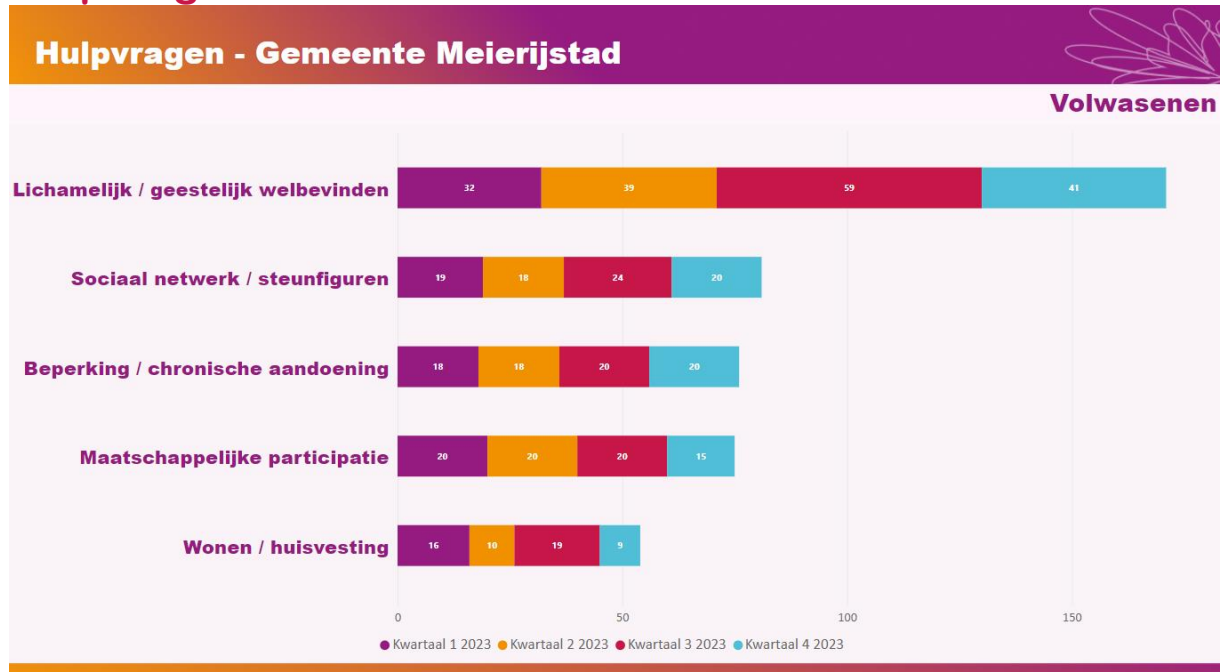


Volwassenen - Casusstroom

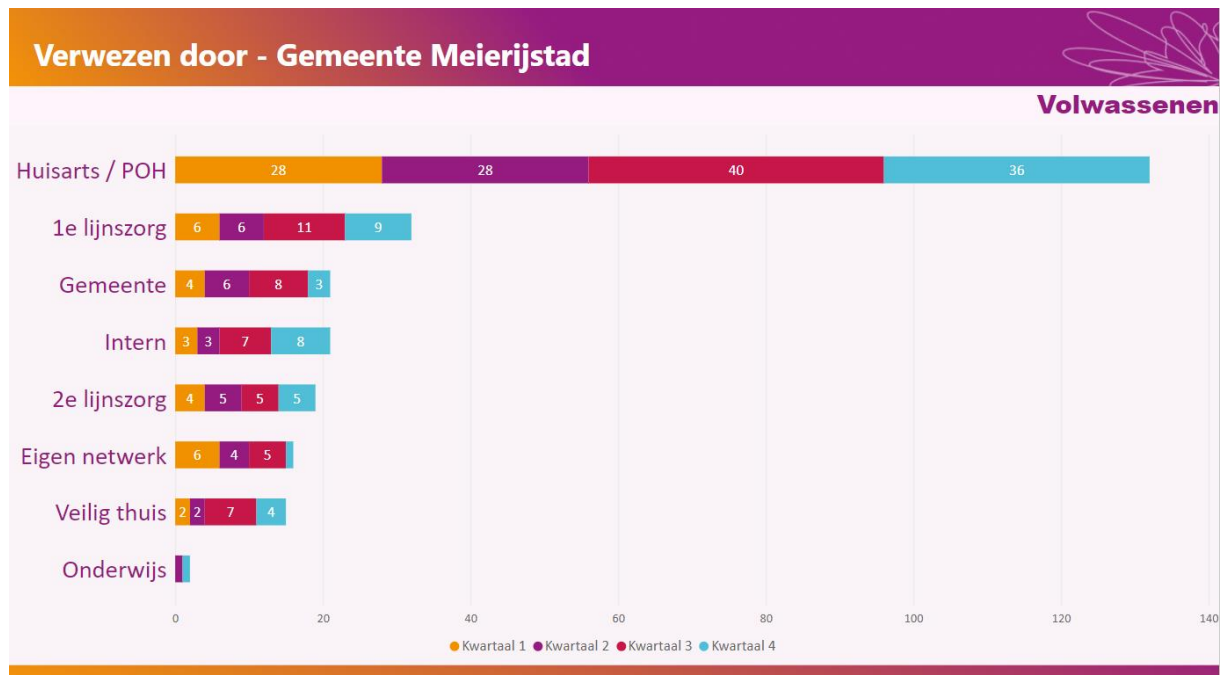
Dossierstroom:



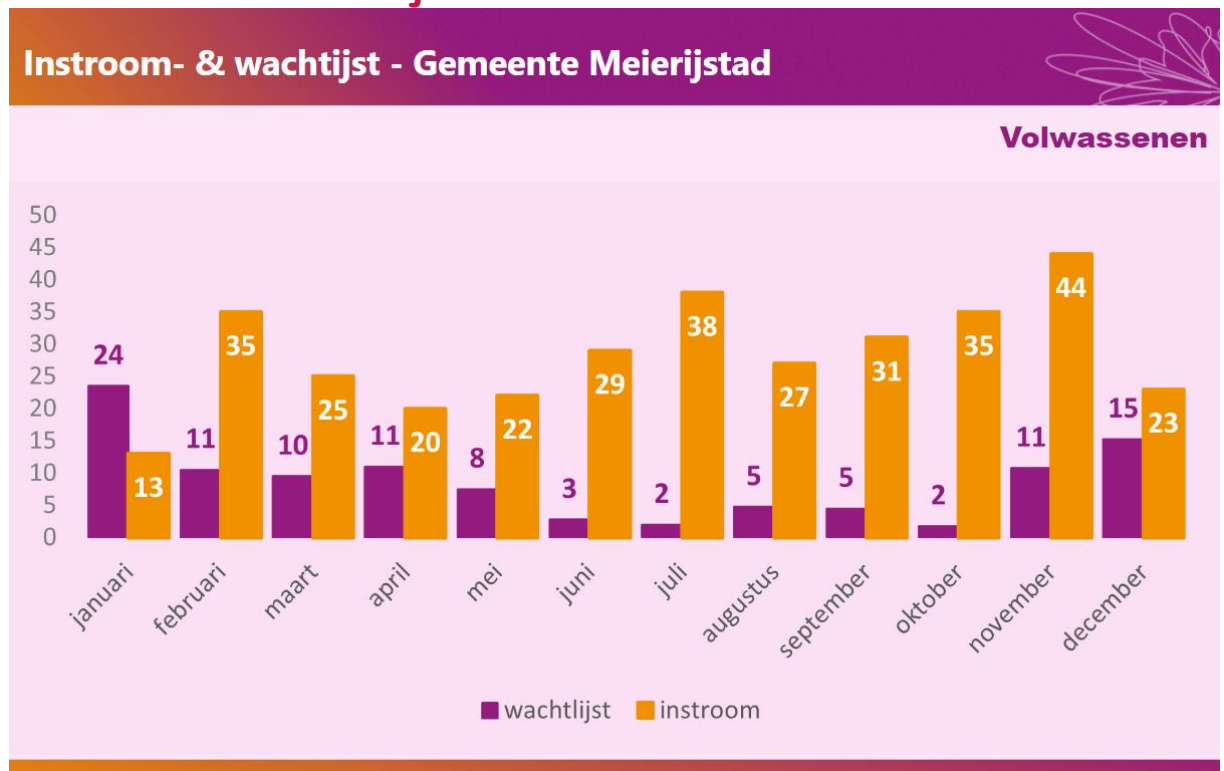
Hulpvragen casussen:



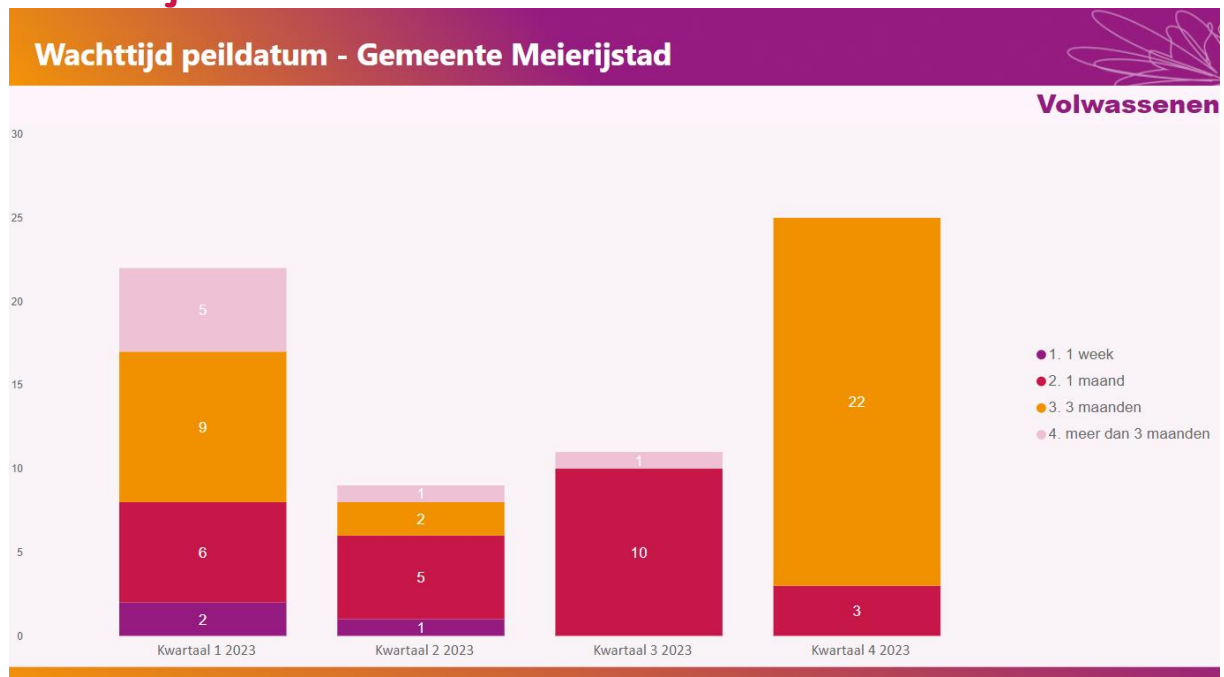
Verwezen door:



Instroom- & wachtlijst:

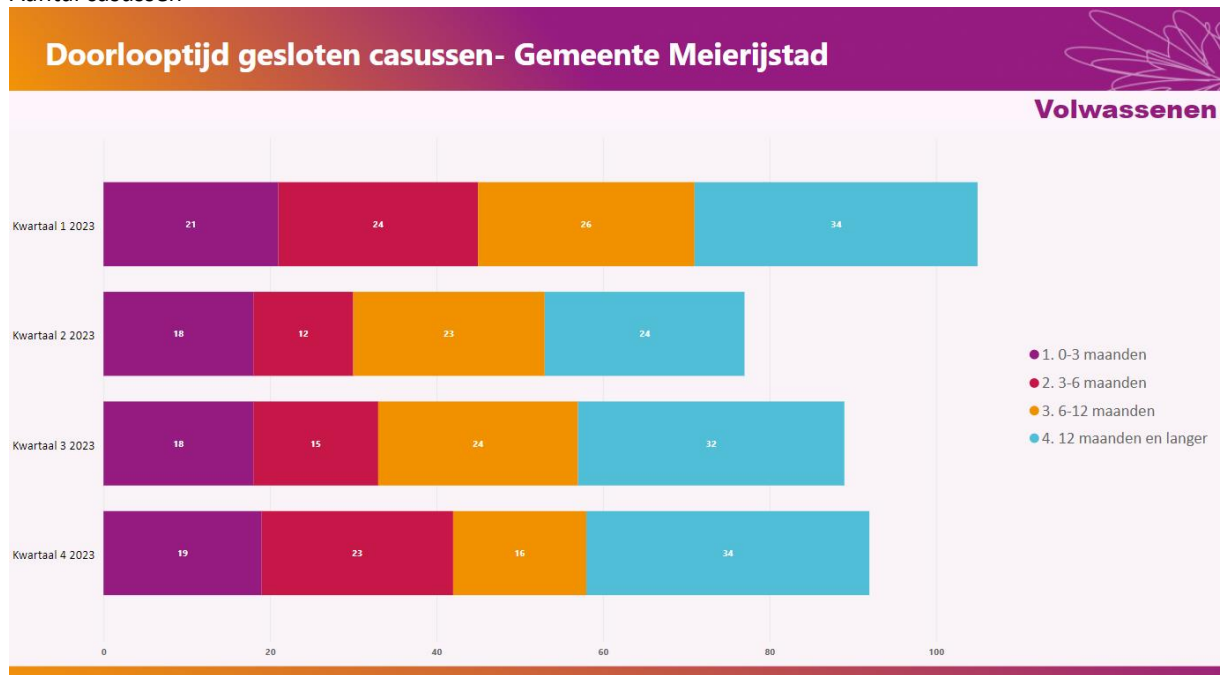


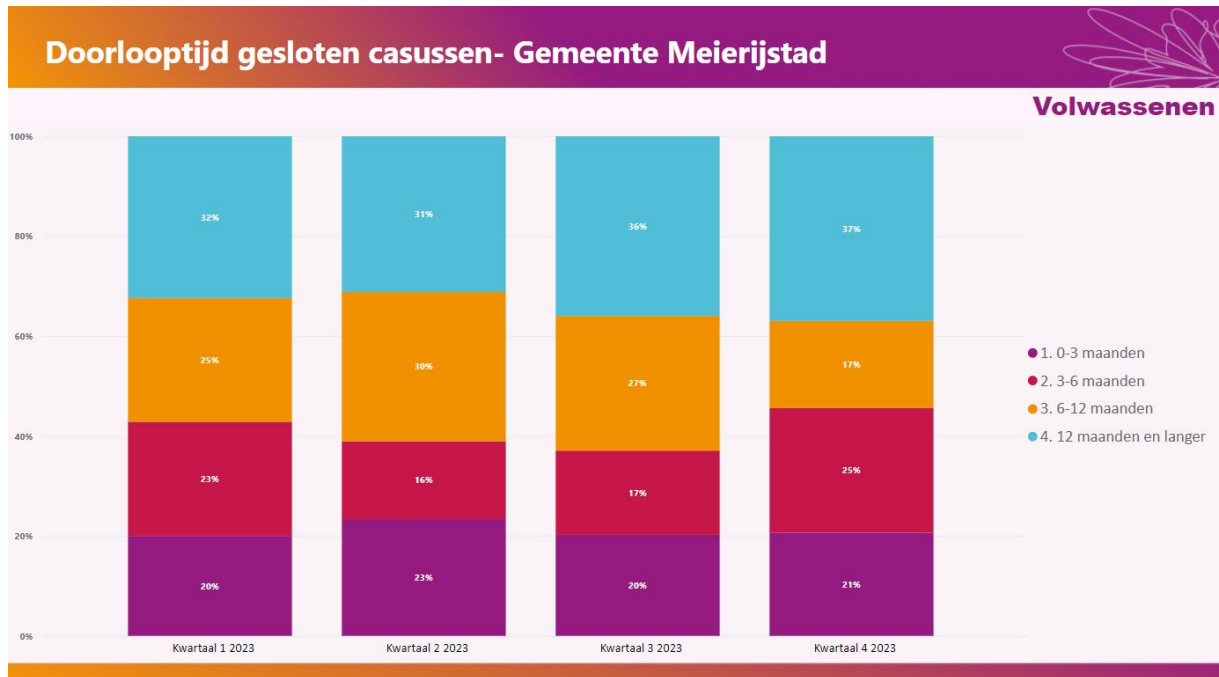
Wachttijd:



Doorlooptijd:

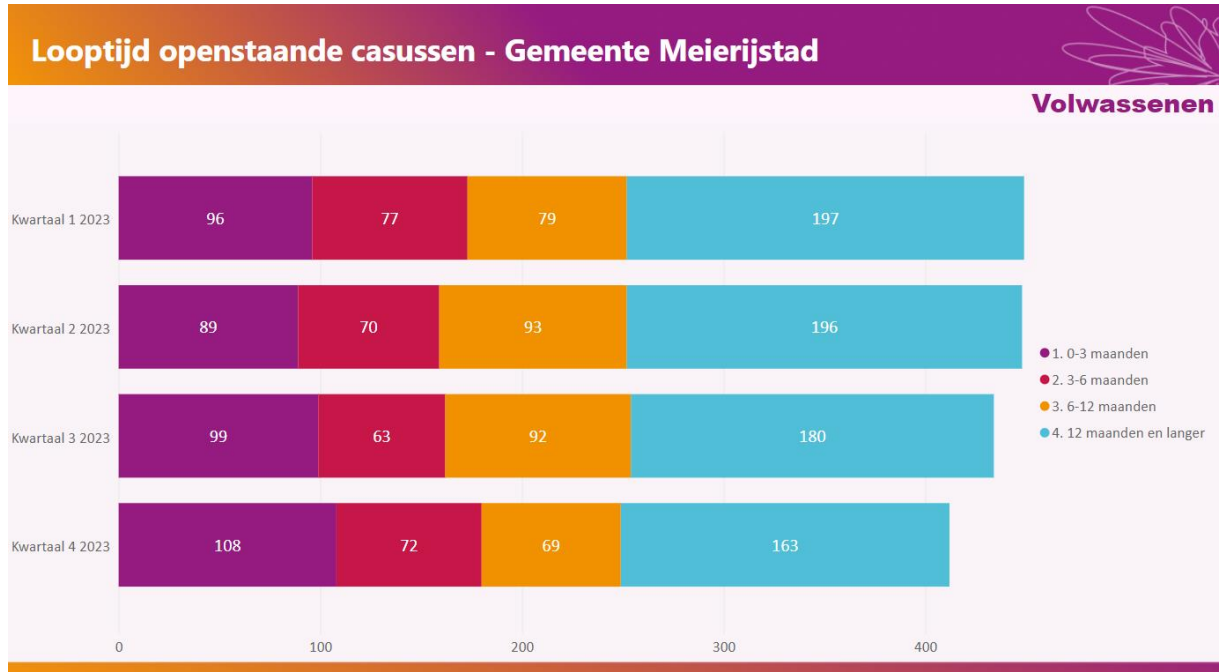
Aantal casussen

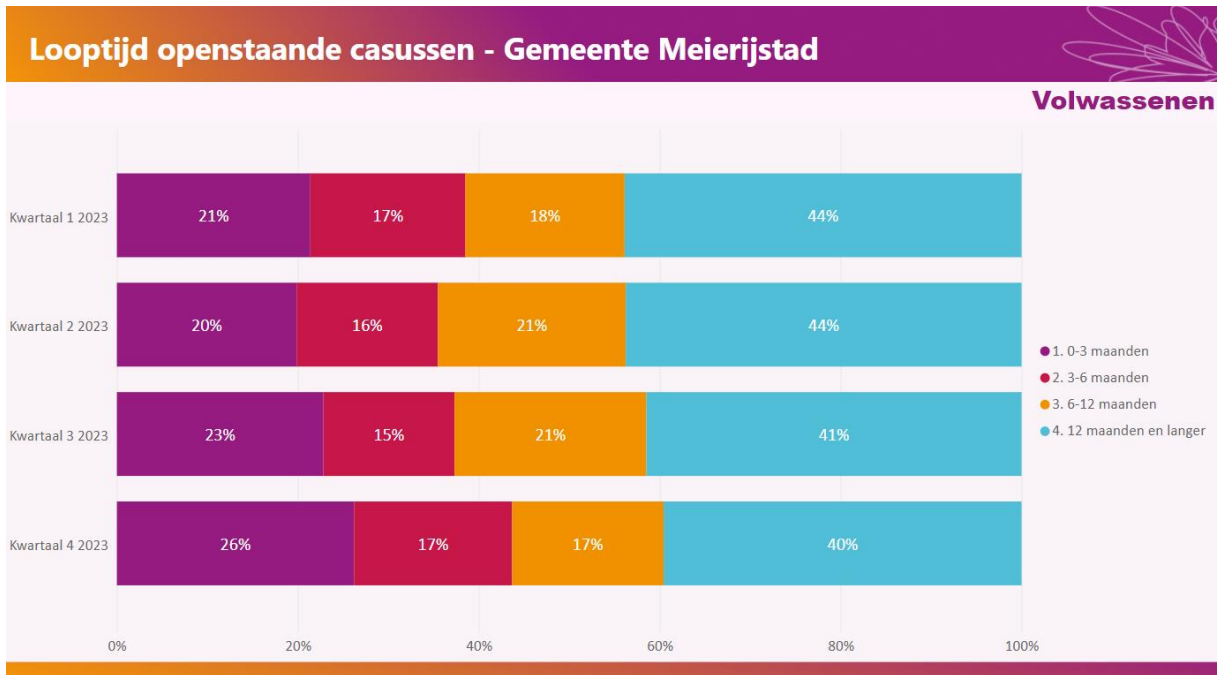




Looptijd:

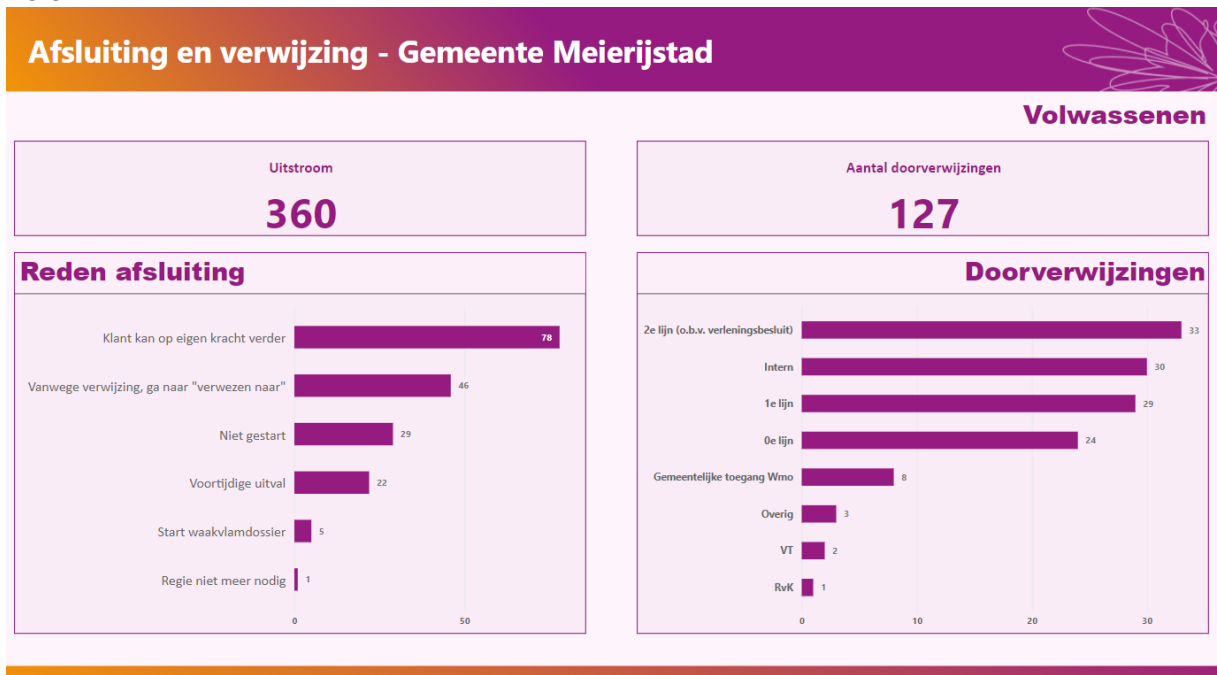
Aantal casussen:



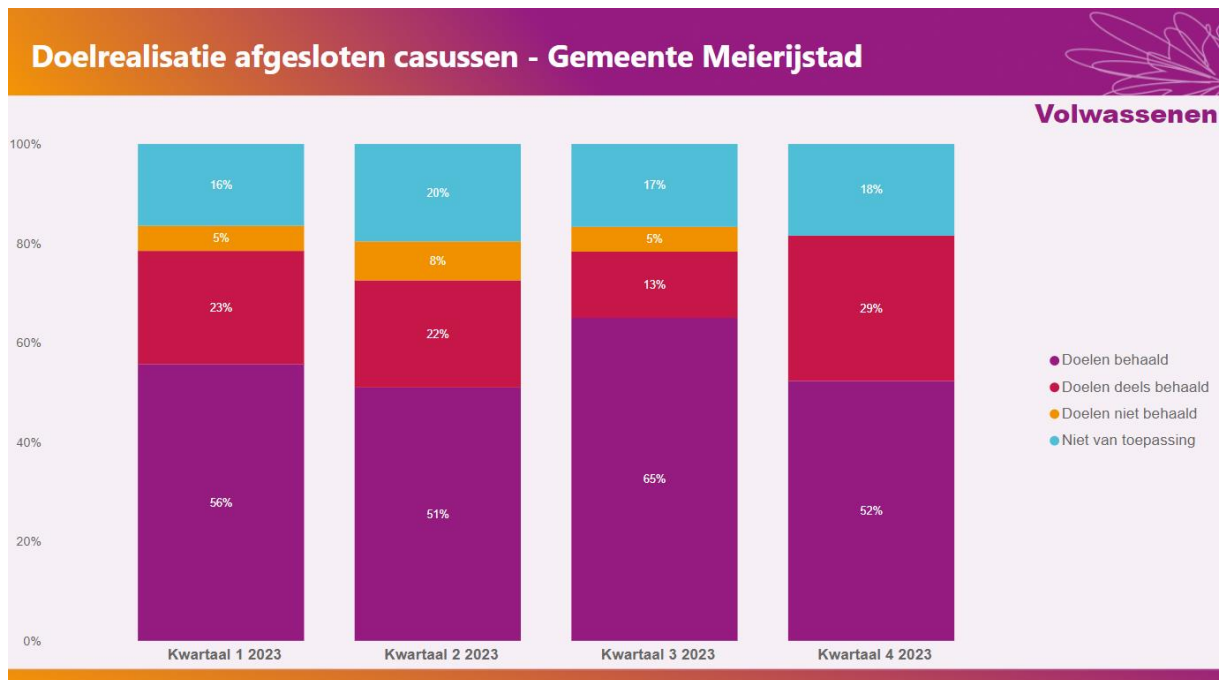


Afsluiting en verwijzing:

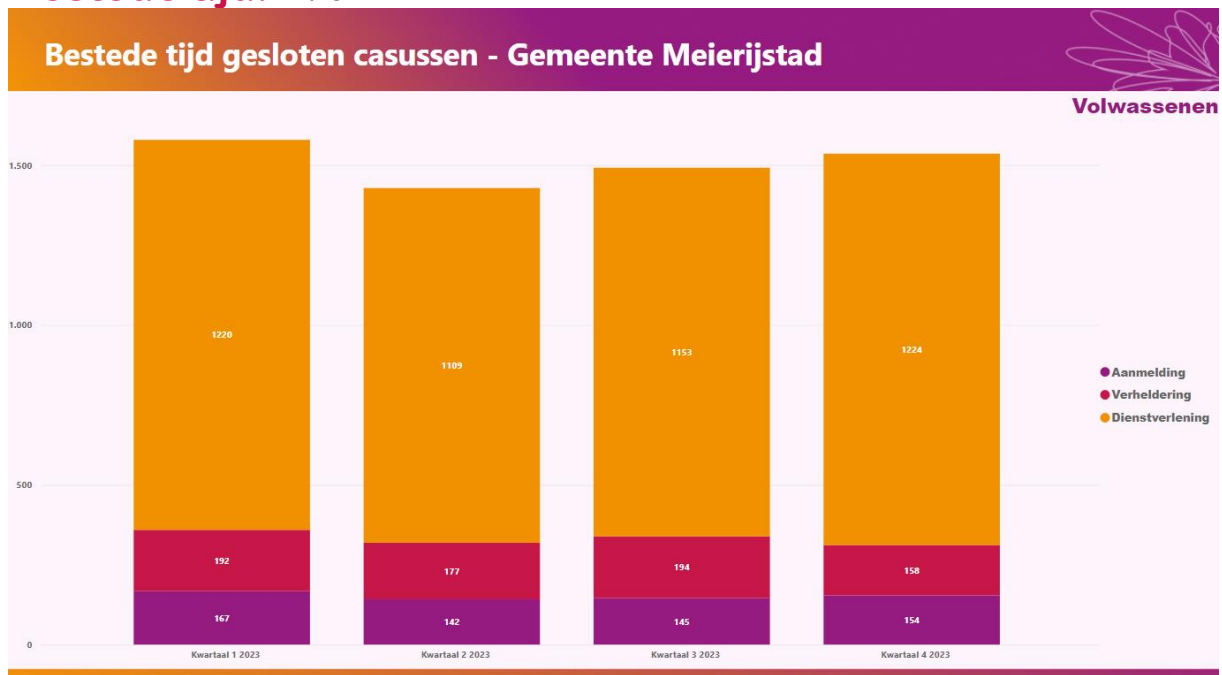
Het aantal casussen waarin is doorverwezen ligt lager dan de optelling van de doorverwijzingen. Dit wordt veroorzaakt door een nieuwe optie in RegiCare, namelijk multiple mogelijkheid om 'Doorverwezen naar' te kiezen.



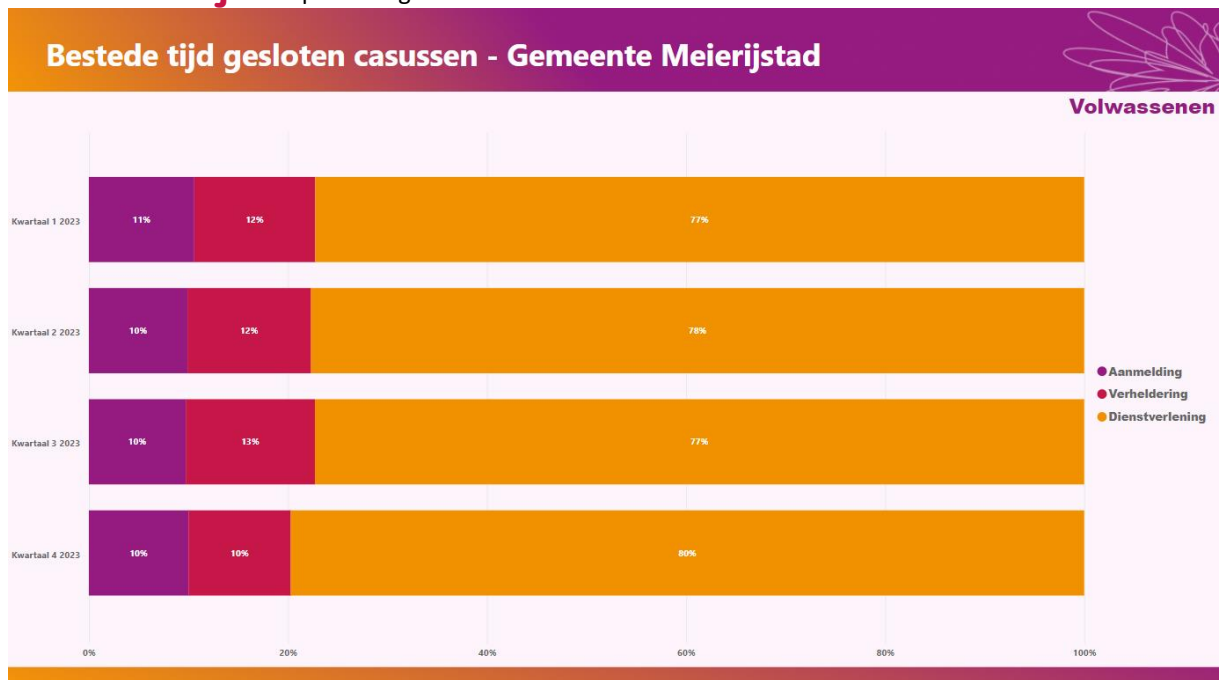
Doelrealisatie:



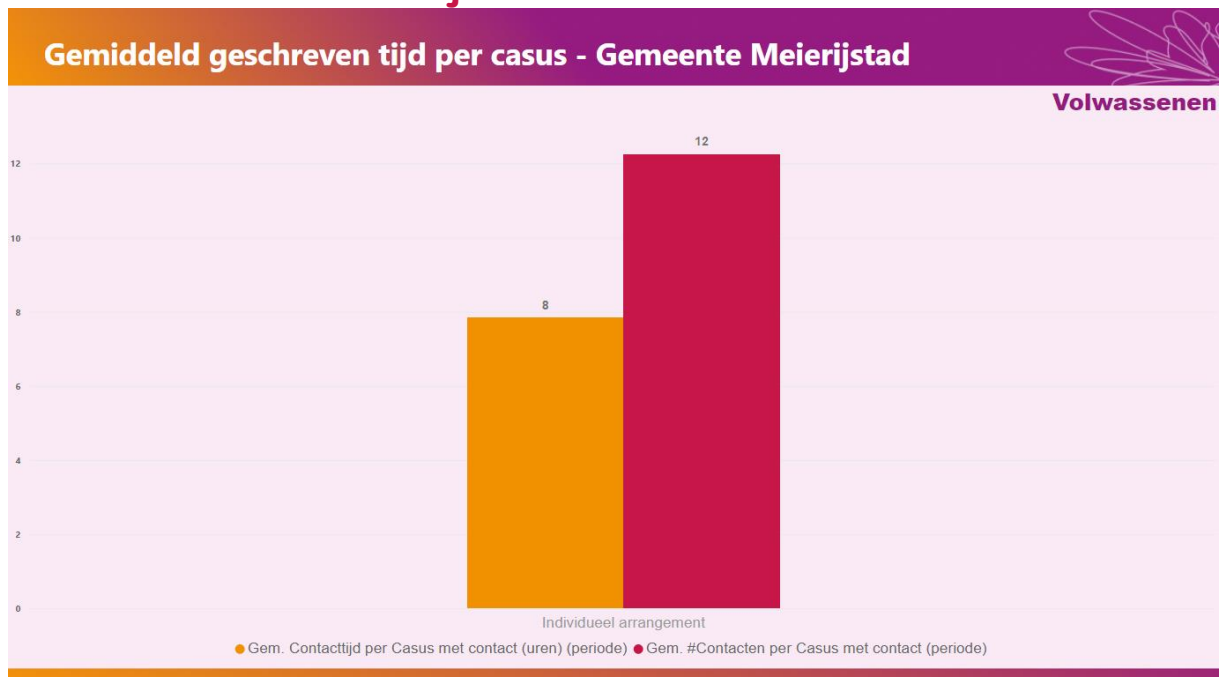
Bestede tijd: in uren



Bestede tijd: in percentages

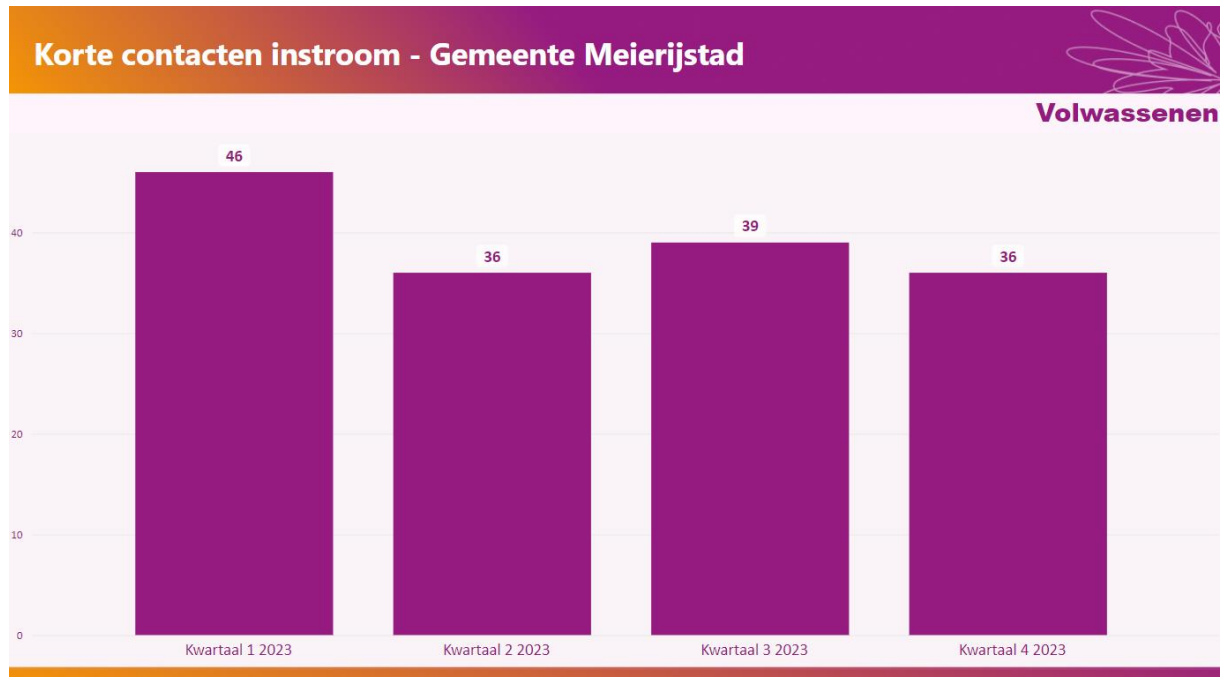


Gemiddeld bestede tijd:

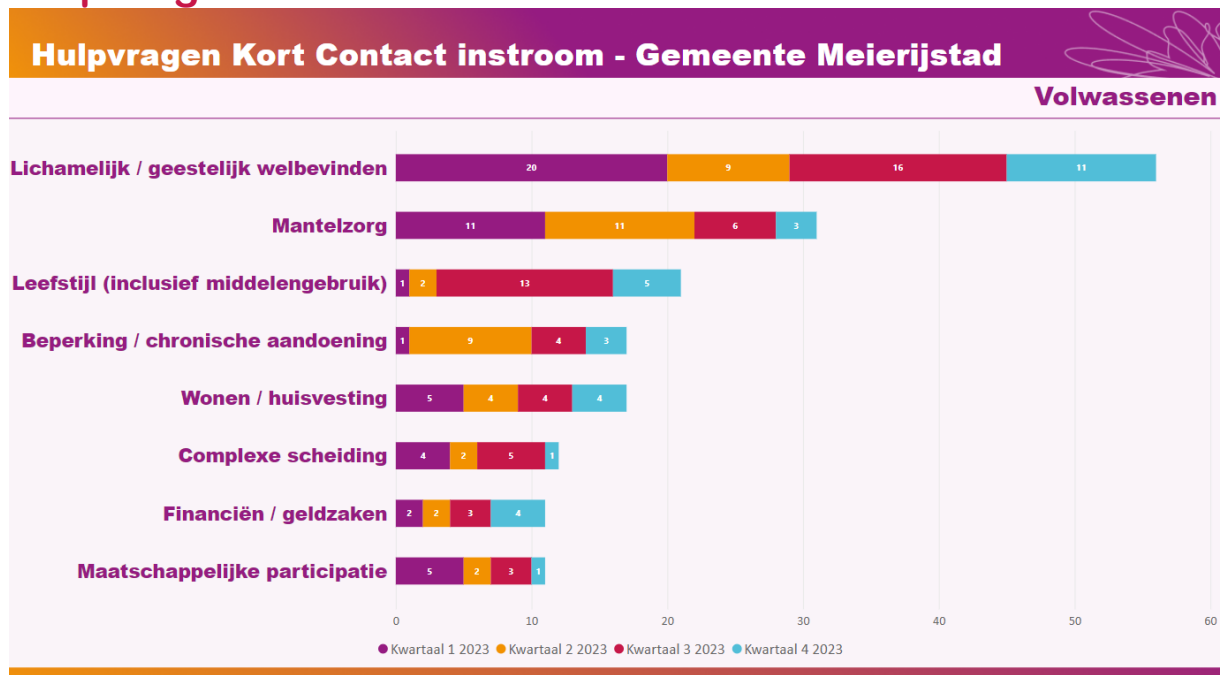


Volwassenen – Korte contacten

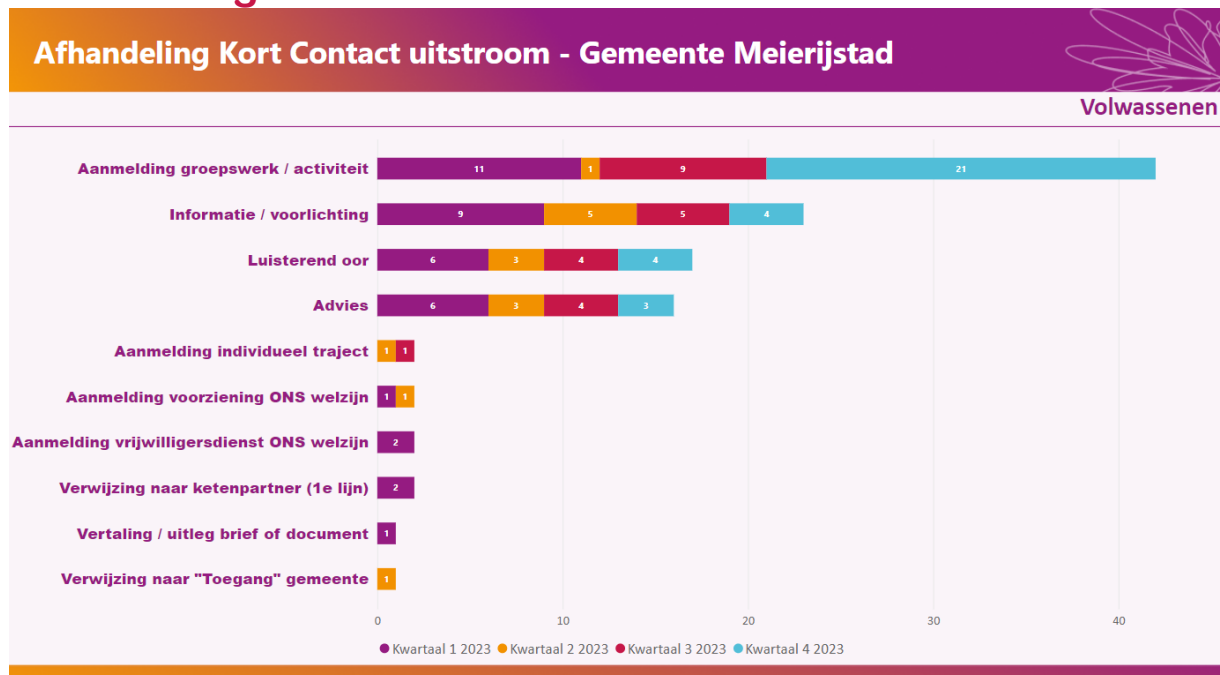
Instroom:



Hulpvragen korte contacten:



Afhandeling korte contacten:



BIJLAGEN deelopdracht 2 en 3

	Schijndel		Sint-Oedenrode		Veghel	
	Gemiddeld	Unieke deelnemers	Gemiddeld	Unieke deelnemers	Gemiddeld	Unieke deelnemers
Open inloop	28	477	17	316	30	250
Ambulante taken	11	75	8	88	15	80
Jonge mantelzorgers	3	8	6	22	4	7
LHBTI+					11	18
Meidenwerk	8	47	7	48	15	40
Opvang Oekraïne/CNO			25	8	20	35
MET project deelnemers (waarvan Europass behaald)		4 (2)		9 (9)		38 (36)

Sport

Locatie	Deelnemers	Aantal
Schijndel	Unieke deelnemers buurtsport Kwekkeveld*	46
Sint-Oedenrode	Unieke deelnemers buurtsport Sint-Oedenrode*	23
Veghel	Unieke deelnemers zaalvoetbal Zuid tm 13 jaar	35
	Unieke deelnemers zaalvoetbal Zuid vanaf 14 jaar	20
	Unieke deelnemers zaalvoetbal Bunders	35
	Overige Krajicek Playground	100
	Unieke deelnemers totaal	190
	Gemiddeld aantal deelnemers	25

* exacte cijfers geregistreerd door buurtsportmedewerkers

Jongerenwerk op school	Elde	Fioretti	Zwijssen
Activiteiten	60	12 (Veghel totaal)	
Deelnemers	2046	197 (Veghel totaal)	
Aanwezig pauze, unieke contacten	137	120, 40 gemiddeld	30, 10 gemiddeld
Hosselaar leerlingen	650	360	
Hosselaar ouders	60		
Bobbi B	650	528	388
Ouderavond risicovol onlinegedrag	90		

PR-momenten

Activiteit	Link
------------	------



Voorlichtings avond vuurwerk	https://www.mooischijndel.nl/agenda/2023/11/2/voorlichtingsavond-vuurwerk-bij-de-bizzi-26677 Voorlichtingsavond vuurwerk verzet door storm - Al het nieuws uit Schijndel (mooischijndel.nl)
Jachtseizoen	Jachtseizoen op de Boschweg voor herhaling vatbaar - Al het nieuws uit Schijndel (mooischijndel.nl) Jachtseizoen in de Bloemenwijk - Al het nieuws uit Schijndel (mooischijndel.nl)
HipHop dans in honk, trots54	https://www.facebook.com/cjcbizzi/posts/pfbid02SmcfnkbhKbvMZ5TakdV3Fzpw6D1XuRpTqk2qPFxuWjCHh3kEEY5PkjPdeKsLs9L
Veiligheidsmarkt	In samenwerking met o.a. gemeente en politie stond Jongerenwerk Meierijstad op de veiligheidsmarkt https://www.omroepmeerij.nl/omroepmeerij/veel-te-zien-op-veiligheidsmarkt-in-veghel https://youtu.be/GUiFWGkaKzg
Elde sponsoring	https://www.facebook.com/cjcbizzi/posts/pfbid02SH7SsrcX1yYbJratUhXqFQXLaguvWJ11s15UxFbJz5theA5CD5KvgwypjaHuLJn1
Skatefest	https://www.facebook.com/cjcbizzi/posts/pfbid02mgdbVnYvdgKi5JTeK8UqDKd3chqVFQTVjIFJLZW2THJ3pv5FwxSfLjG6W4RXjkq Skateboarders werken zich in het zweet tijdens Skatefest - Al het nieuws uit Schijndel (mooischijndel.nl)
Bizzi Graffiti	https://www.facebook.com/cjcbizzi/posts/pfbid032ydqCcsM1iECWZRqjDCvAkPNFRnYgpAipTieNye68vpvYGPx39JFvbnBKxYXGcZUI
Open dagen Jongerencentra	https://www.kliknieuwsveghel.nl/nieuws/algemeen/208329/deuren-de-k Luis-open-voor-jongeren-en-volwassenen https://www.facebook.com/WelzijnDeMeerijPR/posts/pfbid02qds2Zx6mSfeSRw3LPg2rZbNaSHP1iLB39Z6HDvsFVSBHyGCXckjehg4xQSMAsFpQ
Open dag Bizzi met kook activiteit	Jongeren bakken pannenkoeken tijdens open dag - Al het nieuws uit Schijndel (mooischijndel.nl)
Open dag Bizzi krant	Open dag Jongerencentrum Bizzi - Al het nieuws uit Schijndel (mooischijndel.nl)
Escape bus politie	Escaperoom bus bij Bizzi om jongeren bewust te maken - Al het nieuws uit Schijndel (mooischijndel.nl)
Jongerenwerk Sint-Oedenrode 2023	
Open dag	https://www.mooirooi.nl/agenda/2023/10/12/open-dag-jongerencentrum-honk1224-66050
Vuurwerkvoorlichting	https://www.linkedin.com/posts/jelle-van-der-burgt-19b191278-vuurwerkvoorlichting-jongerenwerk-preventie-activity-7129844800635166721-8spB?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Hosselaar	https://www.linkedin.com/posts/welzijn-de-meerij-jongerenwerk-sociaalwerk-samenwerken-ugcPost-7132311069909229568-ToWx?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Uit Met Ouders	https://www.linkedin.com/posts/gemeente-meerijstad_is-uw-zoon-of-dochter-van-15-b Bestand-tegen-activity-7154042314535964672-PO5S?utm_source=share&utm_medium=member_desktop



Bobbi B	https://www.linkedin.com/posts/jasper-ondersteijn-49643970_jongerenwerk-meierijstad-on-tour-vandaag-ugcPost-7130629759805353984-_qyd?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Skate-activiteit Lidl Sint-Oedenrode	https://www.mooirooi.nl/sport/sport/66161/leren-lachen-en-skaten
Lasergamen 't Pluugske	jongerencentrum HONK 1224 (@jongerencentrumhonk1224) • Instagram-foto's en -video's
Buitenbios	jongerencentrum HONK 1224 (@jongerencentrumhonk1224) • Instagram-foto's en -video's
Buurtpraat en bumpingbal	jongerencentrum HONK 1224 (@jongerencentrumhonk1224) • Instagram-foto's en -video's
Lasergamen in Schijndel	jongerencentrum HONK 1224 (@jongerencentrumhonk1224) • Instagram-foto's en -video's
Frietkar jubileum	jongerencentrum HONK 1224 (@jongerencentrumhonk1224) • Instagram-foto's en -video's
IJshockey Schijndel	jongerencentrum HONK 1224 (@jongerencentrumhonk1224) • Instagram-foto's en -video's



BIJLAGE deelopdracht 5

PR

Omroep Meierij heeft een korte serie uitgezonden over de activiteiten in de bibliotheek Veghel. De aanpak laaggeletterdheid werd in beeld gebracht en zowel taalleerders, coördinator taalnetwerk en ONS welzijn, bibliothecaris, IDO als vrijwilligers komen aan het woord.

Cubiss uit Tilburg heeft een podcast opgenomen in de bibliotheek Veghel. Onderwerp; gezinsaanpak bij laaggeletterdheid. Aan bod kwamen de Voorleesexpress en de huiswerkbegeleiding.



Leden van het Testpanel zijn op uitnodiging van de NOS op bezoek geweest in de studio in Hilversum waar het journaal in eenvoudige taal wordt gemaakt. De leden waren super enthousiast en hebben de dag van hun leven gehad. Ze kregen een rondleiding en een lekkere lunch. Heel bijzonder hoe deze groep is ontvangen. De mensen voelden zich heel serieus genomen, vinden het heel interessant en hebben ervan genoten. DigiTaalhuis op de Hartemert in Schijndel

- Item Omroep Meierij over buurtpraat in Sint-Oedenrode. Klik [hier](#) om het item te bekijken.
- Opening DigiTaal punt in Medisch Huis Veghel. Klik [hier](#) om het item te bekijken.

Cijfers

21 sleutelpersonen die in totaal 17 keer zijn ingezet (geregistreerd).

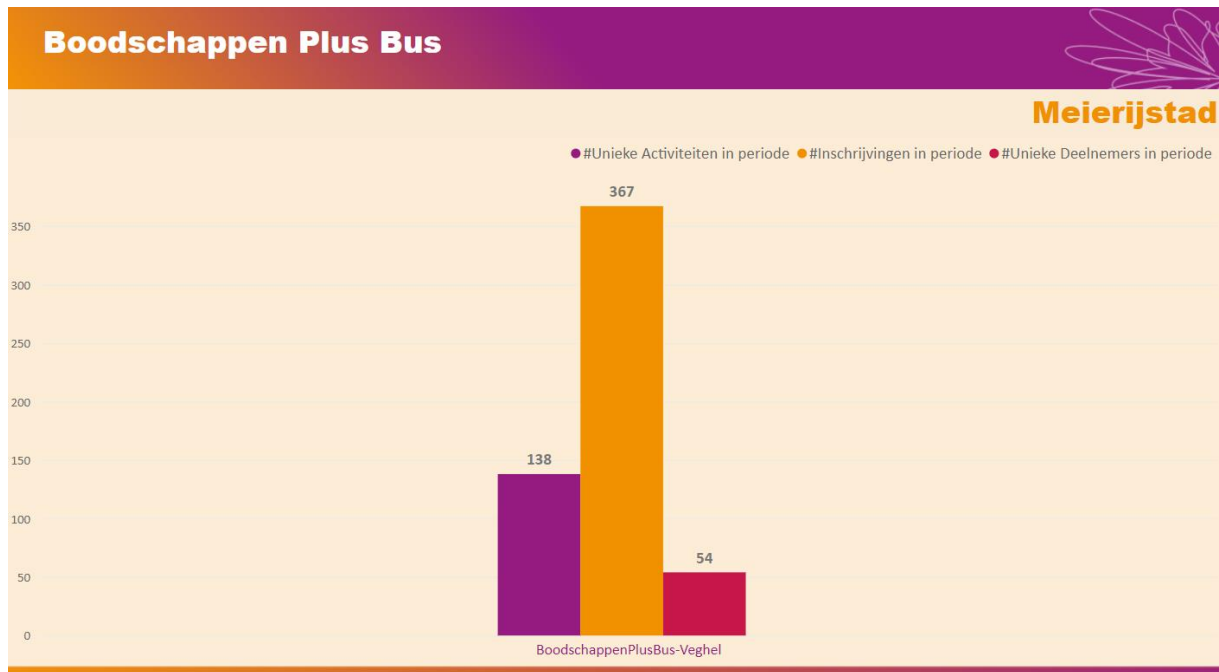
Welzijn de Meierij	
Taalcafe	20
NT1 groepen	19
Computer start	30
Handig met je smartphone	15
I-pad	15
Fotoboek maken	4
Individueel advies NT2, begeleiding en doorverwijzing	70
Basis Engels	24
Taalles Oekraïners opvang Rooi	10

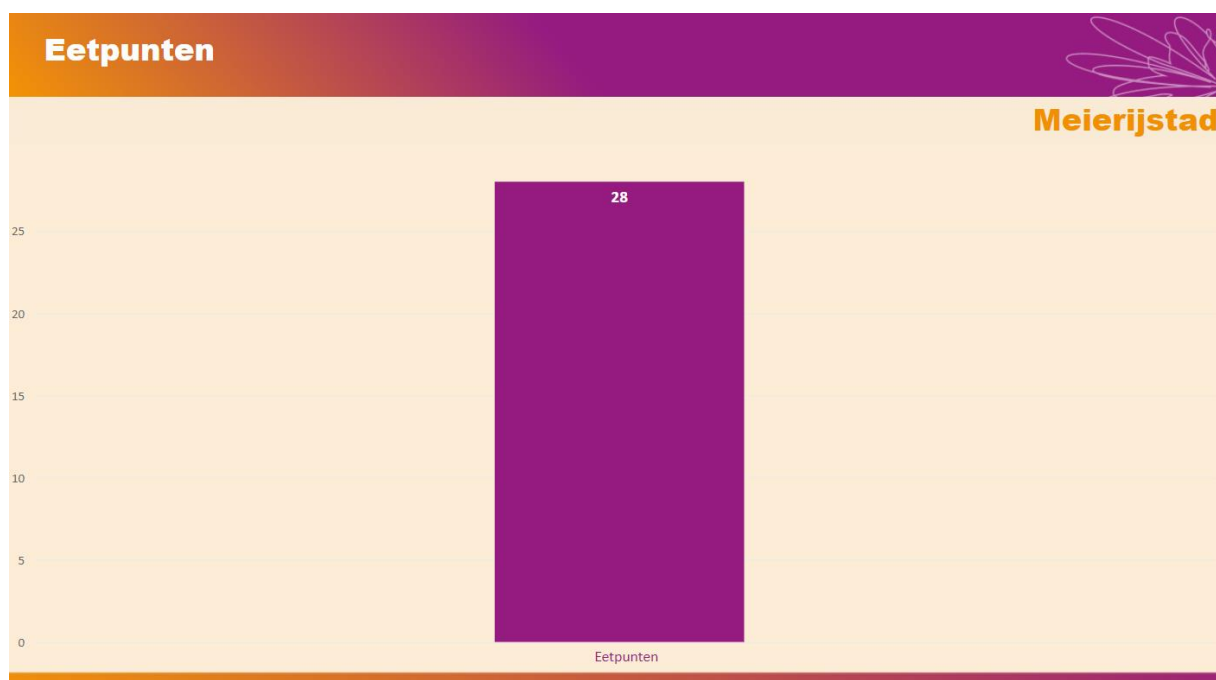
ONS welzijn	
Leeskring 3x in de week, gemiddeld 5 per kring	17
Taalles Oekraïners	19
Taalcafé 2x in de week, gemiddeld 20 per taalcafé	40
Thema praatavond	22
Taalmaatjes	4
Individueel advies, begeleiding en doorverwijzing	100 (bij benadering)



BIJLAGE deelopdracht 6

Cijfers ONS welzijn Veghel

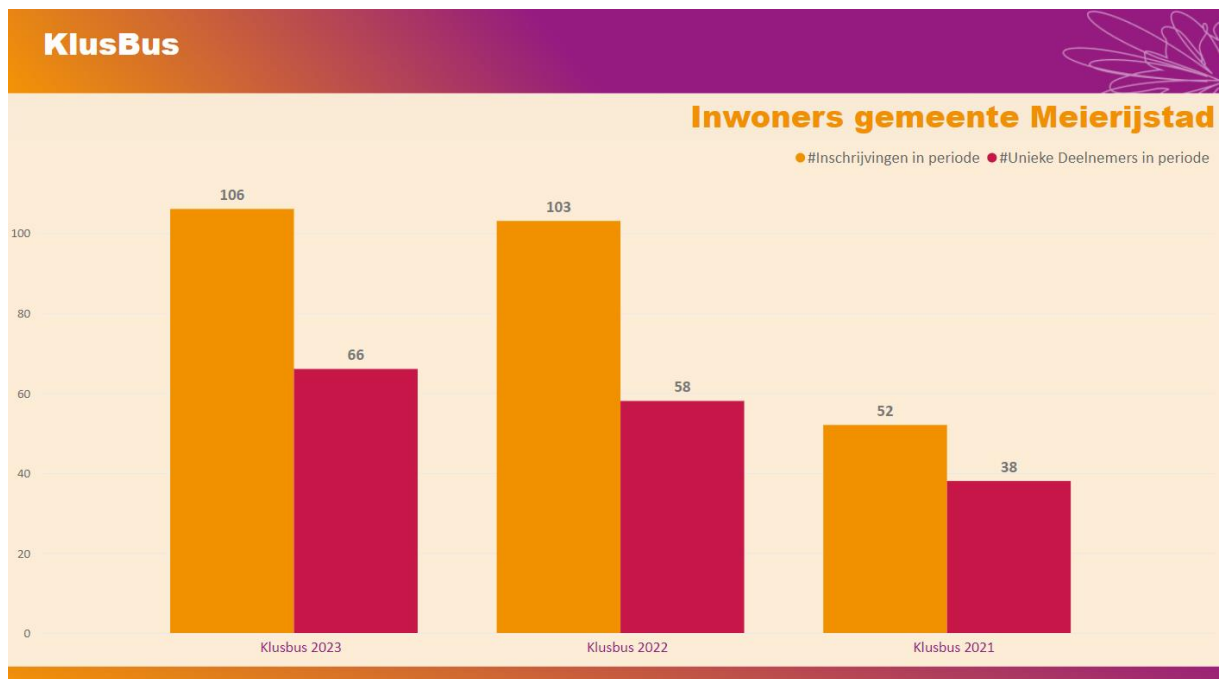




Cijfers Welzijn De Meerij Schijndel en Sint-Oedenrode

Vervoer op maat	1598 ritten	138 unieke deelnemers	1598 inzet vrijwilligers
Boodschappenbus	26 ritten	70 deelnemers	26 vrijwilligers ingezet
Eropuitbus Schijndel	35 uitjes	178 deelnemers	70 vrijwilligers ingezet
Eropuitbus Sint-Oedenrode	23 uitjes	110 deelnemers	46 vrijwilligers ingezet
Eetpunten		Deelnemers registreren wij niet zelf, gezien het een activiteit is van de woonservicezones waar WDM onderdeel van uit maakt	

BIJLAGE deelopdracht 7



Cijfers ONS welzijn Veghel



BIJLAGE deelopdracht 8

Cijfers

	Schijndel	Sint-Oedenrode	Veghel
Geregistreerde mantelzorgers	1402		912, waarvan 192 nieuw geregistreerde mantelzorgers
Workshop bordje vol			10
Cursus zorg de baas			15
Workshop grenzen stellen			10
Knoppendiensten voor vragen over tablet en internetproblemen		11	

PR

Klik [hier](#) om de LinkedIn-post over Dag van de Mantelzorg te bekijken

Workshop
Grenzen stellen
Hoe doe je dat als mantelzorg?

Als mantelzorg wordt er een groot beroep gedaan op je behulpzaamheid. De grote vraag is: "hoe houd jij de balans in behulpzaam zijn vs jezelf voorbij lopen?".

Wil jij leren om bewuster en beter je grenzen aan te geven?

Meld je dan aan voor deze workshop die wordt gegeven door Jos Luypaers (W2Insight) & Michel Vorstenbosch (Verblinker)

--aanmeldinfo--
dinsdag 31 januari 2023 van 19.30 tot 21.00 uur
Locatie: Fioretti College te Veghel (Muntelaar 4)
Deelname gratis

Aanmelden kan tot 23 januari 2023:
<https://forms.office.com/e/qjyfGJuwB5/088-3742525>

Hartelijke groet namens Steunpunten Mantelzorg Meierijstad

Gisteren een leerzame avond over hoe je als #mantelzorg goed voor jezelf blijft zorgen, over ijsbergen en communicatie, over hoe je feedback kunt geven, hoe je kunt begrenzen zonder te kwetsen en over de dingen waar je zelf invloed op hebt. Pittige verhalen, maar ook heel mooi om te zien hoe veerkrachtig deze mantelzorgers zijn. Deze avond werd belangeloos verzorgd door @Jos Luypaers (W2 Insight) & Michel Vorstenbosch (Verblinker) (was een mooie match tijdens de #beursvloer Gemeente Meierijstad)

#overeenvisnetgeveijwiskopen #pittig #veerkracht #verborgencommunicatie #keuzesmaken #netwerkversterken #Gedachtenchecken #vragenstellen #kennisvergroten #ontspannen #nadenkenoverwatjeenergiegeeft

Steunpunt Mantelzorg Meierijstad Welzijn De Meierij ONS welzijn #coöperatie #sociaalwerk #Meierijstad





ONS welzijn Veghel e.o.
Gepubliceerd door Esther de Bie · 18 december 2023 · ...

Wat was het weer geweldig 🎄🎶
Zo'n 1200 mensen, waaronder ouderen woonachtig in een verzorgings-of verpleeghuis, als ook de thuiswonende ouderen, en hun mantelzorgers in Meierijstad hebben genoten van een sfeervol kerstconcert van Bigband BB&F in de **Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade** met als thema: "Samen voor elkaar..."
Met prachtige zang van Lotte Verhoeven en Ben van Vugt, sfeervolle teksten van Saskia Martens en schitterende dans van de balletdansers van **Phoenix Cultuur**, en met **Ut Gu Nie Vaneiges** in de middag-afterparty!
Er werd volop meegezongen, waardevolle herinneringen herleefden en soms werd er een traantje weggeveegd vanuit ontroering en geluk. Zo mooi om mensen te zien genieten van de sfeer in het theater en van elkaar. Dat mantelzorgers gewoon ook weer even samen met hun geliefde zijn 'zonder zorgen'.
Een groot dankjewel aan **Gemeente Meierijstad, #CoöperatieSociaalWerkMeierijstad** en BB&F die dit alles mogelijk hebben gemaakt.
En niet te vergeten al die lieve vrijwilligers die de mensen een warm welkom gaven en een helpende hand boden zoals de **EHBO vereniging Veghel** en de vrijwilligers van **M25 Veghel Nationale vereniging De Zonnebloem, afd. Veghel, Stichting Met je hart Veghel** en **ONS welzijn**.
#samengenieten #evengeenzorgen #samenzijn #kerstgevoel #muziekmaaktmensenblij #echteenuitje
Marc Van Kessel @Saskia Martens Jaco Gerards Erik Lammers Elmira Van Maris-Amirhanova

BIJLAGE deelopdracht 9

Activiteit	Locatie	Aantal
Alzheimercafe	12x, afwisselend in Uden en Veghel	460 bezoekers
VR-brillen	In de bibliotheken	61 keer gebruikt
	Huizen van Brabant Zorg	15 x 3 dagen. In Odendael binnen 9 dagen 30 mensen bereikt.

PR

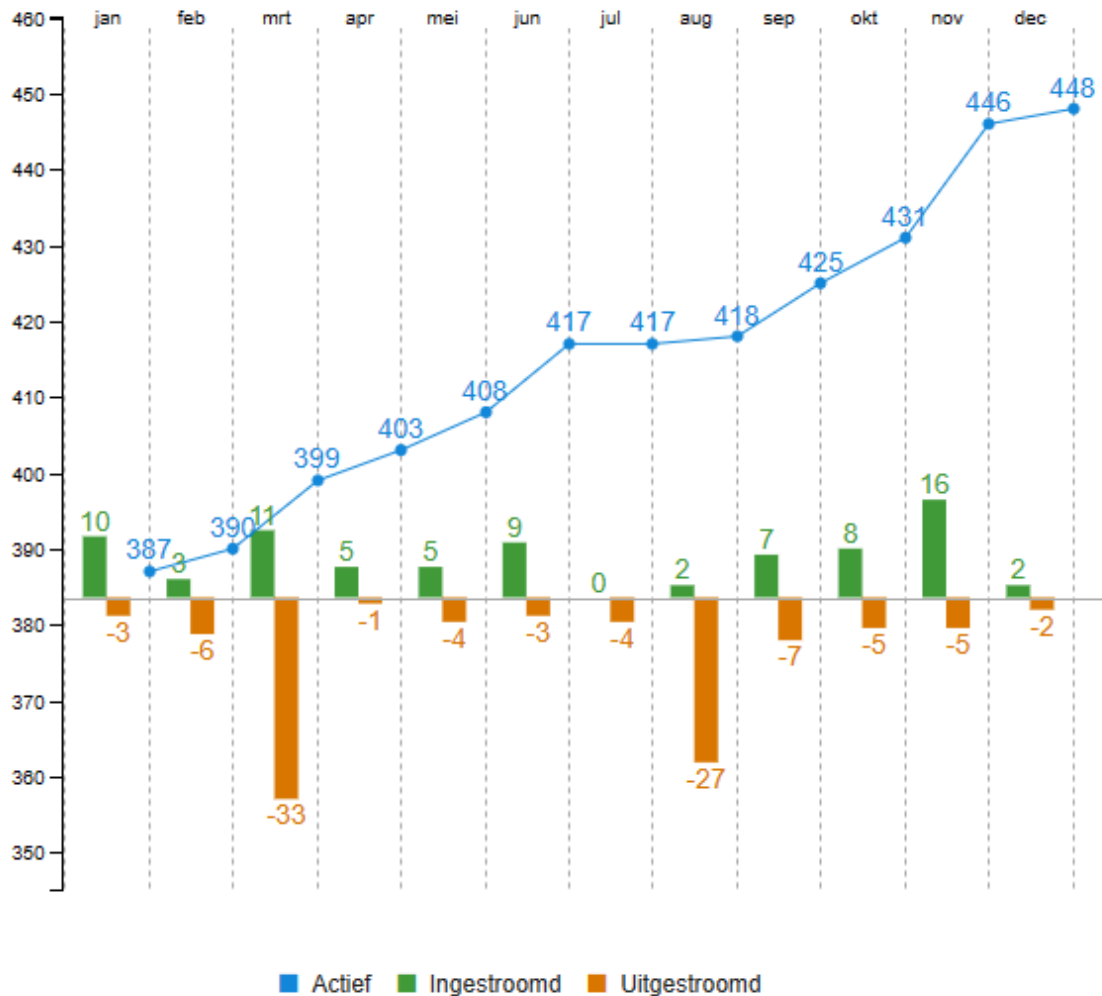
Activiteit	Link
Dementiewijzer	https://www.omroepmeierij.nl/omroepmeierij/dementiewijzer-met-tips-voor-mandezorgers
Vr-brillen	https://www.kliknieuwsveghel.nl/nieuws/algemeen/204957/vr-brillen-bieb-geven-kijkje-in-leven-met-dementie?fbclid=IwAR0IR_L5-zFoHqySbg2Ru4VGy3pS1urcxCuwXxB89-9MK1BicmfV1lwTA
Activiteiten in Meierijstad tijdens Wereld Alzheimer Dag	https://ap.lc/FAfgN



BIJLAGE deelopdracht 12

Welzijn de Meierij Schijndel en Sint-Oedenrode

Verloop vrijwilligers



Activiteit	Aantal	
Matches	128 zichtbare matches	Veel gematcht direct via Soc.Med.
Klussendienst	641 klussen 1300 x vrijwilliger ingezet	Sint-Oedenrode Tuin 186 Huis 65 Schijndel Tuin 182 Huis 208

Verwijzing naar onze interviews boekje jubileum

[\(20\) Plaatsen | LinkedIn](#)

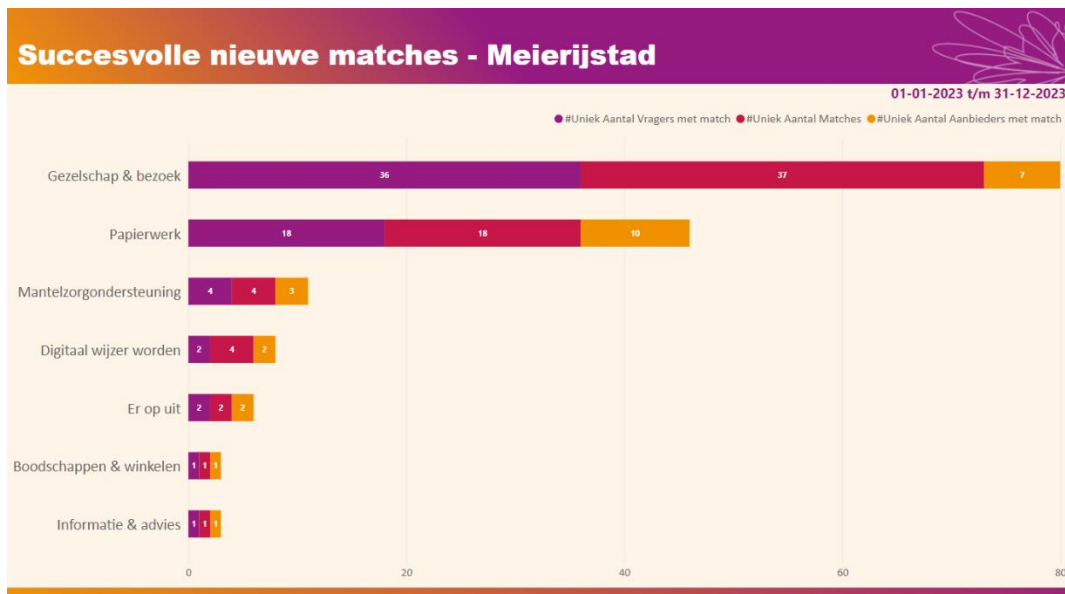
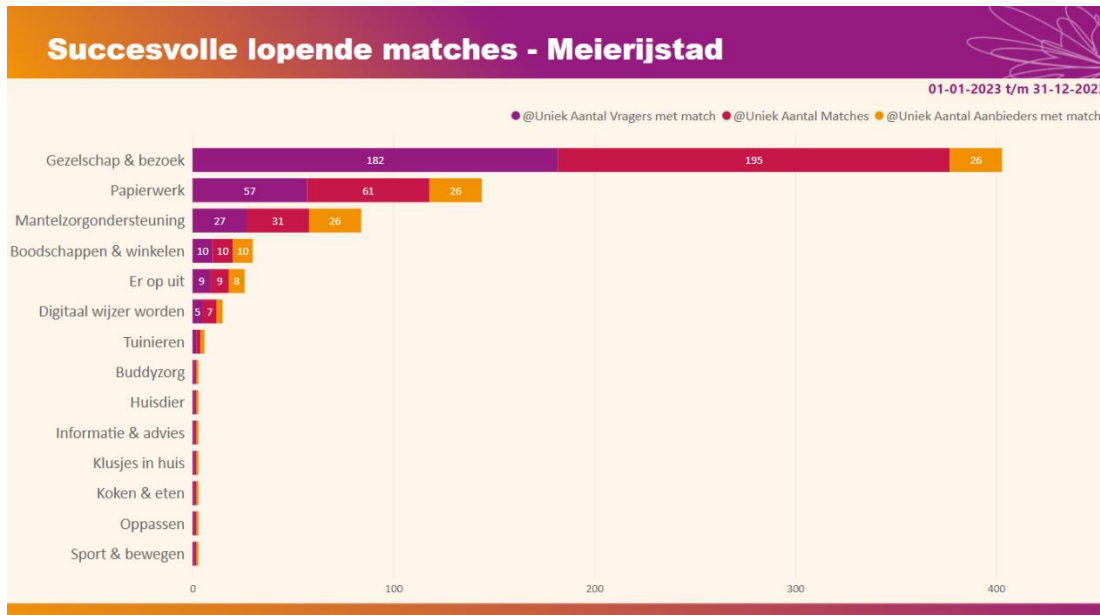
Nieuwsbrief oktober

[OpenFile \(drieo.nl\)](#)

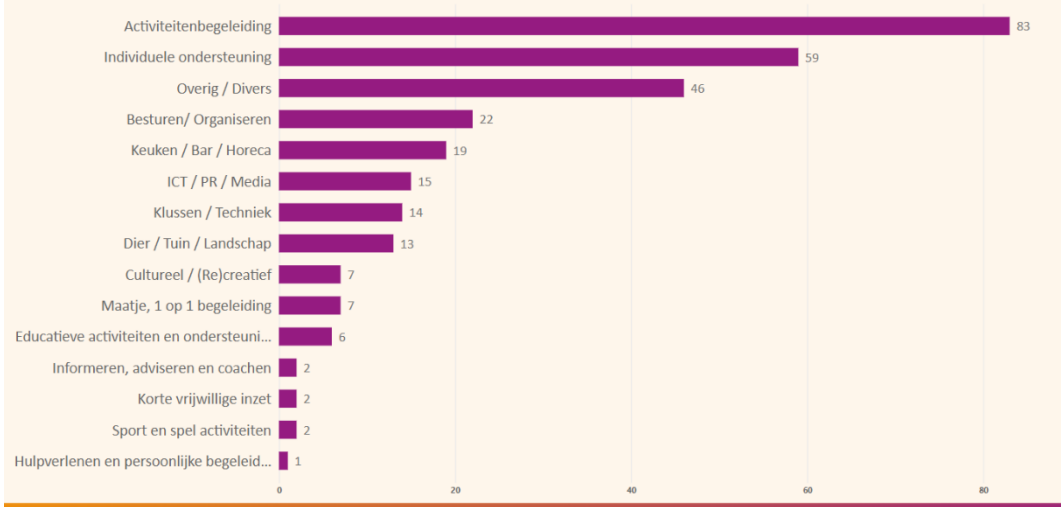
ONS welzijn Veghel



Cijfers ONS welzijn Veghel



Aantal vragen Vacaturebank - Meierijstad



Meierijstad	2022	2023
Actieve vrijwilligers	280	327
Waarvan vrijwilligers met contract	248	286

Cijfers ONS welzijn Veghel



PR momenten

Dag van de vrijwilliger

Dag van de vrijwilliger
7 december



VRJWILLIGER BEDANKT!
Bedankt voor jouw eendelige inzet.
Bedankt voor je kostbare tijd.
Bedankt voor jouw waardevolle steun
en bedankt dat je er altijd bent!

vrijwilligerspunt
Meierijstad

Vrijwilliger worden? Neem contact op met Vrijwilligerspunt Meierijstad!

Schijndel + Sint-Oedenrode: vrijwilligerswerk@wzjndemeierij.nl | 075-544 14 00
Veghel: vpveghe@ons-welzijn.nl | 088-374 25 25

ONS ONS welzijn Veghel e.o.
Gepubliceerd door Esther de Bie - 26 juli 2023

Gisteren onze vrijwilligers van een aantal diensten letterlijk en figuurlijk in het zonnetje mogen zetten en ze te bedanken voor hun enorme betrokkenheid, hun waardevolle-enthousiaste en liefdevolle inzet bij activiteiten en projecten voor jong en oud.

Dankzij hun inzet wordt voor velen het leven weer een stukje mooier en zijn er ontzettend veel mensen geholpen met boodschappen, vervoer, oppas, de tuin en klusjes, administratie en formulieren en genieten van gezelschap, een luisterend oor, een wandeling, en nog veel meer! Een groot dankjewel dan ook voor je inzet!!!

Dank aan Natuurtuin 't Bundertje voor jullie gastvrijheid!!!

#trots #goedgedaan #moolmens #ijjmaaktthetverschil #ijjmaaktdewereldmooier #vrijwilligers ONS welzijn #positieveenergie #waardevol #dankjewel #thuisadministratie #75plushuisbezoeken #socialehulp #oppasdienst #formulierenbrigade #steungroepmantelzorgersdementia #blijfacief #klussendienst



vrijwilligerspunt
meierijstad
Is op zoek naar jou!

Zoek jij zinvol of uitdagend vrijwilligerswerk? Neem dan een kijkje op de vacaturebank van jouw woonplaats en zoek op het vacaturnummer!

Vacatures Schijndel	Vacatures Sint-Oedenrode	Vacatures Veghel
Luisterend oor bij de luisterlijn V005.448	Begeleider wandelgroep mensen met (beginnende) dementie V005.448	Werken in de tuin van Amalazorg V0876
Fietsmaatje duofiets Laverhof V004.177	Vrijwilliger creatieve huiskamer Boskant V005.150	Samen er op uit fietsen, wandelen of rolstoel V5014
Budgetmaatje Schijndel V000.395	Vrijwilliger 't Roofs Gasthuise V001.155	Bouwdorp Veghel in hout V006.470

Contact Schijndel & Sint-Oedenrode: vrijwilligerswerk@wzjndemeierij.nl | Tel: 073-544 1400 | www.vacaturebank.wzjndemeierij.nl

Contact Veghel: vpveghe@ons-welzijn.nl | 088-374525 | www.vacaturebankonswelzijn.nl

COÖPERATIE SOCIAAL WERK MEIERIJSTAD

**VERTROUWENSPERSONEN:
WE HEBBEN ZE IN
MEIERIJSTAD**

Meierijstad is trots en zuinig op haar vrijwilligers. Samen gaan we voor een positief en veilig vrijwilligersklimaat.

Ben je vrijwilliger? Heb je vragen, problemen of klachten? Wil je er graag over praten of heb je steun nodig? Kun je dit bij de interne vertrouwenscontactpersoon of vrijwilligersorganisatie niet kwijt?

Wist je dat er twee vertrouwenspersonen voor alle vrijwilligers in Meierijstad beschikbaar zijn? Zij sluiten aan bij jouw vraag en behoefte. Zij bepaalt zelf wat er wel en niet gedeeld wordt.

Je kunt altijd contact opnemen bij:

- ADRESSE
- VERBODENDE BETROUWEN
- PESTEN
- DISCRIMINATIE
- AVTICHTTEIT



vrijwilligerspunt
meierijstad

ONS welzijn

Welzijn De Meerij maakt meer mogelijk

DINSDAG 4 APRIL VAN 18.45-22.00UUR

WORKSHOPAVOND VRIJWILLIGERS

SIGNALEREN KUN JE LEREN
● VEILIG WERKEN MET VRIJWILLIGERS ● HOE ORGANISEER IK EEN ACTIVITEIT ● ONTMOET DE VERTROUWENSCONTACT-PERSONEN

Mooi artikel in het *Brabants Dagblad* over de vrijwilligerswaardering voor alle vrijwilligers in Gemeente Meierijstad.

Onderuitgezakt genieten van een leuke film. En nog gratis ook! Zo'n 870 vrijwilligers uit Meierijstad lieten zich zondag eens goed in de watten leggen. De gemeente wilde hen op deze manier bedanken voor hun inzet.

Mooi en fijn om te horen hoe vrijwilligers tegen hun inzet aankijken.

- ♥ Het is zinvol werk;
- ♥ Je kunt het verschil maken voor je medemens en dat voel je;
- ♥ Jezelf inzetten voor de medemens geeft voldoening;
- ♥ Je helpt anderen, maar haalt er zelf ook heel veel uit: plezier, kennis en zingeving.

Eigenlijk hebben vrijwel alle bezoekers hetzelfde verhaal: Echt hartverwarmend!

#vrijwilligers #vrijwilligerswerk #dankbaar #goudwaard #messnijdtaantweekanten



MEIERIJSTAD BEDANKT HAAR VRIJWILLIGERS

Uden Veghel

'Je helpt anderen, maar haalt er zelf ook veel uit'

Zet jij je in als vrijwilliger binnen de gemeente Meierijstad? Meld je ook voor een gratis bioscoopbezoek! Voor meer informatie ga naar www.meerijstad.nl/vrijwilligersdag of bel 14 0433.

Vandaag was het de Dag van de Vrijwilliger! Een perfecte dag om de vrijwilligers van ONS welzijn Veghel in het zonnetje te zetten en ze te bedanken voor hun enorme betrokkenheid, hun waardevolle, enthousiaste en liefdevolle inzet bij activiteiten en projecten voor jong en oud. Vrijwilligers maken de wereld nog mooier! En dat wat zij allemaal doen, doet er echt toe! Wat een positieve energie en wat een enorme verantwoordelijkheid en enthousiasme. #omzienaarlekaar #informelesteun #samensterk #kleinemoeltegrootplezier #dagvandevrijwilliger #vrijwilligers #onswelzijn #positieveenergie #waardevol #dankjewel Dank ook aan @thinks voor de mooie illebol, Pieperz Noordkade Veghel en #BlackBoon voor het lekkers. Gemeente Meierijstad #dagvandevrijwilliger




ONS welzijn Veghel e.o.

23 nov 2023 · 43

Afgelopen dinsdagavond heeft het Platform Armoede Meierijstad in het RaterBrueghelHuis in Veghel een mooie, waardevolle bijeenkomst georganiseerd. (Vakuit Veghel zijn de Gemeente Meierijstad, ONS welzijn en #Cantus onderdeel van het platform).

Met als doel dat vrijwilligers en professionals, die werkzaam zijn in Veghel, mensen met gezinsproblemen nog beter kunnen ondersteunen. En om antwoorden te krijgen op oa de vragen: Welke lokale organisaties zijn er in Veghel op het gebied van praktische ondersteuning? Bij voor kinderen die jeng zijn en waar geen geld in het gezin is om te trakteren of een cadeautje te kopen? Of voor een fiets voor een schoolgaand kind?

Waar kan iemand terecht die aan het werk wil maar daar wat ondersteuning bij kan gebruiken? Kortom, er wordt veel aangeboden in Veghel, maar weet iedereen elkaar wel te vinden op het moment dat dit nodig is?

Het platform heeft de eerste stap gezet om organisaties en burgerinitiatieven dichtbij elkaar te brengen tijdens deze dienstennamnt. Iedereen heeft omv een presentatie (niet duidelijk kunnen maken wat de bijeen en waarvoor de organisatie/burgerinitiatief voor behaerd kan worden. Het is mooi om te zien dat er al meerdere samenwerkingsverbanden zijn die elkaar ondersteunen bij het gezamenlijk doel. Samen staan we sterk!

Platform Armoede Meierijstad



ONS welzijn Veghel e.o.
23 maart 2023

Op 7 & 14 maart hebben vrijwilligers van de Thuisadministratie, Budgetmaatjes en Geld & Zo, een training "armoede onder de loep" gevolgd. De training werd gegeven door Bettine Arink van @de Vonk uit Tilburg.

Een speciaal woord van dank gaat uit naar Rabobank de meierij die het mogelijk heeft gemaakt om deze training te organiseren en te faciliteren voor de Coöperatie Sociaal Werk Gemeente Meierijstad.

Vrijwilligers van ONS welzijn & Welzijn De Meierij hebben kennis en inzicht gekregen mbt #verschijningsvormen #beleving #vervreemding #socialeuitsluiting #feiten #fabels #visie #valkuilen in communicatie #consequenties #armoede

De training heeft in ieder geval de betrokkenheid vergroot om mensen met weinig inkomen beter te begrijpen en om gedragsscenario's te doorbreken.

Door de actieve bijdrage van iedereen kijken we terug op een zeer leerzame training!



BIJLAGE deelopdracht 13

Opstart Kajuit

Eind 2022 verhuisde de activiteiten op de Papaverstraat naar de Kajuit om vanuit daar verder te gaan totdat de nieuwbouw van het wijkgebouw klaar is. De vrijwilligers blijven met ons in contact en krijgen ondersteuning als nodig.

Nieuwbouw wijkcentrum Bloemenwijk

Ondersteuning in het proces van ontwikkeling naar bouw van het nieuwe wijkgebouw wat in 2024 klaar moet zijn. Ondersteunen bestuur met ontwikkelingen en meedenken in de werkgroep m.b.t. inrichting. Opzetten van een plan voor invulling activiteiten opgezet door WDM (wijkteam Noord) samen met bewoners.

Ondersteuning Woonservicepunten: stuurgroepen en vrijwilligers

Het hele jaar door zijn de vrijwilligers die de activiteiten organiseren onder de Woonservicepunten (Zuid, Centrum en Boschweg) ondersteund door WDM. Daarnaast zijn er enkele overleggen georganiseerd met de stuurgroepen. Dit jaar is ook de eerste aanzet gemaakt naar de toekomst van de Woonservicepunten.

Ondersteuning vrijwilligers en nieuwkomer Oekraïne en CNO

Voortzetting van de ondersteuning voor de Oekraïners en vrijwilligers die gestart is in 2022. Er wordt wel meer gewerkt naar zelfredzaamheid. Er is gestart met ondersteuning binnen de CNO. Het zoeken van vrijwilligerswerk voor de bewoners en ondersteuning van de vrijwilligers actief binnen de CNO.

Oranjehof (bewoners van Reinier van Arkel)

Dit jaar zijn de bewoners die eerst woonachtig waren op de Offenbachstraat verhuisd naar de Bernhardstraat. Er is een start gemaakt in de samenwerking met Reinier van Arkel en Woonmeij voor verbinding met de wijk en de bewoners van Oranjehof.

MFA Kienehoef

MFA de Kienehoef is in ontwikkeling. De verwachting is dat het pand eind 2025 operationeel is. De voorzitter van het bestuur van Wijkcentrum de Groene Long is een belangrijke schakel in de opzet van de MFA. De sociaal werker is vooral betrokken bij het wijkhuis-concept.

Wijkcentrum Groene Long Kienehoef

De sociaal werker ondersteunt en initieert activiteiten voor de wijk in Wijkcentrum de Groene Long. Zo is er in 2023 onderzoek geweest naar de wensen van bewoners van de wijken. Deze wensen zijn door de sociaal werker geanalyseerd en op basis daarvan zijn er drie structurele activiteiten opgezet. Naast de ondersteuning van de activiteiten heeft de sociaal werker het vrijwilligersbeleid uitgewerkt en een actieve inzet gehad op de werving van nieuwe vrijwilligers. Er zijn in 2023 negen nieuwe vrijwilligers actief geworden voor het wijkcentrum. Om de wijk goed te informeren ondersteunt de sociaal werker bij het uitwerken van de Wijkpraat, de folders en sociale media.

Bevrijdingsmaaltijd.

Deze wordt door de gemeente georganiseerd, de sociaal werker is aangesloten bij deze maaltijd. In 2024 wordt gekeken of het Wijkcentrum opnieuw hierbij wil aansluiten.

Thuis in Rooi

In 2023 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden binnen Thuis in Rooi. De sociaal werker heeft een adviserende rol op zich genomen en vooral de verbindingen gelegd met andere, soortgelijke initiatieven.



Wijkvereniging Eerschot

In de wijk Eerschot is in 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de wensen van inwoners van de wijk. De sociaal werker heeft een vragenlijst opgesteld die is uitgezet. Uit dit onderzoek is onder andere de wens naar voren gekomen om een wijkraad op te zetten. De sociaal werker is hier nauw bij betrokken.

Actieteam Bloemenwijk

Maandelijks overleg waarin samen met bewoners en organisaties problemen in de wijk worden opgepakt. Vanuit het actieteam is afgelopen jaar samen met de sociaal werker een *Buurtcamping* georganiseerd. Buurtbewoners met diverse achtergronden hebben een weekend kunnen genieten van hun mini vakantie.

Olland

De sociaal werker ondersteund de activiteitencommissie van dorpshuis De Loop'r. Daarnaast is de sociaal werker aanwezig bij de overleggen tussen gemeente en dorpsraad. Een succes was afgelopen jaar de aanvraag voor Halloween en de ondersteuning van dit nieuwe succesvolle evenement.

Nijnsel

In 2023 heeft de sociaal werker de jeugdactiviteiten van Nijnsel ondersteunt bij Fondsaanvragen en heeft zij verbinding gelegd tussen bestuursleden Jeugd van de Dorpsraad en het Jongerenwerk Meierijstad. De sociaal werker heeft verder nauw contact met de Dorpsraad.

Boskant

In 2023 heeft de Dorpsraad, met ondersteuning en advies van de sociaal werker, onderzoek gedaan naar de wensen van inwoners van Boskant. De sociaal werker is nauw betrokken bij de Dorpsraad en de vraagstukken die spelen in Boskant. De dorpsraad is uitgebreid met nieuwe mensen, waardoor er nieuwe ideeën voor het dorp ontstaan.

Veghel Bloemenwijk en Oranjewijk

Wekelijks aanwezig en ondersteuning bij de inloop in de bloemenwijk en oranjewijk Veghel en LeefGoed, waarbij ontmoeting, gezelligheid en verbinding centraal staat. Hier komen gemiddeld zo'n 10 tot 20 mensen op af.

Veghel Zuid

Wijkactie Zuid tegen afval is georganiseerd en zijn er opschoondagen met bewoners georganiseerd. In 2023 waren er wederom Buitenspeeldagen

Samenwerking in diverse wijken

Actief wordt samengewerkt met jongerenwerk, gemeente, politie ter ondersteuning van een leefbaar en veilige wijk.

Boules in de buurt

Deze activiteit zorgde ervoor dat jong en oud kan meedoen en nieuwe mensen leert kennen. Dit was een groot succes. Er deden er voor 4 weken lang, wekelijks 20 mensen mee. Hier ontstonden nieuwe vriendschappen en verbindingen. [Jeu de boules tegen eenzaamheid: 'De eerste zet is om mensen hun huis uit te krijgen, de buitenlucht in' | Meierijstad | bd.nl](#)

Wijkfestival

Er werd een wijkfestival georganiseerd in Met als doel laagdrempelig contact tussen buurtbewoners, elkaar kunnen ontmoeten en omzien naar elkaar stimuleren.



De Bunders

In de Bunders ging het project gezonde groene wijk in 2023 verder door.



BIJLAGE deelopdracht 14

Cijfers Preventieve huisbezoeken 75+ Veghel 2023								
Maand	Totaal aantal adressen	Zelf aan-afgemeld	Telefonisch/mailcontact	Contact aan deur bij aanbellen	Sociale kaart afgegeven (aan de deur) of opgestuurd	Huisbezoeken	Thema waar vraag over is	percentage contact
Januari	23	2	4	werd nog niet aangebeld	4	2	algemeen - aanpassing woning	6 / 26%
Februari	36	6-1	9	werd nog niet aangebeld	9	6	algemeen - info alarmering / hulpmiddelen / huishulp / oco / vervoersmogelijkheden	15 / 42%
Maart	34	0	7	werd nog niet aangebeld	7	1	algemeen	8 / 23%
April	34	4	2	11	13	12	algemeen - mantelzorgondersteuning / info alarmering / actie uitgezet op ontmoeten (3)	25 / 74%
Mei	36	2-1	10	5	15	5	algemeen - mantelzorgondersteuning	20 / 56%
Juni	35	4-2	9	2	11	8	algemeen - actie aanpassing huis	19 / 54%
Juli	37	5	3	7	10	10	algemeen - actie aanpassing huis	20 / 54 %
Augustus	25	2-1	0	6	6	6	algemeen - actie info dementie en mantelzorgondersteuning	12 / 48%
September	28	2	5	4	9	12	algemeen	21 / 75%
Oktober	27	1	6	8	14	6	algemeen - actie inschrijven Area	20 / 74%
November	35	3	4	2	6	16	algemeen - mantelzorgondersteuning / WMO / Area / dementiewijzer	22 / 63%
December	41	4	5	4	9	17	algemeen - WMO - inzet ergotherapie	26 / 63%
Totaal	391					101		
Percentage						26%		60 % vorm van contact

Bij huisbezoeken met thema algemeen zijn allerlei thema's besproken, was er niet 1 specifieke vraag.

Cijfers Preventieve huisbezoeken 75+ Sint-Oedenrode 2023								
Maand	Totaal aantal adressen	Zelf aan/afgemeld	Telefonisch/mailcontact	Contact aan de deur bij het aanbellen	Sociale kaart afgegeven (aan de deur) of opgestuurd	Huisbezoeken	Thema waar vraag over is	Percentage contact
Januari	20		1	10	2 geregistreerd	2	Algemeen	12 / 60%
Februari	8	niet consequent		5	3 geregistreerd	2	Algemeen	7 / 87,50%
Maart	25		3	15	7	9	4 Algemeen	19 / 76%
April	22		4	15	5	10	2 Algemeen	17 / 77,30%
Mei	16		1	12	2	9	1 Algemeen	13 / 81,25%
Juni	14		0	7	1	8	2 Algemeen	9 / 64,30%
Juli	30		1	18	5	23	5 Algemeen	23 / 76,70%
Augustus	17		1	12	4	9	1 Algemeen	13 / 76,50%
September	23		1	15	5	17	2 Algemeen	17 / 73,90%
Oktober	17		1	15	2	7	3 BTB;	15 / 88,23%
November	13		6	10	2	3	3 Algemeen (2x) ; wonen; zorg; hulpmiddelen; WMO	10 / 76,90%
December	13		0	8	4	7	2 Algemeen met specifieke aandacht onderdeel mantelzorg	10 / 76,90%
Totaal	218					29		
						13,30%		76,29%

Bij huisbezoeken met thema algemeen zijn allerlei thema's besproken, was er niet 1 specifieke vraag.
Percentage contact voordat er werd aangebeld op basis van de cijfers van 2022 is ongeveer 25%. Je ziet dus een flinke stijging.

Maatje voor een maatje Welzijn De Meierij

64 matches waarvan 39 geslaagde matches

PR

Als mede-aanjager eenzaamheid te gast bij het programma [#BUURTEN](#) van Omroep Meierij (<https://is.gd/urgLV1> (item start 4.22min).



Heel veghel Kookt jan 2023

Lees hier de mooie verhalen in de [Stadskrant Veghel](https://bit.ly/3H8YN45) (<https://bit.ly/3H8YN45>) en zie hier een sfeerimpressie bij [Omroep Meierij](https://bit.ly/3WGcMUK) (<https://bit.ly/3WGcMUK>).

Heel Veghel kookt verbindt

Het initiatief is bedacht om ouderen uit de vergetelheid te halen of houden, aandacht te hebben voor elkaar, een hart onder de riem te steken, en ze een gezellige avond met een gezonde maaltijd te bezorgen. #HeelVeghelKookt verbindt op deze manier mensen met elkaar. Bij voorkeur mensen die bij elkaar in de buurt wonen zodat ze ook daarna elkaar nog eens makkelijk kunnen ontmoeten.



ONS welzijn Veghel e.o.

27 april 2023 · 🌐

...

Koningsdag = Samen met kinderen, buurtjes en vriendinnen in de keuken bezig zijn om bijna 450 ouderen en Oekraïense vluchtelingen in Veghel Koninkrijk te verwennen 🇳🇱 🇺🇦 🍷

Hoe eenvoudig en eigenlijk vooral hoe leuk is het om iets voor een ander te doen en om te zien naar elkaar 🍷

We kregen gisterenavond en vanmorgen alweer zo'n ontzettend leuke en lekkere foto's toegestuurd van enthousiaste thuisbakkers die vandaag hun prachtige koninklijke smakelijke creaties gingen rondbrengen! Zo mooi om te zien 🍷!! Sommige gebakjes zijn haast te mooi om op te eten 🍷

#heelveghelbakt #Heel Holland Bakt #gedeeldplezier #eenzaamheidverzachten #aandacht #nietvergetenworden #aandachtvoorelkaar #45thuisbakkers #450blijemensen of eigenlijk 495 blijie mensen 🍷

M25 Veghel Stichting Met je hart Veghel Nationale vereniging De Zonnebloem, afd. Veghel., ONS welzijn. Met dank aan Albert Heijn Stadhuisplein Veghel, Schellen Boekhandel, Kantoorvakhandel en Copyshop, en #HulpdienstDiakonie voor de sponsoring 🍷



Speel een gezellig potje jeu de boules in jouw buurt

Met het nieuwe initiatief Boules in je Buurt kun je op zeven verschillende locaties door Gemeente Meierijstad meedoen aan een gratis jeu de boules activiteit. De benodigde materialen zijn daar aanwezig en voor een kopje koffie/thee wordt gezorgd.

Geschikt voor iedereen

De Boules in je Buurt-dagen brengt mensen met elkaar in contact en laat je kennis maken met zowel het spel als met elkaar. Jeu de boules is een spel dat geschikt is voor mensen van alle leeftijden. Het vereist geen speciale vaardigheden of fysieke fitheid, waardoor iedereen gemakkelijk kan deelnemen.

We spelen op de volgende locaties;

- Peppelhof/Wijnou - Veghel (maandag middag)
- Pieter Brueghelhuis - Veghel (dinsdag ochtend)
- Lavendelhof - Schijndel (dinsdag avond)
- De spil - Veghel (woensdag avond)
- Laverhof/Bekkershuis - Schijndel (donderdag ochtend)
- De Loop'r - Olland (donderdag middag)
- Meijgraaf - Schijndel (vrijdag ochtend)

Via <http://www.meerijstadbeweegt.nl/boules-in-je-buurt...> zijn alle locaties, data en tijden te vinden.

WAAR EN WANNEER WORDT ER GESPEELD?

DE LOOP'R	LAVERHOF/BEKKERSHUIS	LAVENDELHOF
LUNA		
Donderdag 7 september Donderdag 14 september Donderdag 21 september Donderdag 28 september	Donderdag 7 september Donderdag 14 september Donderdag 21 september Donderdag 28 september	Donderdag 7 september Donderdag 14 september Donderdag 21 september Donderdag 28 september
LUNA		
10:00 - 12:00 uur	10:00 - 12:00 uur	10:00 - 12:00 uur
MEIJGRAAF	PEPPELHOEFWIJNOU	DE SPIEL
LUNA		
Donderdag 7 september Donderdag 14 september Donderdag 21 september Donderdag 28 september	Donderdag 7 september Donderdag 14 september Donderdag 21 september Donderdag 28 september	Donderdag 7 september Donderdag 14 september Donderdag 21 september Donderdag 28 september
LUNA		
10:00 - 12:00 uur	10:00 - 12:00 uur	10:00 - 12:00 uur

BOULESDAG
Op vrijdag 29 september van 10:00 - 12:00 uur vindt er een districtwide sessie te play the boules in schijndel. Tijdens de activiteit zal er de mogelijkheid zijn voor alle deelnemers om mee te doen aan de boules in je buurt in de andere locaties. Er wordt gezorgd voor een drankje en kleine verfrissingen, iedereen is welkom!

<https://www.moischijndel.nl/nieuws/recreatie-en-toerisme/26406/boules-in-de-buurt-brengt-mensen-samen>

<https://www.omroepmeerij.nl/omroepmeerij/boules-in-de-buurt-in-strijd-tegen-eenzaamheid-video>





Esther de Bie

7 juni 2023 · 🌐



Eenzaamheid op afstand houden en nieuwe vrienden maken. Dat was het idee achter het hartverwarmende project de Gouden Dans 🥰. En het project is meer dan geslaagd!!

De uitvoering zondag was prachtig en ontroerend 🥰 Je zag de kwetsbaarheid maar meteen ook de energie en de levenslust!!! 2 dames in de 90, mensen met dementie, fitte jonge ouderen, ouderen met lichamelijke ongemakken - iedereen hoorde erbij en werd opgenomen in de groep en gewaardeerd om wie ze zijn en hun (sociale)talenten.

Geweldig om te zien dat mensen zo'n plezier hebben met elkaar, in het samen dansen, en elkaar wekelijks weer ontmoeten. En niet alleen op die woensdag - ook door de week spraken mensen met elkaar af om te oefenen..... en gezellig koffie te drinken.

Deelname was laagdrempelig - iedereen kon meedoen, ook als je wat minder mobiel bent. Ontroerend om te zien hoeveel inspanning mensen geven om toch mee te kunnen doen ook als de gezondheid het (even) laat afweten. Dat vanuit de stoel dan toch de pasjes gezet worden en de armen de lucht ingaan maakt duidelijk hoe belangrijk het is om een doel te hebben. Wat een **#veerkracht!**

Op naar een vervolg!!!!

#goudendans #dansenomtebewegen #dansisvanalleleeftijden #dansalsmedicijn #zingeving #meedoen #erbijhoren Welzijn op Recept

Mooie samenwerking tussen Gouden Dans (Liesbeth Osse), Phoenix Cultuur (Berdy Maertens-Stoof) Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade (Diana van Huijgevoort), Stichting Met je hart en ONS welzijn.

En dit alles onder de enthousiaste leiding van Ireen Kurvers. Aansluitend was er nog een swingend dansfeest in de foyer o.l.v. @The Wieners. Dank aan Hans Hordijk voor de prachtige foto's!





Omzien naar elkaar

14 september 2023 · 🌐



De partners van Coalitie [Omzien naar elkaar](#) Meierijstad willen eenzaamheid bespreekbaar maken: 'Iedereen, van jong tot oud kan ermee te maken krijgen'. Momenten waarop je geen aansluiting voelt bij andere mensen, of dat je naar contact verlangt dat er niet is.

Er rust echter nog steeds een taboe op. Mensen vinden het moeilijk om hierover te praten en anderen durven er niet naar te vragen. Het is niet echt iets waar je mee te koop loopt. Daarom is het goed dat mensen, die zich eenzaam voelen, zich uit durven te spreken en gevoelens delen. Contact maken is niet voor iedereen even makkelijk. De eerste stap zetten vraagt veel lef en kan vervolgens iets moois opleveren. Hier helpen wij graag bij.

De partners van coalitie Omzien naar elkaar vinden het belangrijk om hun voelsprietten uit te zetten en eenzaamheid bespreekbaar te maken en om te zien naar elkaar.

Zij komen dan ook graag met je in contact wanneer je hierover wilt praten, mooie ideeën hebt voor nieuw aanbod, je meer informatie wil over eenzaamheid, je jezelf wil inzetten om eenzaamheid bij anderen te verzachten of wanneer je het fijn vindt om persoonlijk ondersteund te worden in het maken en onderhouden van contact. Stuur dan een berichtje:

k.marges@welzindemeerij.nl (Schijndel):

☎️073 – 5441400

n.zomer@welzindemeerij.nl (St. Oedenrode):

☎️073 – 5441400

Esther.debie@ons-welzijn.nl (Veghel):

☎️088-3742525

[#oogvoorelkaar](#) [#contact](#) [#omziennaarelkaar](#) [#eentegeneenzaamheid](#) [#gezienworden](#) [#erbijhoren](#)
[#eenzaamheiddoorbreken](#) [#eenzaamheidspeeltnietalleenbijouderen](#)
[#coalitieeenzaamheid](#) [#samen](#) [#nietalleen](#)

Omzien naar elkaar [Welzijn De Meerij](#) [ONS](#) [welzijn Gemeente Meierijstad](#)
[PieterBrueghelHuis](#) [GGD Hart voor Brabant](#) [Join Us BrabantZorg](#) [#kbo](#) [#seniorenraad](#)



BIJLAGE 2: Urenverantwoording

Lumens

Ureninzet Lumens 2023	Budget 2023	Realisatie 2023	% ingezet
Algemeen maatschappelijk werk	1.734	1.680	97%
Jeugdmaatschappelijk werk	1.847	1.947	105%
Sociaal Raadsliedenwerk	206	184	89%
Versterken jongerenwerk, jeugdmaatschappelijk werk en toegang	358	358	100%
Wijk aanpak(kers) Energie	752	972	129%
Inzet opvang Oekraïne	571	511	89%
Inzet kenniscentrum Kind en Scheiding	90	68	76%
Totaal uren Meierijstad 2023	5.558	5.720	103%

MEE

Opdracht MEE	Begroot 2023	Realisatie MEE
Deelopdracht 1A collectief aanbod	160 uur	170 uur
Deelopdracht 1B individuele ondersteuning alle leeftijden	2187 uur	2471 uur
Deelopdracht 11 Onafhankelijke cliëntondersteuning	2445 uur	2569 uur
Totaal:	4792 uur	5210 uur

Vanwege de komst van nieuwe medewerkers hebben we qua formatie wat extra inzet gepleegd. De medewerkers hebben gezamenlijk een hoge productiviteit. MEE heeft hierdoor een overproductie geleverd binnen alle deelopdrachten.

Uitgestelde prestatie afspraak

MEE is in 2022 uitgekomen op een onderproductie van 567 uur.

In overleg met de gemeente is overeengekomen in 2023 extra inzet te plegen op de volgende onderdelen:

Integrale vroeghulp Veghel inzet 2023	89 uur
Pre-screening WLZ met gedragsdeskundig onderzoek	330 uur
Collectief aanbod in samenwerking met CJG	169 uur
Totaal:	588 uur

Welzijn de Meerij

Deelopdracht	Afspraak werkplan	Gerealiseerde uren	Toelichting afwijking uren bij >/<10%
1B	624	249	In 2023 nog geen volledige helderheid van de inzet sociale makelaar. Individuele ondersteuning schrijven we ook op deelopdrachten waar de koppeling op de inhoud duidelijker ligt, bijvoorbeeld 8.
2	1097	1207	
3	6480	6838	
4	754	712	
5	700	750	
6	469	506	
7	4361	4531	o.a. doorontwikkeling Welzijn Op Recept
8	2217	2298	
9	682	673	
10	558	492	
12	1357	1388	
13	1501	1928	Veel extra vragen om ondersteuning van burgerinitiatieven en sociale partners
14	260	279	
Project	Afspraak	Gerealiseerde uren	Toelichting afwijking uren
Energie	1337	1441	
MET begeleidingsuren	210	131	Minder uren begeleiding doordat er minder jongeren hebben deelgenomen dan in eerste instantie geraamd.
MET coördinatie	30	88	Om meer jongeren te bereiken voor MET is er in de coördinatie meer dan verwacht geïnvesteerd in netwerkversterking, PR enz.
OEK/CNO Schijndel	1132	1023	
OEK/CNO Sint-Oedenrode	1320	1154	
Sleutelpersonen	20	119	Nieuwe groep gestart, veel vraag en behoefte naar inzet van sleutelpersonen.
VVE+ 2023	20	92	Doorontwikkeling DoorleesExpress en netwerkversterking
Youngleaders	89	60	
Totaal	25.218	25.959	Positief resultaat van 741 uur

ONS welzijn

Deelopdracht	Te leveren uren (norm)	Gerealiseerde uren	Verschil	Aanvullende inzet (opgenomen in norm)	toelichting verschil
1a	1810	2871	-1061	Incl 187u inzet Adviespunt Kind en Scheiden	Deel inzet is ondersteunend aan 1B vanwege ziekte
1b	30674	29435	1239	Incl diverse aanvullende opdrachten	Onderproductie te verklaren vanwege moeilijk vervangen van zieken en daardoor gaten in bezetting
2	1261	1330	-69	Incl 720u extra aanvullende inzet JOW	
3	4192	4192	0	Incl 747u extra aanvullende inzet JOW	
4	212	225	-13		
5	627	679	-52	Incl 97u sleutelpersonen	
6	400	164	236		Voor 2024 ureninzet gekort omdat inzet verschuift naar andere deelopdrachten.
7	1195	1491	-296	Incl 143u doorontwikkeling WOR	Ureninzet 7,8,12 en 13 zitten samen in een cluster. Hierin registratieverschil.
8	1320	670	650		In 2024 320 uren verschoven naar 1B, omdat we zien er meer complexe individuele mantelzorgvragen komen.
9	264	247	17		
10	739	597	142		

11	0	0	0		
12	1995	2245	-250		
13	1100	1088	12		
14	580	382	198	Incl 240uur aanjager	Voor 2024 aanjager uren verdeeld tussen WDM en ONS om betere inzet te realiseren.
Totaal	46369	45616	753	98,40%	

Farent

Opdracht	Werkplan	realisatie
1A. Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	147	110
1B. Individuele ondersteuning alle leeftijden	2.567	2.884
2 Aanbod Jeugd/ kwetsbare jongeren:	273	307
6 Inclusieve samenleving	300	337
7 Laagdrempelige inloop/daginvulling	150	169
10 Zorg en veiligheid:	658	769
Totaal	4.095	4.546

BIJLAGE 3: Klachten en incidentmeldingen

Farent

Er is 1 klacht binnengekomen uit Meerijstad, echter is deze niet van een cliënt, maar van de moeder van de cliënt. Zij was geen direct betrokkene. De manager heeft een gesprek gehad met haar en daarmee is de klacht afgewikkeld.

Welzijn de Meerij

Klachten

Er is in 2023 geen formeel beroep gedaan op de klachtenregeling van WDM en geen beroep op de vertrouwenspersonen. Deelnemers en vrijwilligers hebben in het verslagjaar wel signalen gegeven over bijvoorbeeld de openingstijden of de maaltijden van de dagbestedingen. Deze signalen zijn met de desbetreffende deelnemers besproken toegelicht en/of opgelost.

Incidenten

Er zijn in totaal twee incidenten genoteerd waarbij er eenmaal sprake was van lichamelijke klachten van een medewerker tijdens werk, daarnaast is er een 'bijna' incident geweest op de houtwerkplaats door onhandigheid. Deze incidenten zijn adequaat opgevangen.

MEE

Voor MEE zijn er geen klachten en incidenten geweest in 2023.

ONS welzijn

in 2023 werd door inwoners van Meerijstad 1 klacht ingediend bij ONS welzijn.

Het betrof het handelen van een vrijwilliger.

Naar aanleiding van de klacht is een beleidsmatig verbeteradvies uitgevoerd.

Het verbeteradvies betrof de taken van vrijwilligers en de inhoud van vrijwilligersdossiers.

Er waren in Meerijstad 2 incidenten in 2023. Beide keren was de oorzaak verbale agressie en bedreiging door een inwoner naar een consulent jeugd. De situatie is opgelost na contact met de politie en de inwoner. Er is aandacht geweest voor nazorg voor de collega.

